

RIPRISTINO DI EMERGENZA

Live Backup offre all'utente una protezione d'emergenza da guasti del disco rigido. Sostituire semplicemente il disco rigido danneggiato con uno nuovo con almeno le stesse dimensioni e utilizzare Disaster Recovery di Live Backup per ripristinare i file di sistema e dei documenti nella nuova unità.

Per ripristinare il sistema da un'emergenza, occorre disporre di un supporto di avvio universale e dell'accesso ai dati del client. È possibile accedere ai dati del client nei tre seguenti modi:

- Supporto di ripristino locale contenente un'immagine di sistema
- Condivisione di rete contenente un'immagine di sistema
- Servizio di rete da cui accedere direttamente ai dati del client

In tutti e tre i casi, è necessario disporre di un supporto di avvio universale e di un checkpoint. Nei primi due casi, è richiesta anche un'immagine di sistema.

È possibile richiedere un supporto di ripristino all'amministratore di Live Backup. Saranno forniti un'immagine di ripristino e un Universal Boot Disk.

Richiesta di immagine di sistema

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di Live Backup nell'area di notifica quindi fare clic su **Richiedi immagine di sistema**.
2. Nell'elenco **Checkpoint di sistema salvati**, fare clic sulla versione di cui si desidera creare un'immagine. Scegliere una versione che sicuramente funziona correttamente.
3. Fare clic su **Invia**.

Live Backup invia un messaggio al server Live Backup per richiedere che l'amministratore crei un'immagine di ripristino del computer. È possibile ottenere una copia di tale immagine in un secondo momento, in uno dei diversi formati possibili, compresi unità disco rigido USB, CD/DVD, ESATA o FireWire. Per ottenere l'immagine disco nel formato scelto, rivolgersi all'amministratore di Live Backup.

Esecuzione del ripristino di emergenza

Live Backup supporta ripristini di emergenza locali e in rete. La procedura varia a seconda che l'accesso avvenga da supporti locali o in rete. Consultare il capitolo 5 della *Guida utente del client Live Backup* o la *Guida per il client Live Backup* per ottenere istruzioni sull'esecuzione di un ripristino di emergenza.

CLIENT ATEMPO LIVE BACKUP®

BENVENUTI IN LIVE BACKUP

Live Backup è un sistema di protezione dati continua completo destinato a tutti i dati all'interno e all'esterno della rete locale aziendale (LAN), inclusi computer connessi occasionalmente, workstation e laptop. Protegge i file dei documenti dell'utente, come Word, Excel e Quicken, i file delle applicazioni (eseguibili, caratteri, ecc.) e i file di sistema (Windows). Protegge i file che vengono aperti ogni giorno e quelli che non vengono mai visualizzati.

Usando il client Live Backup, è possibile ripristinare

- ❖ Singoli file
- ❖ Intere cartelle
- ❖ File di applicazioni e sistema Windows
- ❖ Intero disco rigido

Funzionamento

Inizialmente, Live Backup crea una copia delle unità del computer sul server Live Backup. Questo backup è un *checkpoint iniziale*. Il programma tiene traccia delle modifiche apportate a tutti i file e ne salva versioni aggiornate. Queste operazioni vengono eseguite nel background, richiedono un uso minimo di risorse e consentono all'utente di ripristinare i file, le cartelle o il sistema con un unico riavvio.

Installazione

Esistono vari metodi per installare il client Live Backup. Contattare l'amministratore di Live Backup per ulteriori informazioni. Una volta installato, l'icona del client Live Backup viene visualizzata nell'area di notifica.

Protezione dei file

Non è necessario eseguire alcuna operazione per proteggere i file. Una volta che l'amministratore di Live Backup l'ha installato e configurato, Live Backup protegge i file in modo continuo.

Informazioni di base

Questa guida offre istruzioni sul ripristino di un file, di una cartella o del sistema Windows. Inoltre, viene spiegata la procedura per la richiesta di un'immagine del sistema, che consente di ripristinare il sistema in caso di guasto al disco rigido. Per visualizzare altra documentazione, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del client Live Backup presente nell'aria di notifica e selezionare **Guida**.

RIPRISTINO DI FILE

Una volta terminata la duplicazione dell'unità da parte del server Live Backup, è possibile ripristinare i file danneggiati, perduti o sovrascritti accidentalmente. Anche quando il computer è scollegato dalla rete si possono ripristinare i file appena creati dalle versioni salvate nella cartella della cache locale.

Ripristino di un file

1. Fare clic sull'icona di Live Backup nell'area di notifica e selezionare Recovery Assistant.

Viene visualizzato Live Backup Recovery Assistant. Questa procedura guidata consente di ripristinare i file passo per passo, in modo semplice.

2. Leggere la pagina di benvenuto, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Fare clic su **Desidero ripristinare un file perduto o una versione di file precedente**, quindi su **Avanti**.
4. A questo punto Recovery Assistant richiede alcuni dettagli sul file e sulla versione che si intende ripristinare. Leggere e rispondere attentamente a ogni domanda, quindi fare clic su **Avanti** per procedere.

Una volta fornite le informazioni richieste, Recovery Assistant ripristina la versione del file desiderata.

RIPRISTINO DI CARTELLE

Una volta terminata la duplicazione dell'unità da parte del server Live Backup, è possibile ripristinare tutti i documenti in qualsiasi cartella disponibile. È possibile ripristinare i documenti a checkpoint di sistema o a date e ore specifiche. Per ripristinare una cartella il computer deve essere collegato al server Live Backup.

Ripristino di una cartella

1. Fare clic sull'icona di Live Backup nell'area di notifica e selezionare Recovery Assistant.

Viene visualizzato Live Backup Recovery Assistant. Questa procedura guidata consente di ripristinare le cartelle passo per passo, in modo semplice.

2. Leggere la pagina di benvenuto, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Fare clic su **Desidero ripristinare una cartella**, quindi su **Avanti**.
4. A questo punto Recovery Assistant richiede alcuni dettagli sulla cartella che si intende ripristinare.
4. Leggere e rispondere attentamente a ogni domanda, quindi fare clic su **Avanti** per procedere. Fare clic su **OK**, quindi su **Fine** per ripristinare la cartella.

Una volta ricevute le informazioni richieste, Recovery Assistant ripristina la cartella scelta.

RIPRISTINO DEL SISTEMA

Live Backup mantiene le versioni di tutti i file e le impostazioni delle applicazioni e di Windows nonché dei file di dati. Ciascuna versione salvata è un *checkpoint di sistema* e può essere utilizzata per ripristinare una versione precedente del sistema operativo Windows. I checkpoint vengono salvati automaticamente ogni volta che si riavvia il computer, ma è possibile salvarli anche manualmente.

Per ripristinare lo stato precedente del sistema, il computer deve essere connesso al server Live Backup, dove sono memorizzati i file di sistema.

Salvataggio manuale di un checkpoint di sistema

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona nell'area di notifica, quindi selezionare **Salva checkpoint di sistema**.
2. Leggere la pagina di benvenuto, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Fare clic sul tipo di checkpoint che si desidera creare: **Crea un checkpoint dinamico** o **Crea un checkpoint statico**. I checkpoint dinamici potrebbero non includere alcuni file. Inserire una **descrizione** del checkpoint nell'apposito campo, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Se qualche file viene escluso, si apre la pagina File non aggiornati. Esaminare l'elenco dei **File mancanti**. Se necessario, fare clic su **Indietro** e selezionare **Crea un checkpoint statico**. Altrimenti, fare clic su **Avanti**.
5. Nella pagina Esecuzione della procedura guidata checkpoint di sistema, fare clic su **Fine**. Seguire le istruzioni a schermo. Live Backup replica un'immagine duplicata dell'intero sistema sul server Live Backup.

Ripristino del sistema

1. Fare clic sull'icona di Live Backup nell'area di notifica e selezionare Recovery Assistant.
2. Leggere la pagina di benvenuto, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Fare clic su **Desidero risolvere il problema che non consente al PC di funzionare correttamente**, quindi su **Avanti**.
4. Nella pagina successiva, fare clic sulla versione del sistema da ripristinare nell'elenco **Checkpoint di sistema salvati**, quindi fare clic su **Avanti**.
5. Una volta completata l'analisi del sistema da parte di Recovery Assistant, fare clic su **Avanti**.
6. Per accettare le modifiche che saranno apportate al sistema, fare clic su **OK**.
7. Dopo avere copiato nuovamente i file sul computer, Live Backup chiede di riavviare il sistema. Fare clic su **OK**. Il computer viene riavviato e viene ripristinata la versione del sistema salvata e selezionata.