

RECUPERACIÓN TRAS DESASTRES

Live Backup protege su equipo de errores en el disco duro. Solo tendrá que sustituir la unidad de disco duro dañada por una nueva unidad del mismo tamaño o superior y, a continuación, utilizar Disaster Recovery de Live Backup para restaurar el sistema y los archivos de documentos a esta nueva unidad.

Para recuperar el sistema tras un desastre, necesitará un medio de arranque universal y acceso a los datos del cliente. Puede acceder a los datos del cliente utilizando cualquiera de los tres métodos siguientes:

- Medio de recuperación local que contenga una imagen del sistema
- Recurso compartido de red que contenga una imagen del sistema
- Servicio de red desde el que pueda acceder directamente a los datos del cliente

En todos estos casos, es necesario contar con un medio de arranque universal y un punto de control; en los dos primeros, deberá disponer además de una imagen del sistema.

Puede solicitar los medios de recuperación a su administrador de Live Backup. Se le proporcionará una imagen de recuperación y de un disco de arranque universal.

Cómo solicitar una imagen del sistema

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Live Backup del área de notificación y, a continuación, seleccione **Solicitar imagen del sistema**.
2. En la lista **Controles del sistema guardados**, haga clic en la versión de la que desea crear la imagen. Es importante elegir una que funcione correctamente.
3. Haga clic en **Enviar**.

Live Backup ha solicitado al administrador del servidor Live Backup la creación de una imagen del sistema. Una vez creada, podrá recibir una copia de dicha imagen en algunos de los diversos formatos disponibles, entre los que se incluyen USB HDD, CD/DVD, ESATA o FireWire HDD. Póngase en contacto con su administrador de Live Backup para especificar el formato en que desea obtener la imagen de disco.

Cómo realizar una recuperación tras desastres

Live Backup es compatible con recuperaciones tras desastres tanto locales como en red. Los pasos que debe seguir dependerán de si accede desde la red o un dispositivo local. Consulte el apartado 5 de la *Guía del usuario del cliente Live Backup* o la *Ayuda del cliente Live Backup* si desea obtener información más detallada sobre cómo llevar a cabo la recuperación tras desastres.

CLIENTE ATEMPO LIVE BACKUP®

BIENVENIDO A LIVE BACKUP

Live Backup es un completo sistema de seguridad de información que proporciona protección continua a los datos que se encuentren dentro y fuera de una red de área local (LAN) empresarial, incluidas estaciones de trabajo informáticas, equipos conectados ocasionalmente y equipos portátiles. Permite proteger los archivos de documentos, como Word, Excel y Quicken; los archivos de aplicaciones (ejecutables o fuentes, por ejemplo); y los archivos de sistema (todos los de Windows). Protege tanto los archivos que los usuarios utilizan todos los días como los que no ven nunca.

Gracias al cliente Live Backup, podrá recuperar

- ❖ Archivos individuales
- ❖ Carpetas completas
- ❖ Archivos de aplicaciones y de Windows
- ❖ Todo el contenido de su disco duro

¿Cómo funciona?

En primer lugar, Live Backup crea una copia de las unidades de su equipo en el servidor Live Backup. Esta copia de seguridad recibe el nombre de *punto de control inicial*. A continuación, realiza un seguimiento de los cambios realizados en cada uno de los archivos y guarda versiones incrementales, o escalonadas, de los mismos. Estas tareas se realizan en segundo plano, empleando recursos mínimos, y permiten al usuario restaurar archivos, carpetas e incluso todo el sistema, con solo reiniciar el equipo una vez.

¿Cómo lo instalo?

Dispone de varias formas de instalar el cliente Live Backup. Póngase en contacto con su administrador de Live Backup para obtener más información. Una vez instalado, el icono del cliente Live Backup aparecerá en el área de notificación.

¿Qué debo hacer para proteger mis archivos?

No tendrá que hacer absolutamente nada. Una vez que su administrador de Live Backup haya realizado la instalación y configuración, Live Backup protegerá sus archivos de manera continua mientras trabaja.

¿Por dónde empiezo?

Esta guía le explicará cómo recuperar archivos, carpetas o el sistema Windows. También le mostrará cómo crear una imagen de todo su sistema, que podrá utilizar en caso de producirse un error en el disco duro. Si desea obtener información más completa, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del cliente Live Backup que aparece en el área de notificación y seleccione **Ayuda**.

RECUPERACIÓN DE ARCHIVOS

Tras haber creado un reflejo de su unidad en el servidor Live Backup, puede recuperar cualquier archivo que se haya dañado, perdido o sobrescrito por error. Puede recuperar archivos recién creados a partir de las versiones guardadas en la carpeta de caché local, incluso trabajando sin conexión.

Cómo recuperar un archivo

1. Haga clic en el icono de Live Backup que aparece en el área de notificación para ejecutar el Asistente de recuperación.
Se mostrará el Asistente de recuperación de Live Backup, que le ayudará a recuperar archivos de forma sencilla y paso a paso.
2. Lea la información de la página de bienvenida y haga clic en **Siguiente**.
3. Haga clic en **Necesito recuperar un archivo perdido o restaurar una versión anterior del archivo** y luego en **Siguiente**.
4. A continuación, introduzca la información que el Asistente de recuperación le solicitará sobre el archivo y las versiones que desea recuperar. Conteste a todas las preguntas cuidadosamente y haga clic en **Siguiente** para avanzar en el asistente.
Tras introducir toda la información solicitada, el Asistente de recuperación restaurará la versión del archivo deseada.

RECUPERACIÓN DE CARPETAS

Tras haber creado un reflejo de su unidad en el servidor Live Backup, puede recuperar todos los documentos de cualquier carpeta disponible, bien a un punto de control determinado del sistema o a cualquier otra hora o fecha. Para recuperar una carpeta, debe estar conectado al servidor Live Backup.

Cómo recuperar una carpeta

1. Haga clic en el icono de Live Backup que aparece en el área de notificación para ejecutar el Asistente de recuperación.
Se mostrará el Asistente de recuperación de Live Backup, que le ayudará a recuperar carpetas de forma sencilla y paso a paso.
2. Lea la información de la página de bienvenida y haga clic en **Siguiente**.
3. Haga clic en **Necesito recuperar un archivo completo** y luego en **Siguiente**.
A continuación, el Asistente de recuperación le realizará preguntas sobre la carpeta que desea recuperar.
4. Conteste a todas las preguntas con mucha atención y haga clic en **Siguiente** para avanzar en el asistente. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Finalizar** para recuperar la carpeta.
Tras introducir toda la información solicitada, el Asistente de recuperación restaurará la carpeta seleccionada.

RECUPERACIÓN DEL SISTEMA

Live Backup se encarga de mantener versiones de los archivos de datos, de los archivos de aplicaciones y de Windows, así como de sus parámetros. Las versiones guardadas reciben el nombre de *puntos de control del sistema* y permiten restablecer el sistema operativo Windows a una versión anterior que funcionaba correctamente. Los puntos de control se guardan automáticamente cada vez que se reinicia el ordenador, pero también podrá guardarlos de manera manual.

Para restaurar el sistema a un estado de funcionamiento anterior, es necesario que su equipo esté conectado al servidor Live Backup, donde se encuentran los archivos de sistema.

Cómo guardar un punto de control del sistema de manera manual

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del área de notificación y, a continuación, seleccione **Guardar punto de control del sistema**.
2. Lea la información de la pantalla de bienvenida y haga clic en **Siguiente**.
3. desea crear: **Crear un punto de control dinámico** o **Crear un punto de control estático**. Tenga en cuenta que puede que falten algunos puntos de control dinámicos de algunos archivos.
Introduzca una **Descripción** del punto de control y haga clic en **Siguiente**.
4. Si van a excluirse algunos de los archivos, aparecerá la página de archivos obsoletos Compruebe la lista de **archivos que faltan**. Si necesita alguno, haga clic en **Atrás** y elija **Crear un punto de control estático**. De lo contrario, haga clic en **Siguiente**.
5. En la página Finalización del asistente de puntos de control del sistema, haga clic en **Finalizar**. Siga las instrucciones en pantalla. Live Backup replica una imagen reflejada de todo el sistema en el servidor Live Backup.

Cómo restaurar el sistema

1. Haga clic en el icono de Live Backup que aparece en el área de notificación para ejecutar el Asistente de recuperación.
2. Lea la información de la página de bienvenida y haga clic en **Siguiente**.
3. Haga clic en **Mi equipo no funciona bien y quisiera repararlo** y, a continuación, en **Siguiente**.
4. En la página siguiente, seleccione la versión del sistema que desea restaurar, de la lista **Puntos de control del sistema guardados** y haga clic en **Siguiente**.
5. Una vez que el Asistente de recuperación haya analizado su sistema, haga clic en **Siguiente**.
6. Para aceptar los cambios, haga clic en **Aceptar**.
7. Una vez que se hayan copiado de nuevo los archivos en su equipo, Live Backup le pedirá que lo reinicie. Haga clic en **Aceptar**. Su equipo se reiniciará y se restaurará la versión del sistema que haya seleccionado.