

DISASTER RECOVERY

Beim Ausfall einer Festplatte schützt Live Backup Sie vor Datenverlust. Ersetzen Sie die beschädigte Festplatte einfach durch eine funktionstüchtige Festplatte von mindestens derselben Kapazität und stellen Sie mit Live Backup Disaster Recovery die System- und Dokumentdateien auf der neuen Festplatte wieder her.

Für die Wiederherstellung nach einem Systemausfall benötigen Sie Universal-Bootmedien und Zugriff auf die Client-Daten. Für den Zugriff auf Client-Daten gibt es drei Möglichkeiten:

- Lokale Wiederherstellungsmedien mit einem Systemimage
- Eine Netzwerkfreigabe mit einem Systemimage
- Ein Netzwerkdienst, über den Sie direkt auf die Client-Daten zugreifen können

Für alle drei Methoden sind Universal-Bootmedien und ein Checkpoint erforderlich; für die ersten beiden benötigen Sie zudem ein Systemimage.

Wiederherstellungsmedien können Sie bei Ihrem Live Backup-Administrator anfordern. Sie erhalten ein Wiederherstellungsimago sowie eine Universal-Bootdiskette.

So fordern Sie ein Systemimage an:

1. Rechtsklicken Sie auf das Live Backup-Symbol in der Symbolleiste und dann auf **Systemimage anfordern**.
2. Klicken Sie in der Liste **Gespeicherte Systemcheckpoints** auf die Version, von der Sie ein Image anlegen möchten. Wählen Sie eine Version, die mit Sicherheit fehlerfrei ist.
3. Klicken Sie auf **Senden**.

Live Backup sendet nun eine Anfrage zur Erstellung eines Systemimages Ihres Computersystems an den Administrator des Live Backup-Servers. Später ist das Image in verschiedenen Formaten erhältlich, z. B. USB HDD, CD/DVD, ESATA oder FireWire HDD. Teilen Sie Ihrem Live Backup-Administrator das gewünschte Format mit.

So führen Sie eine Disaster Recovery durch:

Live Backup unterstützt sowohl lokale Disaster Recovery als auch Network Disaster Recovery. Ihre Vorgehensweise hängt davon ab, ob der Zugriff über ein lokales Medium oder über das Netzwerk erfolgt. Umfassende Anweisungen zur Durchführung einer Disaster Recovery finden Sie in Kapitel 5 des *Benutzerhandbuchs zu Live Backup Client* sowie in der *Hilfe zu Live Backup Client*.

ATEMPO LIVE BACKUP[®] CLIENT

HERZLICH WILLKOMMEN BEI LIVE BACKUP

Live Backup ist ein umfassendes Datensicherungssystem, das eine kontinuierliche Sicherung aller innerhalb oder außerhalb des Unternehmensnetzwerks (LAN) gespeicherten Daten bietet. Dazu zählen Workstations, Computer ohne Dauerverbindung und sogar Laptops. Das System erstellt Sicherungskopien von Dokumenten, die z. B. mit Word, Excel oder Quicken erstellt wurden, sowie von Anwendungsdateien (ausführbare Dateien, Schriftarten usw.) und Systemdateien (Windows-Betriebssystemdateien). Es werden sowohl täglich verwendete Dateien gesichert, als auch solche, die Sie nie sehen.

Mit Live Backup Client können Sie Folgendes wiederherstellen:

- ❖ Einzelne Dateien
- ❖ Gesamte Ordner
- ❖ Windows-System- und Anwendungsdateien
- ❖ Ihre gesamte Festplatte

Wie funktioniert's?

Zunächst legt Live Backup eine Kopie der Festplatten Ihres Systems auf dem Live Backup-Server an. Diese Kopie wird als *Erstreplikation* bezeichnet. Daraufhin verfolgt Live Backup die Änderungen an jeder Datei und speichert diese jeweils als neue Dateiversion. Dies wird im Hintergrund ausgeführt und beansprucht nur wenige Ressourcen. Dateien, Ordner oder das gesamte System können nach nur einem Neustart wiederhergestellt werden.

Wie wird es installiert?

Live Backup Client lässt sich auf verschiedene Weise installieren. Näheres zur Installation erfahren Sie von Ihrem Live Backup-Administrator. Nach der Installation wird das Live Backup Client-Symbol in der Symbolleiste angezeigt.

Wie sichere ich meine Dateien?

Sie brauchen nichts zu unternehmen. Sobald Live Backup installiert ist und von Ihrem Live Backup-Administrator konfiguriert wurde, erstellt das Programm kontinuierlich Sicherheitskopien Ihrer Dateien.

Womit fange ich an?

In dieser Schnellanleitung erfahren Sie, wie Sie eine Datei, einen Ordner oder Ihr gesamtes Windows-System wiederherstellen. Es wird beschrieben, wie Sie ein Image Ihres kompletten Systems anfordern, damit Sie es nach einem Festplattenausfall wiederherstellen können. Umfassende Dokumentation ist per Rechtsklick auf das Live Backup Client-Symbol in der Symbolleiste und Auswahl von **Hilfe** erhältlich.

WIEDERHERSTELLEN VON DATEIEN

Nachdem Ihre Festplatte vollständig auf dem Live Backup-Server gespiegelt wurde, können Sie Dateien wiederherstellen, die beschädigt oder abhanden gekommen sind oder versehentlich überschrieben wurden. Selbst wenn der Computer nicht mit dem Netzwerk verbunden ist, können Sie vor Kurzem erstellte Dateien über die im lokalen Cache-Ordner gespeicherten Versionen wiederherstellen.

So stellen Sie eine Datei wieder her:

1. Klicken Sie auf das Live Backup-Symbol, um den Recovery-Assistenten zu öffnen.
Der Live Backup Recovery-Assistent wird geöffnet. Der Assistent führt Sie Schritt für Schritt durch den Wiederherstellungsprozess.
2. Lesen Sie die Begrüßungsseite und klicken Sie auf **Weiter**.
3. Klicken Sie auf **Ich muss eine verlorene Datei oder eine ältere Version einer Datei wiederherstellen** und dann auf **Weiter**.
4. Der Recovery-Assistent fragt Sie nun, welche Datei und welche Version Sie wiederherstellen möchten. Beantworten Sie die Fragen und klicken Sie zum Fortfahren auf **Weiter**.
Wenn Sie die erforderlichen Angaben gemacht haben, stellt der Recovery-Assistent die gewünschte Dateiversion wieder her.

WIEDERHERSTELLEN VON ORDNERN

Wenn Ihre Festplatte vollständig auf dem Live Backup-Server gespiegelt wurde, können Sie die Dokumente in einem beliebigen Ordner wiederherstellen. Die Dokumente können auf den in einem Systemcheckpoint festgehaltenen Zustand oder einen beliebigen Zeitpunkt zurückgesetzt werden. Zum Wiederherstellen eines Ordners muss Ihr Computer mit dem Live Backup-Server verbunden sein.

So stellen Sie einen Ordner wieder her:

1. Klicken Sie auf das Live Backup-Symbol, um den Recovery-Assistenten zu öffnen.
Der Live Backup Recovery-Assistent wird geöffnet. Der Assistent führt Sie Schritt für Schritt durch den Wiederherstellungsprozess.
2. Lesen Sie die Begrüßungsseite und klicken Sie auf **Weiter**.
3. Klicken Sie auf **Ich muss einen kompletten Ordner wiederherstellen** und dann auf **Weiter**.
Der Recovery-Assistent fragt Sie nun, welchen Ordner Sie wiederherstellen möchten.
4. Beantworten Sie die Fragen und klicken Sie zum Fortfahren auf **Weiter**.
Klicken Sie auf **OK** und anschließend auf **Fertig stellen**, um den Ordner wiederherzustellen.
Wenn Sie die erforderlichen Angaben gemacht haben, stellt der Recovery-Assistent den gewünschten Ordner wieder her.

WIEDERHERSTELLEN DES SYSTEMS

Live Backup speichert alle Versionsänderungen jeglicher Windows- und Anwendungsdateien und -einstellungen sowie Datendateien. Eine gespeicherte Version wird als *Systemcheckpoint* bezeichnet. Anhand eines solchen Checkpoints können Sie Ihr Windows-Betriebssystem auf einen früheren Zustand zurücksetzen (rückführen). Checkpoints werden bei jedem Neustart des Computers automatisch erstellt. Sie können aber auch selbst einen Checkpoint erstellen.

Um Ihr System auf einen früheren Zustand rückzuführen, muss Ihr Computer mit dem Live-Backup-Server verbunden sein, auf dem die Systemdateien gespeichert sind.

So speichern Sie einen Systemcheckpoint:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Live Backup-Symbol in der Symbolleiste und dann auf **Systemcheckpoint speichern**.
2. Der Begrüßungsbildschirm wird angezeigt. Klicken Sie auf **Weiter**.
3. Wählen Sie den Typ des zu erstellenden Checkpoints: **Dynamischen Checkpoint erstellen** oder **Statischen Checkpoint erstellen**. In dynamischen Checkpoints sind nicht immer alle Dateien enthalten.
Geben Sie eine **Beschreibung** zum Checkpoint ein und klicken Sie auf **Weiter**.
4. Nicht aufgenommene Dateien werden auf der Seite „Veraltete Dateien“ angezeigt. Diese Dateien finden Sie in der Liste **Fehlende Dateien**. Falls einige der Dateien in den Checkpoint aufgenommen werden sollen, klicken Sie auf **Zurück** und wählen Sie **Statischen Checkpoint erstellen**. Ansonsten klicken Sie auf **Weiter**.
5. Die Seite **Abschluss des Systemcheckpoint-Assistenten** wird angezeigt. Klicken Sie auf **Fertig stellen**. Befolgen Sie die Bildschirmanweisungen. Live Backup repliziert Ihr System nun vollständig auf dem Live Backup-Server, sodass ein Image entsteht.

So setzen Sie Ihr System zurück:

1. Klicken Sie auf das Live Backup-Symbol, um den Recovery-Assistenten zu öffnen.
2. Lesen Sie die Begrüßungsseite und klicken Sie auf **Weiter**.
3. Klicken Sie auf **Mein PC funktioniert nicht mehr richtig und ich möchte den Fehler beheben** und dann auf **Weiter**.
4. Wählen Sie auf der nächsten Seite in der Liste **Gespeicherte Systemcheckpoints** die wiederherzustellende Betriebssystemversion aus und klicken Sie auf **Weiter**.
5. Klicken Sie nach Abschluss der Systemanalyse auf **Weiter**.
6. Wenn Sie mit den Änderungen einverstanden sind, klicken Sie auf **OK**.
7. Nach Wiederherstellung der Dateien auf Ihrem System muss der Computer neu gestartet werden. Klicken Sie auf **OK**. Nachdem Ihr Computer neu gestartet und Windows hochgefahren wurde, wird das System auf die ausgewählte Version rückgeführt.