

Atempo, Inc.

Manuel d'évaluation Live Backup

*Installation de la version d'évaluation de
Live Backup et utilisation des
fonctionnalités de réplication et de
restauration*

oct 2010

Dernière mise à jour 2010

Amy Gracer, Atempo

Table des matières

GENERALITES	1
A propos de ce manuel.....	1
Autres documents.....	2
Contactez Atempo	2
AVANT L'INSTALLATION.....	3
Configuration système requise.....	3
Espace de stockage.....	3
Performances : Evaluation et Production	3
Configuration de Microsoft SQL Server.....	4
INSTALLATION DE LIVE BACKUP SERVER	5
VERIFICATION DE L'INSTALLATION DE LIVE BACKUP SERVER	5
PROGRAMMATION DE LA REPLICATION INITIALE.....	6
Propriétés de protection	7
INSTALLATION DE CLIENTS LIVE BACKUP.....	10
Création automatique.....	10
Installation via le Web	11
Exemple : Gérer un déploiement avec création automatique de clients.....	11
VERIFICATION DE L'INSTALLATION DES CLIENTS	12
Vérifier l'installation des clients	12
Vérifier la connexion des clients	12
Vérifier que les clients sont en cours de réplication	12
Vérifier la quantité d'espace disque occupé.....	13

Créer un point de contrôle	13
AJOUT D'UN DEUXIEME CLIENT	13
CAPTURE DES DONNEES DES CLIENTS.....	13
Capture des données via une connexion à distance.....	14
Capture de données hors-connexion.....	14
TRAITEMENT DES ANCIENNES VERSIONS.....	14
SUPERVISION DE L'ACTIVITE DES CLIENTS ET DU SERVEUR	15
LOCALISATION ET RESTAURATION DE DONNEES	15
Restaurer des fichiers individuels.....	15
Restaurer des dossiers complets.....	16
RETOUR A UN ETAT ANTERIEUR D'UN SYSTEME (ROLLBACK)	17
RESTAURATION D'UN SYSTEME APRES SINISTRE (DISASTER RECOVERY)	19
EN RESUME	20

Généralités

Merci d'avoir choisi d'évaluer Atempo Live Backup. Nous espérons que ce logiciel vous apportera toute satisfaction et qu'il deviendra un outil incontournable pour assurer la sauvegarde en continu de vos postes de travail !

Ce manuel vous assistera dans l'évaluation du logiciel : il vous accompagnera durant les procédures d'installation et de réplication et insistera sur les fonctionnalités essentielles à l'évaluation de la protection et la restauration de données.

A propos de ce manuel

Ce manuel contient des informations sur les sujets suivants :

- Avant l'installation
- Installation de Live Backup Server
- Vérification de l'installation de Live Backup Server
- Programmation de la réplication initiale
- Installation de Live Backup Client
- Vérification de l'installation de Live Backup Client
- Ajout d'un deuxième client
- Capture de données
- Gestion de l'ancienneté des données (Data Aging)
- Supervision de l'activité
- Localisation et restauration des données
- Retour à un état antérieur d'un système (Rollback)
- Restauration totale d'un système après sinistre (Disaster Recovery)

Autres documents

Ce manuel fournit une vue d'ensemble des différentes fonctionnalités à étudier lors de l'évaluation de Live Backup. Pour des instructions détaillées et des informations de référence, reportez-vous aux documents suivants :

- **Manuel de déploiement Live Backup** : Fournit des instructions détaillées de programmation, configuration et installation lors du déploiement de Live Backup au sein de votre entreprise.
- **Manuel d'installation Live Backup** : Décrit les conditions préalables à l'installation, ainsi que les procédures d'installation de Live Backup Server et Live Backup Client.
- **Manuel d'administration Live Backup** : Fournit à la fois les informations de référence et les procédures nécessaires aux administrateurs pour installer Live Backup Server, assurer la gestion des ordinateurs clients, contrôler le débit, générer des rapports, et répondre aux éventuels problèmes.
- **Manuel Live Backup pour Administrateurs de Groupes** : Décrit pas à pas la console Web de Gestion de Clients Live Backup pour la gestion à distance de groupes de clients via une administration à partir de n'importe quel ordinateur.
- **Manuel utilisateur Live Backup Client** : Offre une explication détaillée sur la protection des données par Live Backup Client et explique comment restaurer un fichier, un dossier ou un système complet.
- **Manuel utilisateur Live Backup Express Client** : Offre une explication détaillée sur la protection des données des utilisateurs par Live Backup Express et explique comment restaurer un fichier ou un dossier.
- **Manuel utilisateur Live Backup Client pour Mac** : Apporte une explication détaillée sur la protection des données des Clients Mac de Live Backup. Explique aussi comment restaurer un fichier ou un dossier.

Le présent manuel fera référence aux manuels ci-dessus si nécessaire.

Contactez Atempo

En cas de besoin, n'hésitez pas à vous tourner vers l'ingénieur commercial en charge de votre dossier. Vous pouvez également vous rendre sur le site Web d'Atempo <http://www.atempo.com/>.

Vos commentaires sont les bienvenus !

Avant l'installation

En plus des conditions requises standard, les conditions d'installation de Live Backup dépendent étroitement des contraintes des postes de travail à protéger. Le nombre de postes de travail, leur localisation, le type de protection exigé, et la quantité de données sur chaque client sont autant de facteurs qui seront déterminants dans la mise en oeuvre de Live Backup Server.

Ce chapitre fournit les informations suivantes :

- Configuration système requise
- Espace de stockage
- Performances
- Configuration de Microsoft SQL Server.

Voir aussi ...

**Manuel d'installation
Live Backup
Chapitre 2**

Configuration système requise

Pour plus d'informations sur la configuration système requise pour Live Backup Server et Live Backup Client, voir le *Live Backup Setup and Installation Guide*.

Avant d'installer le logiciel, veuillez à vous conformer aux points ci-dessous qui peuvent nécessiter des modifications de votre configuration :

Général

- La quantité de mémoire vive (RAM) et la rapidité des disques de stockage ont une incidence directe sur les performances du serveur.

Domaines

- Live Backup est compatible avec toutes les configurations de domaines. Bien qu'il soit possible d'installer Live Backup Server sur un contrôleur de domaine, veuillez à ne pas déclarer une machine en tant que contrôleur de domaine après avoir installé Live Backup Server.

Serveur Windows 2003

- Avant d'installer Live Backup, assurez-vous qu'IIS a été installé au préalable.

Espace de stockage

La quantité d'espace disque nécessaire à la protection de vos données dépend du nombre de clients protégés, de la configuration de la protection et de la durée de la protection. Pour plus d'informations sur l'analyse et l'allocation de l'espace de stockage, voir le *Manuel de déploiement Live Backup*.

Performances : Evaluation et Production

L'évaluation de Live Backup Server est généralement effectuée sur un serveur et quelques PC dotés d'un matériel relativement peu performant. A cet égard, certains aspects des performances de Live Backup pourraient ne pas être représentatifs des performances réelles observées dans un environnement de production, plus particulièrement :

- La vitesse de transmission du client vers le serveur

- La durée de création d'une image de Disaster Recovery
- La durée d'exécution des rapports
- Le temps de réponse général du serveur

Même dans un environnement de production, les performances peuvent varier de manière significative en fonction de divers facteurs. Pour plus d'informations sur les configurations recommandées dans des environnements de production et d'évaluation, voir le *Manuel de déploiement Live Backup* ou contacter votre ingénieur commercial Atempo.

Configuration de Microsoft SQL Server

Vous devez installer et configurer Microsoft SQL Server 2008, 2005 ou 2000 et de son Service Pack 3a de SQL Server 2000 Service Pack 3a avant de procéder à l'installation de Live Backup Server. SQL Server Service Pack 3a offre le support des multiprocesseurs, nécessaire au bon fonctionnement de Live Backup Server sur un ordinateur avec des multiprocesseurs ou le hyper-threading activé.

Avant et pendant l'installation de SQL Server, gardez en mémoire les points suivants :

- Si vous mettez à jour Live Backup Server, et que vous possédez une version installée de Microsoft SQL Server que vous souhaitez mettre à jour, des procédures particulières sont requises dans Live Backup pour maintenir la cohérence des bases de données. Voir le chapitre Mise à jour du *Manuel d'installation Live Backup*.
- Les versions SQL Server 2008 ou 2005 Standard, Enterprise, Developer ou Workgroup Editions sont supportées. SQL Server Express Edition n'est pas supportée. Les versions SQL 2000 Standard et Enterprise Editions sont supportées. Les versions SQL 2000 Personal Edition et Desktop Engine (MSDE 2000) ne sont pas supportées. Lors de l'évaluation, vous pouvez utiliser les versions SQL 2000 Evaluation Edition ou SQL 2005 Evaluation Edition (incluse), mais seul le Service Pack 3a est toléré. Les services pack ultérieurs ne sont pas supportés pour cette version de SQL Server. Ce Service Pack peut être téléchargé sur le site suivant : <http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=ko;EN-US;290211>. Il est nécessaire pour évaluer toutes les fonctionnalités de Live Backup.
- Avant d'installer SQL Server Service Pack 3a pour SQL Server 2000, vous devez arrêter IIS. Entrez **iisreset /stop** dans la fenêtre **Démarrer\Exécuter** de Windows. Après l'installation et le redémarrage de l'ordinateur, IIS redémarrera automatiquement.

Lors de l'installation de SQL Server Service Pack 3a, vous devez activer l'option **Cross-database ownership chaining** (chaînage des appartenances de bases de données croisées). Si elle est désactivée, Live Backup ne fonctionnera pas correctement. Pour plus de détails sur la mise à jour de SQL Server Service Pack 3(a) sur l'ordinateur hébergeant Live Backup Server, reportez-vous à la base de connaissances sur <http://www.atempo.com/support/kb>.

- Assurez-vous que les bases de données ne sont pas installées sur des disques ou répertoires compressés par NTFS ou par un logiciel de compression tiers. Une telle configuration empêchera le bon fonctionnement de Live Backup.
- Après l'installation, assurez-vous que l'option de Microsoft SQL Server **Use Windows NT fibers** est désactivée.
- Assurez-vous également que l'instance SQL Server par défaut n'est pas et n'a jamais été partagée avec une autre application.

VOIR AUSSI Le manuel *Microsoft SQL Server Introduction* et l'aide en ligne *Microsoft SQL Server*, ainsi que le site Web de Microsoft SQL Server <http://www.microsoft.com/france/sql>

Installation de Live Backup Server

Vous pouvez maintenant installer Live Backup Server. Le programme d'installation installera les composants suivants :

- **Live Backup Console** : Ce snap-in de la Console d'administration Microsoft (MMC) vous permet d'administrer les clients, modifier les quotas d'utilisation d'espace disque, configurer les paramètres de protection, verrouiller les fonctionnalités en fonction de l'utilisateur ou de la base de données, et générer les images systèmes pour une restauration après sinistre (Disaster Recovery).
- **Live Backup Server** : Ce composant reçoit les données des clients et les stocke dans une base de données Microsoft SQL Server. Il renvoie également les fichiers aux clients en cas de demande de restauration d'un fichier, d'un dossier ou d'un système complet.

Pour installer Live Backup Server

1. Connectez-vous au serveur en utilisant un compte du domaine ayant les droits d'administration sur la machine locale.
2. Insérez le CD-ROM Live Backup dans votre lecteur de CD-ROM.
3. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Voir aussi...

**Manuel d'installation
LiveBackup
Chapitre 2**

Vérification de l'installation de Live Backup Server

Lors de l'installation de Live Backup Server, plusieurs composants Windows sont configurés pour être utilisés avec le logiciel. A l'issue de l'installation, vous pouvez vérifier les points suivants :

- **Configuration IIS** : Voir le manuel *Live Backup Installation and Setup Guide* pour plus d'informations.
- **Comptes utilisateurs** : Veillez à ce que le compte utilisateur Live Backup Server "LBU_nom_serveur" possède un mot de passe qui *n'expire jamais*.

Programmation de la réplication initiale

Live Backup assure la gestion centralisée et l'administration du stockage des données distribuées des postes de travail fixes ou nomades dans toute votre entreprise. Pour ce faire, Live Backup doit s'assurer qu'une copie de chaque fichier requis de chaque client protégé existe sur le Live Backup Server. Les fichiers client requis incluent tous les fichiers systèmes de Windows, les applications et les documents utilisateurs tels que les documents Microsoft Office. Ces fichiers sont requis pour une récupération totale du système, si cela s'avérait nécessaire.

Pour les premières installations client, cela signifie que virtuellement tous les fichiers, à l'exception des fichiers temporaires et d'autres données jetables sont sauvegardés sur le serveur. Ce processus est appelé la réplication initiale.

Mais une fois qu'un fichier système Windows ou une application (par défaut) est copié sur le serveur, il ne sera plus jamais recopié. Un pointeur vers le fichier sauvegardé sera sauvegardé à la place. Ce processus est appelé *élimination de la redondance*. Ainsi, pour les installations client suivantes, il y aura moins de données transférées vers le serveur, car il y aura plus de données éligibles à l'élimination de la redondance de blocs ou de fichiers.

Mais une fois qu'un fichier système Windows ou une application (par défaut) est copié sur le serveur, il ne sera plus jamais recopié. Un pointeur vers le fichier sauvegardé sera sauvegardé à la place. Ce processus est appelé *élimination de la redondance*. Ainsi, pour les installations client suivantes, il y aura moins de données transférées vers le serveur, car il y aura plus de données éligibles à l'élimination de la redondance de blocs ou de fichiers.

VOIR AUSSI
Elimination.

Pour plus d'informations sur l'élimination des redondances, voir le manuel [Live Backup Redundancy Elimination](#).

La réplication initiale de données des clients est l'étape la plus exigeante du processus de protection de Live Backup en terme de ressources : la bande passante réseau, les clients et le serveur sont extrêmement sollicités. Lorsque la réplication initiale est terminée, l'utilisation du réseau et du système est bien moindre. Puisque le Live Backup Server limite la réplication basée sur ses capacités, le taux d'efficacité avec lequel une station de travail effectuera une réplication dépend du nombre de stations de travail effectuant simultanément une réplication.

Pensez aux conséquences que la réplication simultanée de tous les postes de travail pourrait avoir sur votre réseau et sur vos utilisateurs. Vous devez planifier, exécuter et superviser soigneusement le déploiement de Live Backup Client en fonction des vos contraintes de production, votre configuration réseau et de la présence des utilisateurs.

Pour faciliter la planification de la réplication des clients, vous pouvez créer les clients automatiquement, et spécifier à quel moment la réplication devra démarrer : dès la création, à une date précise, après un certain nombre d'heures, ou lors du lancement manuel de la réplication.

Veillez également à organiser vos clients en groupes, grâce à l'utilitaire de groupage de clients de Live Backup. Pour chaque groupe créé manuellement ou automatiquement, vous pouvez configurer les paramètres de protection, tels que le niveau de protection, les données jetables, le type des documents utilisateurs, l'espace de stockage, la gestion de l'ancienneté des données, et le verrouillage des fonctionnalités. Ces paramètres s'appliquent à tous les membres d'un même groupe. Ainsi, il est logique de grouper les clients en fonction des paramètres de protection que vous souhaitez leur appliquer. Vous pouvez également déléguer l'administration de groupes spécifiques à des utilisateurs.

Enfin, pensez à évaluer la fonctionnalité d'exclusion des données redondantes de Live Backup. Lorsque Live Backup Server sauvegarde un système, il identifie quels fichiers sont susceptibles de se trouver également sur les autres systèmes. Ces fichiers sont stockés dans une base de données partagée. Lorsque des clients supplémentaires seront ajoutés à l'environnement Live Backup, le serveur n'aura pas besoin de sauvegarder ces fichiers redondants une deuxième fois, permettant ainsi d'économiser du

temps et de la bande passante. Cette technologie de stockage d'une instance unique par objet (Single Instance Object Storage ou SIOS) est une fonctionnalité très puissante. Lors de l'évaluation, il est recommandé de tester la protection de plusieurs clients. Vous pourrez ainsi observer que la réplication de clients supplémentaires est plus rapide que la première réplication.

Propriétés de protection

Lors de la création d'un groupe ou d'un client, vous pouvez configurer la manière dont Live Backup protégera les fichiers de chaque client. Vous pouvez également modifier ces paramètres dans les propriétés de chaque groupe et client. Ces propriétés définissent le niveau de protection des clients, ainsi que l'espace de stockage nécessaire.

Elles sont regroupées par type dans la fenêtre de propriétés décrite ci-dessous.

NOTE Les propriétés de type « Espace de stockage » et « Auto-Création » sont transmises des groupes aux sous-groupes mais ne sont pas appliquées aux clients déjà existants. Les propriétés de type « Espace de stockage » peuvent être configurées pour chaque client individuellement.

Général

Dans l'onglet Général, vous pouvez attribuer au groupe un nom unique et un commentaire. Le nom interne complet du client et du groupe apparaît également dans cette fenêtre. Ce nom est composé du nom du client et du nom de son groupe père :

NomClient@NomGroupe.GroupePère

Protection

Dans l'onglet Protection, vous pouvez spécifier si vous souhaitez appliquer une Protection du système complet ou une Protection des documents utilisateur. Vous pouvez spécifier également pour chaque client quels sont les disques locaux vous souhaitez protéger.

Live Backup EXPRESS et Live Backup pour MAC Seule la protection des Documents utilisateurs est disponible.

Documents utilisateur

Avec l'option Protection du système complet, Live Backup protège tous les fichiers de vos clients, à l'exception des fichiers spécifiés dans l'onglet des données jetables.

En revanche, avec l'option Protection des documents utilisateur, Live Backup ne protège que les fichiers identifiés comme des *documents utilisateur*. Les documents utilisateur sont définis dans l'onglet Documents utilisateur de la fenêtre Propriétés du groupe/client. Par défaut, Live Backup classe les groupes de fichiers suivants dans les documents utilisateurs : Répertoire Mes Documents, Documents Microsoft Office, Fichiers de flux Audio/Vidéo, Boîtes de réception de courrier électronique, Fichiers images, Fichiers de développement d'applications, Fichiers compressés, et Documents Texte. Ces groupes de fichiers sont définis par des macros Live Backup.

Dans l'onglet Documents utilisateur, vous pouvez définir des types ou masques de fichiers spécifiques à protéger en tant que Documents Utilisateurs

Voir aussi ...

Manuel d'administration Live Backup
Chapitre 6

Voir aussi ...

Manuel d'administration Live Backup
Annexe A

Données jetables

Les données jetables sont les données non protégées par *Live Backup*. Ce sont les fichiers inutiles en cas de sauvegarde d'un système complet, tels que les fichiers temporaires de Windows qui sont recréés au démarrage, les fichiers de mémoire virtuelle, et les fichiers cache en provenance d'Internet. Ces données comprennent également les répertoires temporaires locaux, la corbeille de Windows, ainsi que les répertoires temporaires de téléchargement.

L'outil de définition des données jetables vous permet de contrôler aisément l'espace de stockage des clients protégés. Les fichiers suivants sont considérés comme des données jetables :

- Les fichiers temporaires créés par le système d'exploitation ou les applications ;
- Les fichiers volumineux et fréquemment modifiés qui ne nécessitent pas d'être versionnés, les fichiers de logs par exemple ;
- Les dossiers temporaires personnalisés, tel que C:\TEMP*.* ;
- Les fichiers de configuration de l'écran de veille qui écrivent le même fichier de manière répétée ;
- Les fichiers volumineux de sauvegarde ou d'archivage, tels que les fichiers Ghost (*.gho) ou les images *.iso, que Live Backup considère par défaut comme données jetables ;
- Les fichiers jetables spécifiés par l'utilisateur, qui peuvent être placés dans un dossier ayant un nom prédéfini, par exemple *\jetable*. Si vous créez ce masque et invitez les utilisateurs à créer un dossier nommé "jetable" sur leur système, alors tout fichier créé dans ce dossier sera ignoré par Live Backup.

Rejeter ces fichiers permet d'économiser l'espace de stockage sur le serveur Live Backup et de diminuer le trafic réseau.

NOTE Si vous définissez par erreur un type de fichiers à la fois comme Document utilisateur et Donnée jetables, le statut de Données jetables primera, et les fichiers ne seront pas protégés.

NOTE Tous les masques de données jetables devant être utilisés avec les Clients Mac de Live Backup doivent être préfixés par Mac:.

Espace de stockage

Dans l'onglet Espace de stockage, vous pouvez spécifier la quantité d'espace disque allouée à chacun des clients à sa création, ainsi que les possibilités d'extension de l'espace disque, et l'espace disque maximum.

Sachez que les performances de réplication seront meilleures si vous augmentez la taille et l'incrément de croissance par défaut pour les bases de données client. En augmentant ces valeurs, vous réduisez le temps nécessaire à Live Backup Server pour modifier les bases de données et vous améliorez par conséquent les performances globales.

Définissez soigneusement la taille initiale des bases de données et leur incrément de croissance. Si vous augmentez la taille par défaut, la réplication des clients sera peut-être plus facile, mais leur création sera plus longue. L'incrément de croissance agit également sur les performances : s'il est trop bas, les fichiers seront fragmentés, ce qui entraînera une baisse des performances globales. S'il est trop élevé, l'espace disque ne sera pas optimisé. Faites des tests afin de définir les paramètres les plus appropriés à vos besoins.

Il est essentiel de déterminer l'espace de stockage dont vous aurez besoin avant de créer des clients et d'ajouter des groupes. Lorsque vous créez un client, celui-ci hérite des propriétés de stockage de son groupe. Cependant, toute modification ultérieure dans la configuration du groupe ne

s'appliquera pas à ses clients déjà existants. Ainsi, si vous souhaitez modifier les paramètres de stockage pour un groupe entier, vous devez configurer le groupe et chacun de ses clients individuellement.

Traitement des anciennes versions

Dans l'onglet Traitement des anciennes versions, vous pouvez définir des politiques spécifiant à quel moment les données protégées les plus anciennes doivent être supprimées de la base de données client, c'est-à-dire effacées ou archivées. Le Traitement des anciennes versions est une fonctionnalité très utile permettant de contrôler les exigences en terme d'espace de stockage.

Verrouillage de fonctionnalités

Dans l'onglet Verrouillage de fonctionnalités, vous pouvez configurer quels sont les outils disponibles sur un client. Tous les utilisateurs se connectant à un client Live Backup hériteront des droits d'accès de ce client :

	Aucun accès	Utilisateur	Utilisateur avancé	Super utilisateur
Protection des fichiers	X	X	X	X
Restauration des fichiers/dossiers		X	X	X
Réglage des performances		X	X	X
Sauvegarde d'un point de contrôle		X	X	X
Rollback du système			X	X
Configuration des notifications			X	X
Désactivation/activation de la connexion			X	X
Interruption/reprise du versioning				X
Configuration des mises à jour				X

L'administrateur peut attribuer à chaque utilisateur des privilèges individuels. Ces utilisateurs auront les mêmes droits d'accès sur tous les clients Live Backup. Lorsqu'un utilisateur auquel des privilèges individuels ont été attribués se connecte à un client Live Backup, il hérite des droits les plus étendus (droits individuels de l'utilisateur ou droits du client).

Expiration

Dans l'onglet Expiration, vous pouvez définir une date à laquelle les comptes clients expireront. Les clients ayant expiré sont arrêtés : aucune nouvelle version n'est créée et aucune opération de restauration distante n'est plus disponible.

Création automatique

Dans l'onglet Auto-crédation des propriétés de Groupe, vous pouvez définir des politiques d'auto-crédation de clients au sein d'un groupe, et programmer à quel moment commencer la réplication de ces clients créés automatiquement.

Installation de clients Live Backup

Une fois l'installation de Live Backup Server terminée, vous pouvez déployer le logiciel Live Backup Client dans votre entreprise. Le déploiement du logiciel Live Backup Client peut s'effectuer de diverses manières :

- Installation manuelle
- Installation par le Web
- Installation en ligne de commande
- Installation administrative.

Voir aussi ...

Manuel d'installation Live Backup
Chapitre 5

Pour l'évaluation de Live Backup, il est recommandé de configurer l'auto-crédation de clients, et d'installer les clients via la procédure d'installation par le Web.

Crédation automatique

Live Backup peut créer automatiquement les clients et les groupes. Cette méthode est recommandée en cas de déploiement massif de Live Backup.

Lorsque vous configurez l'auto-crédation, Live Backup Server crée un compte pour chaque client installé dès que celui-ci tente de se connecter. Vous pouvez spécifier dans quel groupe le compte sera créé, et à quel moment la réplication du client commencera.

Pour créer les clients automatiquement, suivez la procédure ci-dessous :

- Créez ou configurez un groupe afin qu'il accepte les clients créés automatiquement
- Définissez les politiques d'auto-crédation
- Configurez l'auto-crédation des clients
- Configurez l'auto-crédation des groupes.

Installation via le Web

Une fois Live Backup Server installé, vous pouvez avertir tous les clients de la nouvelle stratégie de protection de leurs données par Live Backup et demander à chaque utilisateur d'installer Live Backup Client à partir de l'intranet/internet de votre entreprise. Cette procédure vous permet de spécifier à la fois un nom et un groupe ou seulement un groupe pour chaque client, permet à vos utilisateurs d'installer Live Backup Client quand ils le souhaitent, et vous évite de perdre du temps à effectuer vous-même l'installation de chaque client. Il offre aussi la possibilité aux utilisateurs n'étant pas sur le site d'installer Live Backup Client rapidement et facilement.

Le package d'installation par le Web est situé dans le répertoire virtuel LBClient intégré dans le site Web créé par Live Backup Server. Tous les fichiers requis pour l'installation sont situés dans le sous-répertoire ClientWebSetup du répertoire d'installation de Live Backup Server. Pour accéder au programme d'installation, les clients doivent avoir accès au dossier virtuel LBClient sur le Live Backup Server.

Pour effectuer une installation par le Web, vous devez :

- Préparer l'installation par le Web
- Avertir les clients de la procédure d'installation par le Web
- Lancer la procédure d'installation de Live Backup Client par le Web.

Voir aussi ...

Manuel d'installation Live Backup
Chapitre 5

Live Backup pour Mac Live Backup pour Mac supporte une méthode d'installation Web différente. Pour plus d'information, consultez le *Manuel d'installation Live Backup*.

Exemple : Gérer un déploiement avec création automatique de clients

Supposons que vous souhaitez structurer la hiérarchie clients/groupes sur le modèle de l'organisation de votre entreprise. Une telle approche semble raisonnable car elle facilitera le déploiement et la mise en place des paramètres de protection.

Pour déployer Live Backup Client via l'installation par le Web, il suffit d'envoyer une URL à tous les utilisateurs de chaque service :

http://nom_serveur/lbclient?@Service

où *Service* est le nom du Groupe correspondant au service concerné.

Chaque utilisateur doit ensuite lancer un navigateur Web, ouvrir cette URL, et procéder à l'installation en acceptant tous les paramètres par défaut. Le nom des clients ou des groupes importe peu.

Live Backup créera un compte dans le groupe concerné pour chaque ordinateur, dès que Live Backup Client sera installé et connecté au serveur. Par défaut, le nom du compte correspond au nom de l'ordinateur de l'utilisateur.

Les seules étapes requises sont :

1. Configurer l'auto-crédation des clients
2. Configurer l'auto-crédation des groupes ou créer à l'avance une hiérarchie de groupes
3. Permettre l'auto-crédation de clients dans tous les groupes de la hiérarchie.

Vérification de l'installation des clients

Après l'installation de Live Backup Client, vous pouvez effectuer plusieurs vérifications pour vous assurer que le client peut se connecter et que sa réplication s'est correctement déroulée.

Vérifier l'installation des clients

Si Live Backup Client est correctement installé, une icône Atempo bleue ou orange apparaît dans la barre des tâches du client Windows. Sur le Client Mac, une icône apparaît dans le menu d'état (status). Si vous ne voyez pas d'icône Live Backup, redémarrez l'ordinateur et vérifiez à nouveau.

Vérifier la connexion des clients

Les clients se connectent au Live Backup Server dès leur installation. Pour vérifier la connexion, cliquez sur **Démarrer**, puis sélectionnez **Programmes**. Sélectionnez **Atempo Live Backup**, puis cliquez sur **Test de connectivité à Live Backup Server**. Une fois le test terminé, la mention "Test réussi" doit apparaître dans la zone Etat du test.

Si les clients ne semblent pas être connectés, vous devez vous assurer que :

- La connexion des clients n'a pas été désactivée manuellement.
- TCP/IP est correctement configuré.
- Live Backup Server est démarré.
- La connexion entre le serveur et les clients est possible avec la commande "ping".
- Live Backup Client tente de se connecter à un nom de serveur Live Backup correct. Le nom exact du serveur apparaît dans l'onglet Réseau du Centre de contrôle pour les clients Windows ou dans l'onglet Réseau du Centre de statistiques pour les clients Mac.

Vérifier que les clients sont en cours de réplication

Peu après leur première connexion à Live Backup Server, les clients doivent commencer à répliquer leur fichiers sur le serveur. Lorsqu'un client Live Backup est en cours de réplication, l'icône Live Backup située dans la barre des tâches Windows passe du bleu à l'orange. Sur les clients Mac, l'élément de status Live Backup affiche un indicateur bleu en bas à droite.

Pour déterminer si la réplication d'un client Windows est terminée, faites un clic droit sur l'icône Live Backup de la barre des tâches et choisissez **Centre de Contrôle**. Cliquez sur l'onglet **Moteur Client**. Si la réplication est terminée, la mention "Normal" apparaît dans la zone **Mode**, et le cache local est vide (Cache utilisé : 0 Mo). Sur un Mac, survolez simplement l'élément de status pour mettre en évidence l'état de réplication.

Si Live Backup Client est connecté, mais ne semble pas être en cours de réplication, il se peut que le serveur soit occupé, et qu'il ne puisse pas immédiatement lancer la réplication. Patientez quelques instants, la réplication ne tardera pas à commencer.

Si ce n'est pas le cas, vérifiez la Live Backup Console afin de vous assurer qu'un compte client a été correctement créé pour ce client. Si aucun compte n'apparaît, créez le compte manuellement ou activez la création automatique pour les outils système et le groupe père.

Si le compte client existe, et que la réplication ne se lance pas, vérifiez l'état du client dans Live Backup Console. Si son état est "Activation en attente", faites un clic droit sur le compte client et choisissez **Activer**. L'activation du client n'étant pas toujours immédiate, patientez quelques minutes et rafraîchissez l'écran pour visualiser l'état le plus récent.

Vérifier la quantité d'espace disque occupé

Dans la partie Rapports de la Live Backup Console, vérifiez le rapport **Utilisation de l'espace de stockage** pour vous assurer que l'espace occupé correspond à vos attentes.

Créer un point de contrôle

Une fois que les clients sont correctement répliqués, redémarrez chaque client pour créer un Point de contrôle statique. Les points de contrôle statiques offrent une stabilité optimale pour les opérations de restauration ou de retour à un état antérieur du système (Rollback). Il est recommandé de créer au moins un point de contrôle statique à l'issue de la répllication initiale d'un système.

Vous pouvez également créer un point de contrôle dynamique. La création de points de contrôle dynamiques ne nécessite pas le redémarrage de Windows, ce qui est très pratique. En revanche, la probabilité d'avoir des fichiers manquants est plus grande qu'avec un point de contrôle statique.

Vous pouvez créer les deux types de points de contrôle en utilisant l'Assistant de point de contrôle sur le client Live Backup.

Afin de vous assurer qu'un point de contrôle a été créé, procédez à la vérification de chaque client à partir de Live Backup Console : Faites un clic droit sur le nom d'un client et choisissez Assistant d'image système. Si un point de contrôle a été créé, l'information apparaît sur la première fenêtre de l'Assistant (Cliquez sur Annuler). Dans le cas contraire, un message vous informe qu'il n'y a aucun point de contrôle, et l'Assistant d'image système disparaît.

Live Backup EXPRESS et Mac Les points de contrôle système ne s'appliquent pas aux versions Express et Mac.

Ajout d'un deuxième client

Répétez la procédure décrite ci-dessus une deuxième fois sur un autre client.

Vous observerez que la durée de répllication pour le deuxième client est plus courte. C'est également le cas si les deux clients ont des systèmes d'exploitation différents – par exemple, Windows XP et Windows Vista. Même lorsque le système d'exploitation est différent, presque les deux tiers des fichiers d'un client seront redondants avec les fichiers d'un autre client.

Il va sans dire que plus le niveau de similarité est grand, plus la technologie de sauvegarde d'une unique instance par objet (SIOS) est efficace. Si les clients ont les mêmes systèmes d'exploitation et les mêmes applications, son efficacité sera d'autant plus visible.

Capture des données des clients

Live Backup protège les données des ordinateurs par un processus en deux étapes : le « mirroring » et le « versioning ».

Dès son installation, Live Backup crée une copie exacte des disques, dossiers et fichiers protégés sur le serveur Live Backup. Une fois ce processus de création d'image ou *mirroring* terminé, vous devez redémarrer votre ordinateur. Après le redémarrage, Live Backup crée un *point de contrôle*. Ce dernier correspond à une copie complète de votre ordinateur à partir de laquelle vous pourrez restaurer à tout moment les fichiers de données, ainsi que les données système et celles des applications.

Ensuite, Live Backup gère les versions des fichiers. Le *versioning* est le processus qui détecte toutes les modifications effectuées sur tous les fichiers de votre ordinateur. Live Backup enregistre chaque modification comme une nouvelle version de fichier et la copie sur le serveur. Depuis cet historique sur le serveur, Live Backup peut restaurer toute information jusqu'au dernier enregistrement d'un fichier.

Capture des données via une connexion à distance

Idéalement, l'ordinateur client est directement relié au Live Backup Server par un câble réseau. Cependant, Live Backup supporte également les connexions à distance via modem analogique, câble, ou ADSL. Sachez toutefois que les transferts de données via ces types de connexion seront plus lents que via une connexion directe.

Il est fortement recommandé d'observer le comportement et les performances de Live Backup avec une bande passante dégradée, notamment si vous pensez utiliser Live Backup sur des ordinateurs portables.

Observez également le comportement de Live Backup avec une connexion intermittente.

- Par exemple, connectez Live Backup via un modem, et enregistrez de nouveaux fichiers.
- Si vous ouvrez le Centre de contrôle (pour Windows) ou le Centre de statistiques (pour Mac), vous pourrez observer que le transfert des fichiers vers le serveur est lent.
- Interrompez la connexion par modem, et réactivez-la. Vous observerez que Live Backup ne recommence pas le transfert depuis le début mais là où il a été interrompu.

Voir aussi ...

**Manuel utilisateur
Live Backup Client -
Chapitre 2**

Capture de données hors-connexion

Live Backup protège les données de votre ordinateur même lorsque celui-ci n'est pas connecté au serveur. Si un fichier est modifié sur un ordinateur fixe ou portable lorsque celui-ci est déconnecté du réseau, Live Backup enregistre les modifications dans un cache sur le disque local. Si vous installez Live Backup manuellement, vous pouvez choisir l'emplacement du dossier du cache. Un exemple typique de chemin d'accès serait **D:\Cache Live Backup**, où D est le disque contenant le plus d'espace disponible. Ce dossier est normalement caché.

Les modifications de vos fichiers étant enregistrées dans un cache local, vous pouvez restaurer les fichiers récemment créés à partir de ce cache sans vous connecter au serveur (Les fichiers plus anciens ne sont disponibles que via une connexion réseau). Dès que l'ordinateur est reconnecté au Live Backup Server directement par câble réseau ou via une connexion distante, Live Backup déplace automatiquement les modifications des fichiers sur le Live Backup Server. Une fois déplacées, les modifications sont disponibles pour être restaurées dès que votre ordinateur est connecté à Live Backup Server.

Pour déterminer si Live Backup n'enregistre les fichiers que dans le cache local, ou s'il les enregistre sur le Live Backup Server, vérifiez l'état dans le Centre de contrôle de Live Backup.

Live Backup pour Mac ne supporte pas la récupération en local à partir du cache.

Traitement des anciennes versions

Lorsque Live Backup a accumulé de nombreuses versions d'un fichier, vous pouvez supprimer les versions les plus anciennes afin de libérer de l'espace pour les versions plus récentes. Par défaut, Live Backup active la gestion des données anciennes pour tous les clients, et supprime les fichiers concernés.

Voir aussi ...

**Manuel d'administration
Live Backup
Chapitre 10**

Supervision de l'activité des clients et du serveur

Live Backup fournit plusieurs outils permettant de superviser l'activité sur le Live Backup Client et le Live Backup Server.

Consultez régulièrement les outils suivants :

- **Centre de contrôle ou Centre de statistiques de Live Backup Client**
Supervise l'activité du réseau et du client, et ajuste les performances du client. Windows : Cliquez sur l'icône Live Backup dans la barre des tâches, puis choisissez **Centre de contrôle**.
Mac : Cliquez sur le menu d'état, puis choisissez **Statistiques**.
- **Bande passante Live Backup**
Permet d'obtenir des statistiques sur le débit des données reçues et envoyées par le serveur. Dans Live Backup Console, cliquez sur **Supervision**.
- **Alarmes Live Backup**
Permet de consulter les informations, avertissements et erreurs concernant les opérations Live Backup. Dans Live Backup Console, cliquez sur **Alarmes**, puis **Observateur d'événements**, puis **Alarmes Live Backup**.
- **Rapports Live Backup**
Génère des rapports sur le profil des données des clients, l'occupation de l'espace disque, l'activité des clients, et les opérations effectuées. Dans Live Backup Console, cliquez sur **Rapports**.

Voir aussi ...

Manuel Utilisateur Live Backup Client

-
Chapitre 2

Manuel d'administration Live Backup

Chapitre 4

Localisation et restauration de données

En détectant toutes les modifications opérées sur vos fichiers, Live Backup vous permet de revenir sur chacune d'entre elles, que ce soit un seul document utilisateur, ou tous les fichiers d'un même dossier. Vous pouvez ouvrir un fichier, effectuer des modifications, et restaurer ensuite n'importe quelle version de ces modifications, y compris celles effectuées plusieurs jours ou plusieurs semaines auparavant. Vous pouvez restaurer des modifications que vous avez volontairement effectuées, mais également les modifications accidentelles, tels que l'écrasement d'un fichier par la commande *Enregistrer* plutôt que *Enregistrer sous*, ou la corruption de fichiers lors d'un incident système.

Restaurer des fichiers individuels

Une fois que votre disque a été répliqué sur le Live Backup Server, vous pouvez restaurer n'importe quel fichier protégé ayant été corrompu, perdu ou écrasé accidentellement. Même lorsque votre ordinateur est déconnecté du réseau, vous pouvez restaurer des fichiers nouvellement créés à partir du cache local. Vous pouvez restaurer n'importe quelle version disponible dans le dossier sélectionné. Live Backup propose deux façons de restaurer des fichiers :

- Si vous êtes un utilisateur expert, vous pouvez restaurer une version particulière d'un fichier directement à partir de l'Explorateur Windows ou de Finder. Employez cette méthode si vous connaissez le nom précis et l'emplacement du fichier que vous souhaitez restaurer. Faites un clic droit et utilisez le menu contextuel pour restaurer.

Voir aussi ...

Manuel utilisateur Live Backup Client --Chapitre 3

- Si vous avez besoin d'assistance, vous pouvez utiliser L'Assistant de restauration qui vous guidera pas à pas dans le processus de restauration. Préférez cette méthode si vous ne savez pas où se trouve le fichier à restaurer ou si vous voulez retrouver un fichier supprimé. Cliquez sur l'icône de la barre des tâches Live Backup dans le cas de Windows, ou cliquez dans le menu Status sur Assistant de restauration dans le cas d'un Mac. Lorsque l'Assistant de restauration de Live Backup apparaît, choisissez **Restaurer un fichier**. Puis suivez pas à pas les instructions de l'assistant pour localiser, sélectionner, et restaurer le fichier.

Pendant que vous testez la restauration d'un fichier, gardez en mémoire les points suivants :

- Pour restaurer des fichiers, vous devez avoir au moins des droits d'écriture sur le fichier. Pour prévisualiser un fichier, vous devez avoir au moins des droit de lecture.
- Si le fichier que vous voulez restaurer a été supprimé mais est toujours récupérable, l'icône du fichier apparaît en grisé dans la liste des Fichiers correspondants de l'Assistant de restauration.
- Si le fichier que vous souhaitez restaurer a été supprimé lors de l'effacement d'un dossier, le chemin complet du fichier sera restauré, à moins que vous ne choisissiez Enregistrer sous... dans la dernière page de l'Assistant de restauration.
- En raison des attributs de sécurité spéciaux disponibles sous le système de fichiers NTFS, vous ne pouvez pas prévisualiser ou restaurer un fichier créé sous NTFS sur un volume FAT. Si vous devez restaurer un fichier NTFS, vous devez le restaurer sur un volume NTFS.
- Si Live Backup Client n'est pas connecté au Live Backup Server, vous ne pouvez restaurer que les versions complètes des fichiers à partir du cache local. Les versions incrémentales stockées dans le cache ne peuvent pas être restaurées hors connexion.

Restaurer des dossiers complets

Une fois votre disque répliqué sur Live Backup Server, vous pouvez restaurer tous les documents protégés dans n'importe quel dossier. Ces documents peuvent être restaurés dans un état antérieur. Votre ordinateur doit être connecté à Live Backup Server pour restaurer un dossier. S'adressant aussi bien à l'utilisateur non spécialiste qu'à l'expert, Live Backup propose deux façons de restaurer des dossiers :

Voir aussi ...

**Manuel utilisateur Live Backup
Client Chapitre 4**

- Si vous êtes un utilisateur expert, vous pouvez restaurer un dossier directement à partir de l'Explorateur Windows ou de Finder. Localisez le fichier, faites un clic droit et utilisez le menu contextuel pour restaurer. Puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- Si vous avez besoin d'assistance, vous pouvez utiliser l'Assistant de restauration qui vous guidera pas à pas dans la restauration. Cliquez sur l'icône Live Backup de la barre des tâches Windows ou sur Mac, utilisez la commande **Assistant de restauration** dans le menu Status. Lorsque l'Assistant de restauration apparaît, choisissez **Restaurer un dossier**. Puis suivez pas à pas les instructions de l'assistant pour localiser, sélectionner et restaurer le dossier.

Pendant que vous testez la restauration d'un dossier, gardez les points suivants en mémoire :

- Pour restaurer un dossier, un utilisateur de Live Backup doit avoir des droits d'administration sur le système local.
- Dans l'Assistant de restauration, les dossiers supprimés mais néanmoins restaurables, sont représentés par une icône de dossier rouge plutôt que par l'icône jaune par défaut.
- Live Backup peut restaurer le contenu d'un dossier seulement si l'ordinateur est connecté à Live Backup Server.

- Live Backup ne restaure les dossiers qu'à leur emplacement d'origine.
- Live Backup restaure tous les fichiers d'un dossier. Si vous voulez restaurer seulement quelques fichiers dans un dossier particulier, utilisez l'Assistant de restauration .

Retour à un état antérieur d'un système (Rollback)

Live Backup conserve toutes les versions des fichiers et paramètres de Windows et des applications, ainsi que les fichiers de données. Cette *sauvegarde du système* vous permet de revenir à un état antérieur fonctionnel de votre système d'exploitation Windows, en cas de corruption d'un fichier système ou d'une mauvaise installation logicielle. Chaque état de votre système sauvegardé est appelé un *Point de contrôle*.

Voir aussi ...

**Manuel utilisateur Live
Backup Client
Chapitre 5**

Live Backup EXPRESS et Mac Le retour à un état antérieur d'un système n'est disponible ni avec Live Backup Express, ni avec Live Backup pour Mac OS.

Les points de contrôle représentent un ensemble de données protégées à un moment particulier. Live Backup crée des points de contrôle chaque fois que l'ordinateur client est redémarré, à 4h du matin heure locale si l'ordinateur est allumé et inactif, quand l'utilisateur utilise la commande Créer un point de contrôle ou quand l'administrateur en demande un à partir de la Console Live Backup.

Live Backup crée deux types de points de contrôle :

- **Les points de contrôle "de données"** sont créés sur les clients dont seuls les documents utilisateur sont protégés, comme par exemple les clients Live Backup Express. Ces points de contrôle représentent une photographie instantanée (snapshot) de tous les fichiers de données à un instant précis ; ils peuvent être utilisés pour restaurer de multiples fichiers. Ces points de contrôle ne contiennent pas l'information requise pour restaurer un système client complet. Dans l'interface utilisateur, les points de contrôle de données sont représentés par une icône figurant un fichier.
- **Les points de contrôle "système"** sont créés sur les clients bénéficiant d'une protection complète. Ces points de contrôle représentent une photographie instantanée (snapshot) du système complet à un instant donné ils peuvent être utilisés pour ramener le système à un état passé (roll back) ou pour créer des images système utilisables lors de la procédure de Disaster Recovery. Dans l'interface utilisateur, ces points de contrôle système sont représentés par une icône figurant un engrenage.

Par delà ces types, les points de contrôle se différencient par la façon dont ils sont créés : les points de contrôle *Statiques*, qui nécessitent un redémarrage de Windows, contiennent tous les fichiers clients protégés ; les points de contrôle *Dynamiques*, qui ne demandent pas de redémarrage de Windows, contiennent la plupart des fichiers protégés. Dans chaque type de point de contrôle peuvent manquer des fichiers, notamment s'ils sont ouverts. Ces lacunes sont appelées "exceptions". Les points de contrôle statiques sont moins susceptibles de contenir des exceptions, et sont de ce fait plus fiables pour restaurer des données.

Pendant que vous testez le retour à un état antérieur d'un système, gardez les points suivants en mémoire :

- Pour revenir à un état antérieur fonctionnel de votre système, Windows doit pouvoir s'exécuter. Si l'exécution de Windows est impossible, vous devrez effectuer une restauration totale après sinistre (Disaster Recovery).

- Live Backup crée des points de contrôle système seulement si le client est configuré pour une Protection du système complet sur le Live Backup Server.
- Vous devez avoir les droits d'utilisateur avancé ou de Super utilisateur pour effectuer un rollback système ; dans le cas contraire, cette option sera désactivée.
- Les types de fichiers identifiés comme données jetables par l'Administrateur Live Backup seront ignorés lors de l'opération.
- Pour que le rollback se déroule correctement, vous devez disposer de suffisamment d'espace sur votre disque dur. Si ce n'est pas le cas, Live Backup peut continuer l'opération mais rencontrer des problèmes sérieux si la connexion de votre ordinateur à Live Backup Server est interrompue au cours du processus. Si Live Backup estime que l'espace disque disponible est insuffisant, il affiche un message d'avertissement vous informant sur la façon de continuer.

Le rollback peut être effectué via l'Assistant de restauration de Live Backup. Fermez d'abord toutes vos applications. Cliquez sur l'icône Live Backup de la barre des tâches. Lorsque l'Assistant de restauration apparaît, cliquez sur **Mon PC ne fonctionne plus correctement, je souhaite le réparer**. Suivez ensuite pas à pas les instructions de l'assistant pour terminer l'opération.

Restauration d'un système après sinistre (Disaster Recovery)

Live Backup vous protège des conséquences d'une panne de disque dur. Il vous suffit de remplacer le disque défaillant par un nouveau disque de taille au moins égale, puis d'utiliser la fonctionnalité de restauration après sinistre de Live Backup pour restaurer votre système et vos documents sur le nouveau disque.

Voir aussi ...

**Manuel utilisateur Live
Backup Client
Chapitre 5**

Live Backup EXPRESS et Mac La restauration après sinistre n'est disponible ni avec Live Backup Express, ni avec Live Backup pour Mac.

Pour tester la restauration après sinistre, vous devez :

- **Créer une image de votre système**
Pour effectuer une restauration totale après sinistre, vous devez créer une image complète de votre système de fichiers. Pour créer cette image, lancez Live Backup Console. Faites un clic droit sur le client concerné et sélectionnez **Toutes les tâches**, puis cliquez sur **Assistant d'image système**. Suivez les instructions affichées à l'écran pour générer l'image. Vous pouvez également récupérer des données directement via le réseau sans avoir à créer au préalable une image système. Ce service réseau de Disaster Recovery est plus coûteux en temps qu'un Disaster Recovery local ou via le réseau utilisant une image système. Pour l'accès des données réseau sur le serveur, ce service requiert également des droits spéciaux.
- **Créer une image de démarrage**
Vous aurez besoin d'un média pour démarrer le client Live Backup et lancer la procédure de Disaster Recovery : Choisissez Démarrer/Atempo Live Backup, puis cliquez sur l'Assistant de média de démarrage pour le Disaster Recovery. Répondez aux questions posées par l'assistant et générez le média de démarrage. Vous devez utiliser cet Assistant si vous prévoyez d'accéder aux images de Disaster Recovery à partir du réseau.
- **Rendre l'image système accessible**
Copiez l'image système soit sur un partage réseau accessible à partir du client, soit sur un média amovible. Cette étape est nécessaire seulement si vous utilisez une image système, et non si vous récupérez les données directement à partir du réseau.
- **Effectuer une restauration après sinistre**
Vous pouvez effectuer une restauration après sinistre.. Pour plus d'informations, voir le chapitre 5 du Live Backup Client - Manuel utilisateur.

Pendant que vous testez la restauration après sinistre, gardez les points suivants en mémoire :

- Si vous voulez restaurer votre système sur un nouveau disque dur parce que le précédent a été endommagé, assurez-vous que le nouveau disque a une capacité au moins égale à celle de l'ancien disque. Si ce n'est pas le cas, la restauration après sinistre ne peut pas être lancée. Le disque de remplacement doit avoir au moins la même taille que le disque original, moins la taille de la dernière partition. Dans ce cas, certains fichiers de la dernière partition peuvent ne pas être restaurés. Si le disque de remplacement a une capacité supérieure au disque original, l'espace supplémentaire ne sera pas partitionné.
- Bien qu'il soit possible de copier votre image système sur un disque dur et d'exécuter la restauration après sinistre à partir de ce disque, n'utilisez pas pour cela le disque que vous souhaitez restaurer. Par exemple, si votre image de restauration après sinistre doit restaurer vos disques C: et D:, vous ne devez pas copier l'image système sur le disque D. Si vous essayez de lancer une restauration à partir d'un disque restaurable, le processus de restauration après sinistre ignorera ce volume (si le reformatage est sélectionné) ou le disque complet (si la répartition est sélectionnée), et les fichiers ne seront pas restaurés.
- La restauration après sinistre reformate les disques avec le type de système de fichiers sauvegardé dans le point de contrôle. Cependant, si le point de contrôle spécifie le système de fichiers FAT mais que la partition est supérieure à 32 Go, la restauration après sinistre formatera le volume en NTFS.
- L'assistant de média de démarrage pour Disaster Recovery n'est pas supporté si Live Backup Console est installé sur un système Windows 2000 Professional.

En résumé

Tout au long de ce manuel, vous avez expérimenté les fonctionnalités principales de Live Backup, dont la restauration de fichiers, le rollback système, et la restauration totale après sinistre. A l'issue de cette évaluation, vous ne manquerez pas de confier à Live Backup le soin d'assurer la protection en continu de vos postes de travail clients.

Lorsque vous serez prêt à aller plus loin, veuillez contacter le chargé d'affaires en charge de votre compte ou le service commercial d'Atempo :

E-mail : livesales@atempo.com

Tél : 01 64 86 83 00

Web : fr.atempo.com