

版本 3.33

参考：ALB.333.LBCG.1.101910

Live Backup Client 用户指南

用于 Microsoft Windows® 7, Vista、XP Professional 或 Home Edition 以及
操作系统

Atempo 

www.atempo.com



Atempo 保留对 Atempo Live Backup 软件文档的一切所有权。

您复制 Atempo Live Backup 软件文档的权利受版权法限制。未经 Atempo 事先书面同意而进行复制或改编的行为是法律禁止的，并且构成违法，应受谴责。

此文档按“现状”提供，不附带任何明示或暗示保证，包括（但不限于）适销性和特定用途适用性的暗示担保或条件。对于利润损失、业务活动减少或中断、数据丢失或数据使用以及任何间接、特殊或连带损害，Atempo 概不负责，即使 Atempo 已经被告知因文档或 Atempo Live Backup 软件中的缺陷或错误而产生此类损害的可能性。

Atempo 保留未经通知定期修改此文档的所有权利。未经 Atempo 明确书面许可，不得以任何方式复制或传输本指南的任何部分或将其用于任何用途。

Atempo、Atempo 徽标和 Atempo Live Backup 是 Atempo 的注册商标。

本指南中提及的所有品牌或产品名称均为其各自公司或组织的商标或注册商标。

版权所有 © 1992-2010 Atempo. 保留所有权利。

目录

第 1 章	Atempo Live Backup Client	1
	关于本文档	2
	文档约定	3
	其它 Live Backup 指南	3
	获得帮助	3
	客户支持	4
	是否已安装 Live Backup Client?	4
第 2 章	保护数据	5
	Live Backup 如何保护您的数据	6
	保护断开连接的计算机上的数据	6
	Live Backup 在做什么——任务托盘	7
	处理检查点	8
	监控 Live Backup Client 连接	13
	测试 Live Backup Client 与服务器的连接	13
	检查客户端状态	15
	检查网络连接状态	17
	配置性能	19
	配置通知	21
	配置更新设置	22
	配置保护首选项	23
	响应通知	23
	暂停和继续保护	24
	禁用服务器连接	25
	安全性	25
	加密	26
	功能锁定	26
第 3 章	恢复丢失的文件	29
	需要记住的有关文件恢复的事项	30
	使用恢复助手恢复单个文件	31
	使用恢复助手恢复多个文件	36
	从 Windows 资源管理器恢复文件	44
第 4 章	执行 Web 恢复	47
	需要记住的有关 Web 恢复的事项	48
	从恢复中心执行 Web 恢复	49

第 5 章	恢复文件夹	53
	需要记住的有关文件夹恢复的事项	54
	使用恢复助手恢复文件夹	54
	从 Windows 资源管理器恢复文件夹	60
第 6 章	恢复您的系统	61
	请求系统映像	62
	回滚系统	63
	从系统灾难中恢复	66
	裸金属灾难恢复附注	67
	执行裸金属灾难恢复	68
	灾难恢复故障排除	73
第 7 章	安装 Live Backup Client	75
	系统要求	75
	安装之前	76
	安装 Live Backup Client	76
	升级 Live Backup Client	78
	卸载 Live Backup Client	79
第 8 章	词汇表	81
索引	83

第 1 章

Atempo Live Backup Client

1

现代商业世界越来越依赖于移动工作人员。在这种环境中，单单定期备份关键数据已无法提供您所需的保护。每个版本都必须可供恢复，而且不会因启动备份程序、连接到网络或中断工作流或计算机响应时间而产生费用或带来不便。

Atempo Live Backup 为全球企业中的 Windows 台式和便携式计算机提供完全自动和透明的备份。使用高级的持续数据保护技术，Live Backup 备份您的文件以及对这些文件作出的所有增量更改（在更改发生时）。这样，实际上所有关键文件的每个版本都始终可供恢复。

Live Backup 包括“恢复助手”，这是一个简单的逐步向导，指引您完成精确查找所需恢复版本的过程。使用此恢复助手，您可以恢复单个文件、文件夹乃至整个系统。使用 Live Backup 管理员创建的系统映像，您甚至可以从硬盘故障的裸金属灾难中恢复。

关于本文档

本指南中的信息提供使用 Live Backup Client 需要知道的任何信息。它包含以下章节：

第 1 章：Atempo Live Backup Client 您正在阅读的这个章节提供 Live Backup Client 的概述，并说明了如何使用随附的文档。它还解释了如何确定是否已将 Live Backup 安装在计算机上。

第 2 章：保护数据 说明 Live Backup 如何保护您的数据，包括监控保护状态、暂停和继续保护、禁用服务器连接、配置性能以及安全性问题，例如功能锁定。

第 3 章：恢复丢失的文件 说明如何使用 Live Backup 的恢复助手或 Windows 资源管理器快捷方式菜单恢复特定文件的任何版本。

第 4 章：执行 Web 恢复 说明如何通过 Internet 将任意受保护文件从特定客户端下载至本地计算机。要访问恢复中心以进行此 Web 恢复，必须具备特别权限。

第 5 章：恢复文件夹 说明如何使用 Live Backup 恢复助手或 Windows 资源管理器快捷方式菜单恢复位于文件夹中的所有文件的特定版本。

第 6 章：恢复系统 说明如何将系统回滚到以前的时间点（检查点）、如何接受从 Live Backup Server 推向您的计算机的自动回滚，以及如何在发生灾难（例如硬盘故障）时恢复整个驱动器。

附录 A：安装 Live Backup Client 说明自动以及手动安装 Live Backup Client（如有必要）。本章还描述了如何卸载 Live Backup Client。

附录 B：词汇表 定义技术术语和特定于 Live Backup 的术语。

您可以通读本指南，也可以只读需要的那些部分。

文档约定

在印刷文档中，以下约定用于帮助您了解提供的信息。

约定	用于
大写	文件名
粗体	必须按所示键入的菜单、命令、对话框选项和文本
在引号中”	对同一印刷指南中其它部分的引用
斜体	对其它信息来源的引用或文本中的新术语
等宽	代码示例和操作系统命令
单击	点击主要鼠标按钮一次
右击	点击次要鼠标按钮一次
双击	快速点击主要鼠标按钮两次

其它 Live Backup 指南

Live Backup Client 只是构成整个 Live Backup 系统的多个组件之一。其它组件包括 Live Backup Server，它满足了存储和管理计算机文件和用户的需要，因此是 Live Backup 管理员所关切的事。作为个人计算机用户，Live Backup Client 上的信息是您需要的所有信息。

获得帮助

Live Backup 联机提供全面的帮助系统。该帮助包括本指南中的所有信息，以及有关 Live Backup 中的各个控件和窗口的帮助。

获得帮助：

- 右击 Live Backup 任务托盘图标，然后单击帮助。
此时将出现 Live Backup Client 帮助。

使用上下文相关帮助：

- 要获得对话框的概述，请单击帮助按钮；要获得对话框内单个控件的帮助，请右击控件，然后选择这是什么？。

客户支持


如果遇到不能根据本用户指南中的信息解决的问题，请查阅 Live Backup *Client* [帮助](#)。

如果未在本文档中找到答案，请参阅 Atempo 知识库，位于 Atempo 网站 <http://www.atempo.com/support/kb>。

如果仍无法解决问题，请与您的 Live Backup 管理员联系。

是否已安装 Live Backup Client ？

在大多数情况下，Live Backup 管理员将为您安装 Live Backup Client。此安装将静默运行，因此您可能不知道是否已完成。您可以在两个位置检查 Live Backup：

- 单击开始并指向程序。如果看到名为 Atempo Live Backup 的文件夹，则表明已安装 Live Backup。
- 查看任务栏。任务托盘在开始按钮对面。如果任务托盘包含 Live Backup 图标  则表明已安装 Live Backup。

如果已安装 Live Backup，并且以上图标出现在任务托盘中，则表明它已开始保护您的文件。您可以继续下一章以了解有关文件和系统保护和恢复的详细信息。

如果已安装 Live Backup，并且您收到升级可用的通知，请参阅第 78 页的“[升级 Live Backup Client](#)”。

如果 Live Backup Client *尚未安装* 在您的计算机上，请与您的 Live Backup 管理员联系。如果她 / 他告诉您自行安装，请参阅第 76 页的“[安装 Live Backup Client](#)”。

第 2 章

保护数据

2

您已知道 Live Backup 通过将计算机上的文件备份到 Live Backup Server 来保护文件。此部分通过物理连接的计算机以及远程或断开连接的系统（例如便携式计算机）描述该备份流程。您还将学习如何监控和配置备份流程。

在本章中，您将学习

- Live Backup 如何保护您的数据
- Live Backup 在做什么——任务托盘
- 处理检查点
- 关于监控 Live Backup Client 连接
- 关于暂停和继续保护
- 关于禁用服务器连接
- 关于安全性：Live Backup 如何保护您的计算机文件免遭窥探和盗窃

Live Backup 如何保护您的数据

Live Backup 保护桌面数据的流程分为两步：*镜像*和*版本控制*。

在安装和连接至 Live Backup 服务器后，Live Backup 将立即在 Live Backup Server 上创建驱动器、文件夹和文件的原样副本。一旦完成此*镜像*流程，您必须重新启动计算机。重新启动后，Live Backup 会创建一个*检查点*，这是计算机的完整副本，Live Backup 可以应您的请求通过该副本还原单个数据文件以及所有 Windows 和应用程序系统数据。

接下来，Live Backup 将为文件设定版本。*版本控制*是持续跟踪对计算机上的每个文件作出的所有更改的过程。Live Backup 随后将每个更改保存为文件的一个新版本并将该版本复制到 Live Backup Server。使用这个在服务器上存储的文件更改的持续日志，Live Backup 可以恢复包括最新文件保存在内的所有信息。

Live Backup 在后台操作，自动保护数据——无需干预。Live Backup 的持续跟踪在文件系统级别操作，因此可以快速进行恢复，您无需执行复杂、麻烦的恢复过程。由于操作非常简单，因此您可以自行恢复数据和系统文件，而无需 Live Backup 管理员帮助。

注： Live Backup 仅保护物理驱动器的内容。您不能保护或恢复网络驱动器、CD-ROM 或其它可移动介质中的文件。

保护断开连接的计算机上的数据

即使计算机与服务器断开连接，Live Backup 也会保护计算机上的数据。如果在客户端计算机与网络断开连接时，客户端计算机上的文件发生更改，则 Live Backup 会将此更改记录在本地硬盘的高速缓存中。如果手动安装 Live Backup，您可以同时选择这个高速缓存文件夹的位置。路径通常为 X:\LIVE BACKUP Cache，其中 X 是具有最多可用磁盘空间的本地驱动器。

由于您的文件更改保存在本地高速缓存中，因此您无需网络服务器连接即可从此高速缓存恢复最近创建的文件。（只有在具有网络连接时，较早的文件才可用。）一旦通过网络电缆以物理方式重新连接至 Live Backup 服务器或通过拨号重新连接，Live Backup 就会自动将文件更改移至 Live Backup 服务器。一旦移动，这些更改就可以在您的计算机连接到 Live Backup 服务器时随时用于恢复。

Live Backup 在做什么——任务托盘

由于 Live Backup Client 在后台运行，因此您可能想准确知道它在任何指定时间做什么。Live Backup 任务托盘图标通过其可变的狀態提供此信息：



Live Backup 工作正常，正在将文件复制到网络、在本地缓存文件或“监听”是否有更改。(蓝色)



Live Backup Client 已暂停并且没有在保存新版本。如果您手动选择“暂停”或 Live Backup 检测到 MS Installer 执行的软件安装正在进行，则将出现此状态。

Live Backup Client 与 Live Backup Server 的连接已被禁用。未在将数据发送到 Live Backup 服务器以进行保护，或者没有可用于恢复的数据。没有从服务器下载设置。



Live Backup Client 与 Live Backup Server 的连接已被禁用。未在将数据发送到 Live Backup 服务器以进行保护，或者没有可用于恢复的数据。没有从服务器下载设置。文件继续在本地 Live Backup 缓存中受到保护。



Live Backup Client 已暂停并且其连接已禁用。(有关详细信息，请参阅以上内容。)



Live Backup 遇到严重错误并已停止。



Live Backup Client 正在初始化或已被禁用。请将光标悬停于图标上进行判断。

如果 Live Backup Client 正在初始化，则表明它已被自动暂停以完成内部流程（例如升级），并将在所有流程完成后立即恢复其正常状态。如果除此初始化状态以外，最新服务器状态又为“维护任务正在运行”，则表明安装的 Live Backup Client 版本与服务器的版本不兼容。要了解有关服务器状态的信息，请参阅第 17 页的“检查网络连接状态”。有关详细信息，请与您的 Live Backup 管理员联系。

如果 Live Backup Client 被禁用，则表明客户端帐户已过期。过期客户端已停止：没有创建新版本并且没有可用的本地或远程恢复操作。如果客户端被禁用，请与您的 Live Backup 管理员联系。



Live Backup Client 遇到已被记录的错误。此状态会重现在控制中心的客户端引擎页中。请参阅第 15 页的“检查客户端状态”。

处理检查点

检查点表示在特定时间点的一组受保护数据。检查点将会在以下情况下创建：每次重新启动计算机时、计算机在当地时间的上午 04:00 点处于空闲状态时、客户端用户使用“保存系统检查点”选项创建检查点时以及 Live Backup 管理员从 Live Backup 控制台请求检查点时。

在开始创建检查点时，如果 Live Backup 没有任何文件的最新版本，则 Live Backup 将使用 Microsoft 虚拟卷影复制服务 (VSS) 对文件进行备份（如果此服务可用）。至少具备一个 NTFS 卷的 32 位版本的 Windows XP、Vista、Server 2003 和 2008 都提供 Microsoft VSS。

只有当客户端计算机已完全复制到服务器后，检查点才可用。

检查点类型

Live Backup 创建的检查点有两种不同类型：

- 数据检查点创建于使用“仅限用户文档”保护模式加以保护的客户端，例如 Live Backup Express 客户端。这些检查点表示所有数据文件在特定时间点的快照，可用于还原多个文件。数据检查点不包含还原整个客户端系统所需的信息。这些检查点在用户界面表示为文件图标。
- 系统检查点创建于使用“完全系统保护”模式加以保护的客户端。这些检查点表示整个客户端系统在特定时间点的快照，可用于回滚系统或创建可在灾难恢复程序中使用的系统映像。这些检查点在用户界面以齿轮图表表示。

各检查点的更进一步区别在于它们的创建方式：*静态*检查点要求重新启动 Windows，并应包括所有受保护客户端文件；而*动态*检查点不要求重新启动 Windows 以及只包括大多数受保护文件。无论哪种检查点都可能缺少一些诸如当前打开的文件之类的文件。这些缺失的文件被称为异常。静态检查点包含异常的机会相对较少，因此对于任何数据恢复而言都更为可靠。

如果检查点包含异常，一个黄色警告图标将叠加于所选屏幕图标的上方。您可通过单击位于列表下方的查看异常按钮查看缺失文件列表。Live Backup 也可在以下几种情况下创建包含异常的静态检查点：

- Live Backup 检测到异常关闭，因此，该检查点可能有缺失或过期的文件。在此情况下，Live Backup 无法检测哪些文件缺失。
- Live Backup Client 用户跳过了启动时间的备份，这使 Live Backup 无法捕获所有已修改的文件。在此情况下，Live Backup 可以捕获一份缺失文件的列表。

- Live Backup 在关闭之前检测到待定的操作。此情况可能是由于不完整的软件安装造成的，因此可能会生成表示系统不稳定状态的检查点。Live Backup 无法检测在此情况下哪些文件缺失。
- Live Backup 无法从驱动器获得启动时间备份列表。Live Backup 无法检测在此情况下哪些文件缺失。
- Live Backup 高速缓存文件夹中的延迟备份列表文件 DELAY.TSK 已损坏。此文件要求构建完整的系统检查点。Live Backup 无法检测在此情况下哪些文件缺失。
- Live Backup 未能完成启动时间备份，因为读取失败或缓存溢出。在此情况下，Live Backup 可以捕获一份缺失或过期文件的列表。
- 由于意外关闭，Live Backup 没有完成启动时间备份的处理。在此情况下，Live Backup 可以捕获一份缺失或过期文件的列表。

请求检查点

除自动检查点外，您实际上可以随时创建检查点，并且 Live Backup 管理员可以请求为您制作检查点。您可能要在软件更新或 Beta 软件安装之前立即保存检查点。尽管您始终可以在新软件有问题时卸载它，但是卸载程序不一定始终可以从磁盘或 Windows 注册表中移除应用程序的每项残留。但是，如果您在安装之前创建了一个系统检查点，则只需将系统回滚到新安装之前就存在的工作状态。

如何创建系统检查点

在创建系统检查点之前，Live Backup 会扫描系统以及成功恢复所必需的系统文件的保护设置。一个有效系统检查点所必需的文件如下：

- 系统启动文件
- Windows 内核文件
- 用于磁盘格式化的模块
- 系统注册表文件
- 将 ANSI 转换为 Unicode 和将 OEM 转换为 Unicode 所需的文件（系统启动时必需有这些文件）

首先，Live Backup 会扫描异常列表以确保纳入必需的文件。如果保护配置通过了此扫描，则 Live Backup 会扫描本地数据库，以确保检查点目前可以纳入这些必需文件。

一旦 Live Backup 确认系统已通过这两次扫描，则它会创建检查点。如果任一测试失败。则 Live Backup 将无法创建有效的可恢复检查点，因此检查点创建流程将被取消。此检查有助于确保所有可用的系统检查点均能提供有效的系统恢复。

提示 在重新启动计算机时，Live Backup Client 会执行一系列的任务，使其能够创建检查点。这些任务可能会占用几分钟时间，Live Backup 会在此时显示一则消息向您通知这个过程。如果不需要检查点，则无论何时您看到此消息“Live Backup 正在备份未在上个 Windows 会话中捕获的文件。要跳过这些文件，请按住 ALT 键...”时，请按 **Alt** 键跳过此任务。在此情况下，Live Backup 会创建包含异常的静态检查点。

检查点用途

一旦创建，检查点可用于

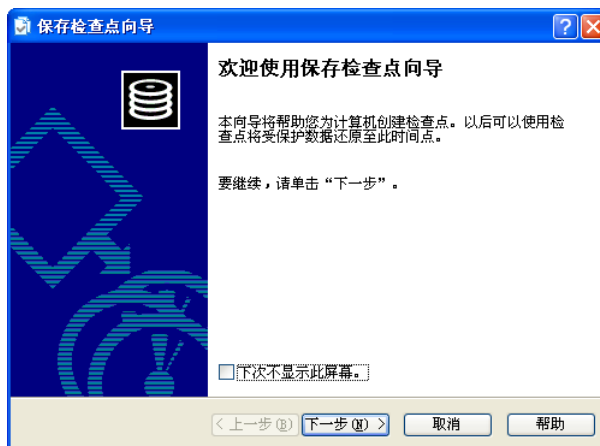
- 将多个文件恢复至特定时间点
- 将多个文件夹恢复至特定时间点
- 从系统检查点回滚操作系统
- 从系统检查点执行完整的灾难恢复。可以本地方式或通过网络执行灾难恢复。网络灾难恢复可以访问存储在网络上的映像或直接访问数据库的数据。但是这两种方法均要求有检查点。

如果要保护便携式计算机或其它断开连接的计算机免受系统故障影响，您可以请求在 CD/DVD 上建立通用启动映像，和在 DVD、USB、eSATA 或 Firewire 驱动器或其它介质上建立整个系统的副本（映像），并随身携带。通过使用 Live Backup 灾难恢复程序，不必从 Live Backup 管理员获得任何附加帮助，您以后就可以从此镜像还原整个系统（Windows、应用程序和数据文件）。

要保存检查点：

1. 右击 Live Backup 任务托盘图标，然后单击保存检查点。

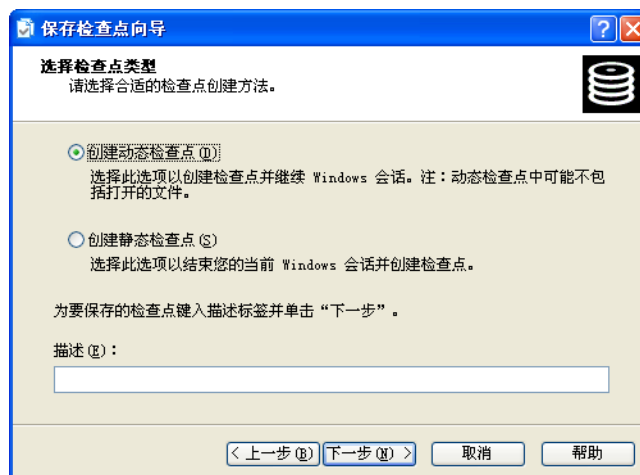
此时将出现“保存检查点向导”的“欢迎”页。



如果 Live Backup Client 仍未将所有文件完全复制到 Live Backup Server，则“保存检查点”选项将仍不可用。

2. 在“保存检查点向导”中，请阅读“欢迎”屏幕，然后单击下一步。

此时将出现“选择检查点类型”页。



3. 单击要创建并命名的检查点的类型：

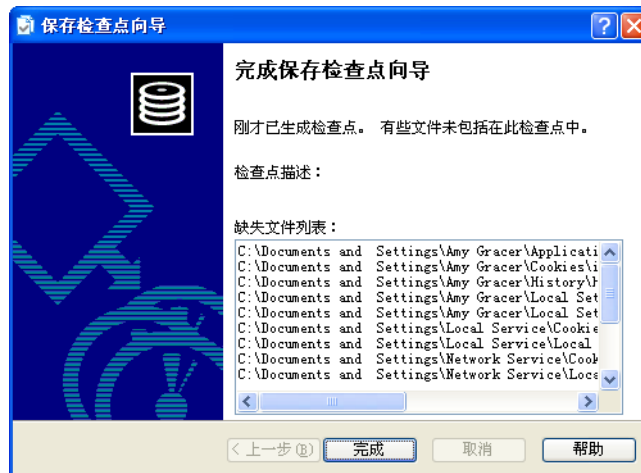
- 创建动态检查点：动态检查点以当前状态表示客户端计算机系统，不重新启动 Windows。由于这是一个“热”检查点，因此它可能会排除已打开的文件。如果选择此选项，建议您在继续此向导之前关闭所有打开的应用程序和文件。此选项有可能创建一个包含异常的检查点；缺失文件将在向导的下一页中列出。
- 创建静态检查点：静态检查点要求您在创建检查点的过程中重新启动 Windows；但是，它将包括当前打开的文件。如果此时可以重新启动 Windows，请始终选择此选项。
- 在描述框中，键入关于此检查点的备注。如果您选择回滚系统，则描述将帮您标识这个特定的检查点。

单击下一步。

4. 如果将从检查点排除任何文件，则会出现“过期文件”页。

检查缺失文件列表中的文件。如果任何文件是必需文件，则单击上一步，然后选择创建静态检查点。否则，请单击下一步。Live Backup 启动检查点的创建。

此时将出现“完成保存检查点向导”页。



5. 如果选择了动态检查点，则此页面将列出从检查点中排除的文件。单击完成。
6. 如果选择了静态检查点，则会提示您重新启动计算机。重新启动，并允许 Live Backup 完成检查点。

Live Backup 在 Live Backup 服务器上创建受保护数据的检查点。

当您准备从此或任一检查点恢复文件时，可使用恢复助手：请参阅第 36 页的“使用恢复助手恢复多个文件”和第 54 页的“使用恢复助手恢复文件夹”。如果您的计算机受“完全系统保护”模式保护，您可使用检查点对系统进行恢复：要了解如何恢复，请参阅第 63 页的“回滚系统”。

提示 如果您没有以此方式保存检查点的足够权限，您只需记下日期和时间，然后重新启动计算机。每次重新启动计算机时，Live Backup 会为您的受保护数据制作检查点。您可以使用此日期和时间来参考该检查点。

监控 Live Backup Client 连接

在 Live Backup Client 控制中心中，您可以检查本地高速缓存和网络连接的状态、查看错误日志、配置客户端以获得最佳网络性能、配置通知以及配置自动更新。控制中心包含以下信息页：

- 客户端引擎 检查客户端状态
- 网络 检查网络连接状态
- 性能 配置性能
- 通知 配置通知在某些条件下出现
- 更新 配置更新设置（仅限超级用户）

您可以使用此信息确定 Live Backup Client 是否正在正常工作并在保护文件。您还可以测试 Live Backup Client 与服务器的连接。

测试 Live Backup Client 与服务器的连接

在任何时候，您都可以测试 Live Backup Client 与 Live Backup Server 的连接。由于必须提供连接才能进行全备份和恢复，此测试允许您排除复制、磁盘空间利用和恢复方面的问题。

例如，如果 Live Backup Client 失去其与 Live Backup Server 的连接，则所有受保护数据都将在本地缓存，直到恢复连接。在本地缓存大量数据会导致客户端计算机在磁盘空间方面的运行低于期望并且可能降低性能。缺少连接还会将可用于恢复的文件限制为在本地缓存的文件。

测试连接：

1. 单击开始菜单并指向程序。指向 **Atempo Live Backup**，然后单击 **Live Backup Server 连接测试**。



Live Backup Server 连接测试开始。

2. 总进度将显示在窗口底部。查看状态区域以确定连接的状态：
 - 进行中：Live Backup 正在检查与服务器的连接。
 - 已成功测试：Live Backup Client 可以连接至 Live Backup Server。
 - 失败：连接测试遇到错误。Live Backup 将重试两次。如果三次尝试后仍然失败，则连接测试失败。失败的原因可能是
 - 未与 Live Backup 服务器进行物理连接。
 - Live Backup 服务器未运行或因过于繁忙而无法响应。
 - 尚未在 Live Backup Server 上创建客户端数据库，或者由于服务器处理而无法访问客户端数据库。
 - 客户端计算机上的 Internet 连接已配置为脱机工作。您可以在 Internet Explorer 中修改此设置：在文件菜单下，清除脱机工作旁边的复选标记。

请与 Live Backup 管理员联系以获得排除故障的帮助。

3. 如果已完成连接测试或者要取消进行中的测试，请单击取消。

提示 通过在控制中心的“网络”页单击检查连接按钮，您也可以运行此连接测试。请参阅第 17 页的“检查网络连接状态”。

检查客户端状态

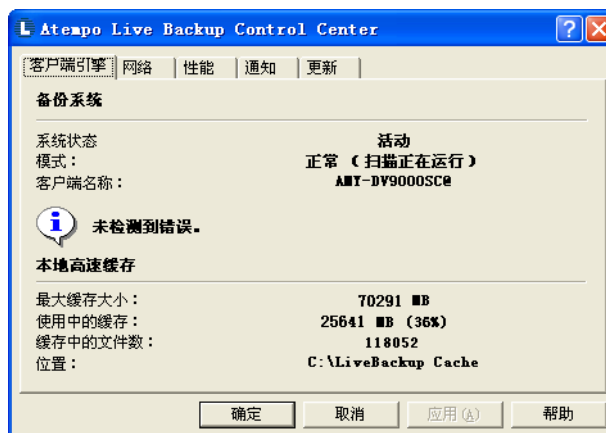
要使 Live Backup Client 保护文件，它必须处于活动状态，并且在本地高速缓存中拥有足够的可用磁盘空间，以便在传送到 Live Backup 服务器之前在本地图速缓存中存储文件。控制中心的“客户端引擎”页提供关于系统状态、模式和本地高速缓存的信息。

注 为获得最佳效果，您的计算机应至少具有相当于最大文件的大小两倍的可用磁盘空间。此磁盘空间的一定百分比将供本地高速缓存用于临时存储文件，直到系统将这些文件移至 Live Backup 服务器。

检查客户端状态：

1. 右键单击 Live Backup Client 任务托盘图标并选择控制中心。

此时将出现 Live Backup 控制中心的“客户端引擎”页。使用此页检查备份系统状态和本地高速缓存状态。



2. 检查备份系统状态。“客户端引擎”页的此部分提供以下信息：

- 系统为：**Live Backup** 客户端状态。此状态还显示在 Live Backup Client 任务托盘图标中：请参阅第 7 页的“Live Backup 在做什么——任务托盘”。

活动：Live Backup 正在保护您的文件。

不活动：Live Backup 不在保护任何文件。这个罕见状态表明一个从内存卸载客户端或阻止完全加载它的严重问题。该问题可能是由于缺少文件、安装损坏、驱动器或服务未能启动，或者 Live Backup 服务被手动停止。要获得帮助，请与 Live Backup 管理员联系。

已暂停：您已暂停版本控制，因此 Live Backup 不在保护文件。

正在初始化：Live Backup 处于连接至 Live Backup Server 的初始阶段，或者由于还原本地数据库、升级或回滚系统而自动暂停。一旦该过程完成，状态将恢复正常活动状态。

已禁用：客户端帐户已过期。过期客户端已停止：没有创建新版本并且没有可用的本地或远程恢复操作。请与您的 Live Backup 管理员联系。

- **模式**：“模式”指明缓存的状态以及与服务器的同步。如果“模式”包括文本*扫描正在运行*，则 Live Backup Client 正在将本地磁盘数据与服务器同步。

正常：Live Backup 正在保护您的文件。

节省空间：本地缓存即将用完磁盘空间，因此 Live Backup 正在尝试限制进入缓存的数据流。如果您在处理非常大的文件、带宽有限、服务器连接不稳定或者磁盘空间较小，则可能遇到此问题。要纠正这种情形，请增加可用磁盘空间，或降低要备份的数据量。要降低数据量，请与您的管理员协商以确保放弃大的存档文件和不必要的多媒体文件。另外，请确保您在必要时通过高带宽连接方式连接至服务器。您还可以修改性能设置，请参阅第 19 页的“配置性能”。

空间不足：本地缓存的磁盘空间不足，“性能”选项卡中的缓存空间使用设置位于最高水平。虽然计算机可能仍有一些可用磁盘空间，但是可能不允许将此空间分配给本地缓存，因为 Live Backup 将阻止您将本地缓存可以使用的空间量提高到危险的水平。系统将不会保护更多文件，直到您连接至 Live Backup Server 并允许复制缓存中的现有文件。如果您已连接至 Live Backup Server，则只需等待将缓存中的文件移至服务器。一旦移动，缓存空间将得到释放，而“模式”将恢复“正常”。

- **客户端名称**：Live Backup Server 上的 Live Backup Client 帐户的完整复合名称。此名称包括组成员资格，以下列格式显示：
ClientName@GroupName.ParentGroup。
- **错误**：正常状态是没有检测到错误。如果检测到错误，则此处和任务托盘图标中将出现一个警告图标。要查看记事本中显示的错误日志，请单击查看按钮。导致此状态的错误显示在日志文件中，前面带有感叹号“(!)”。保存此文件，然后与您的系统管理员联系，以获得解决错误方面的帮助。要清除错误消息和图标，请单击清除。日志将可用于故障排除。另请参阅第 7 页的“Live Backup 在做什么——任务托盘”。

3. 检查本地缓存状态。“客户端引擎”页的此部分提供以下信息：

- **最大缓存大小**：缓存可使用的最大磁盘空间量（如果“性能”页中的已分配缓存设置位于其最高水平）。

- 使用中的缓存：本地缓存文件夹中仍需转移到 Live Backup Server 的所有文件的总大小。这个总大小等于缓存中当前数据量之和加上任何开销。另外还将显示可用缓存空间的百分比。
 - 缓存中的文件数：缓存中的唯一文件的数目。如果单个文件在缓存中有两个版本，则在计算总和时将逐个计算每个版本。
 - 位置：本地缓存的完整路径，在安装 Live Backup 时选定。
4. 要关闭控制中心，请单击确定。

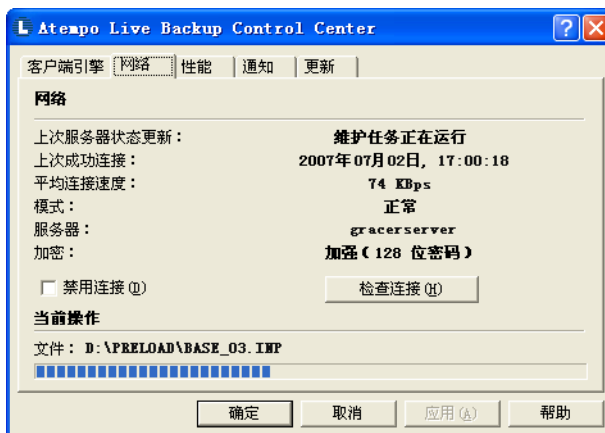
检查网络连接状态

您可以检查 Live Backup Client 与 Live Backup Server 的连接，确保您的文件受到保护。您还可以确定是否需要修改连接设置以获得最佳的网络和系统性能。最后，您可以禁用或启用与 Live Backup Server 的连接。如果计算机与网络之间的带宽连接速度低，您可能需要临时禁用连接。在断开连接时，文件将继续在 Live Backup 缓存中受到保护。

检查网络连接状态：

1. 右键单击 Live Backup Client 任务托盘图标并选择控制中心。
2. 单击网络选项卡。

此时将出现 Live Backup 控制中心的“网络”页。使用此页面检查网络连接、复制和加密状态。



此页包含以下信息：

- 上次服务器状态更新：客户端上次尝试与 Live Backup Server 通信时的状态。它可能是以下任一状态：
 - 正常*：Live Backup Server 准备就绪，可以接受来自您的计算机的数据。

维护任务正在运行：已在您的计算机或 Live Backup Server 上停止 Live Backup，原因是数据存档、灾难恢复、服务器备份、升级或手动停止服务器。如果客户端数据库达到 Live Backup Console 中配置的最大大小，则会显示此状态。请与您的 Live Backup 管理员联系。

如果此状态与“客户端引擎”页上的“正在初始化”状态一起出现，则表明 Live Backup Client 的版本与 Live Backup Server 的版本不兼容。升级 Live Backup Client：请参阅第 78 页的“升级 Live Backup Client”。

没有授权：您的计算机无权连接至 Live Backup Server，或者 Live Backup 管理员尚未将其添加到 Live Backup Server 以进行保护。

激活待定：Live Backup Server 已创建客户端帐户，但是尚未为它的受保护文件分配存储空间。

磁盘空间配额不足：Live Backup Server 已停止从您的计算机接受备份数据，因为已达到服务器上的最大空间配额。每当您登录时都会出现向您警告此状态的消息，直至问题得到解决。请与您的 Live Backup 管理员联系以获得帮助。

帐户已过期：Live Backup Server 上的客户端帐户已过期。客户端已停止：没有创建新版本并且没有可用的恢复操作。请与您的 Live Backup 管理员联系。

已请求重定向：正在将客户端帐户重定向到新的 Live Backup Server。一旦重定向完成，将恢复正常功能。

- 上次成功连接：上次与 Live Backup Server 成功通信的日期和时间。
- 平均连接速度：从客户端到服务器的平均有效文件传送速率，按 5 分钟数据传送计算，每隔 10 秒更新。请注意，此值与网络连接速度不相同，因为此值取决于发送至服务器的 HTTP 数据的大小。在初始复制期间，Live Backup 发送完整数据包，它们可快速得到处理，因此平均连接速度较高。但是，在正常操作期间，Live Backup 会发送许多以多个可变、较小的 HTTP 数据包传输的增量更改，这需要较长时间处理。此增量版本控制导致有效文件传送速率下降。
- 模式：*正常*、*漫游*/*低带宽*，表示自动限制正在运行，或*连接已禁用*，表示与 Live Backup Server 的连接已被禁用，未在将数据发送到服务器或从服务器接收数据。
- 服务器：Live Backup Server 的名称。如果客户端正在重定向，则将出现原始服务器名称（来源）和新服务器名称（目标）。
- 加密：在传送到 Live Backup Server 的过程中应用于数据的加密等级。加密可能为

加强（128 位密码）：数据使用 Microsoft Enhanced Crypto Provider 支持的 RC4 方法进行加密。这是最严格的加密。

基本 (40 位密码) : 数据使用 Microsoft Base Crypto Provider 支持的 RC4 方法进行加密。

失败 : 所需的加密提供程序在 Live Backup Client 上不可用。要修复此问题，您可以尝试应用 [Internet Explorer High Encryption Pack](#)。

关闭 : Live Backup Server 上禁用了传输加密。

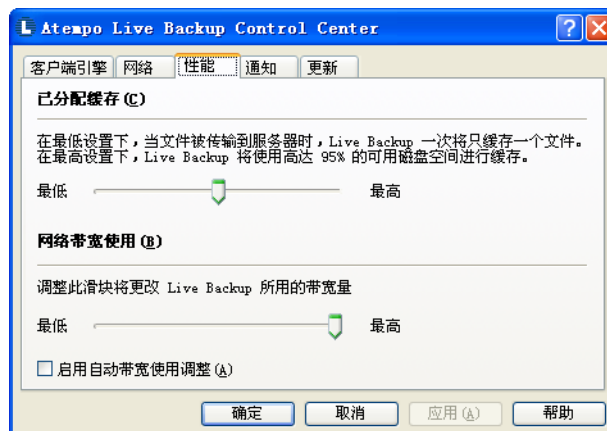
- **当前 :** 如果您的计算机已连接至 Live Backup Server，则这是当前传送到计算机的备份数据库（位于服务器上）的文件的名称。
3. 要测试 Live Backup Client 与 Live Backup Server 计算机之间的连接，请单击检查连接按钮。Live Backup Server 连接测试开始。有关此测试实用程序的详细信息，请参阅第 13 页的“[测试 Live Backup Client 与服务器的连接](#)”。
 4. 要禁用 Live Backup Client 与 Live Backup Server 的连接，请选定禁用连接复选框。客户端和服务端之间将不会传送任何数据以进行备份或恢复，并且不会将保护设置下载至客户端。文件将继续在本地 Live Backup 缓存中受到保护。此功能需要高级用户权限。有关详细信息，请与您的 Live Backup 管理员联系。
 5. 完成查看网络状态时，单击确定。

配置性能

由于 Live Backup 持续监控文件更改并将更改传输至 Live Backup Server，因此它会使用一些系统资源。但是，在初始复制后，对系统资源的影响是最小的——您应该不会注意到任何变化。如果您注意到系统的性能发生任何变化，可以对其进行改进。

配置性能：

1. 右键单击 Live Backup Client 任务托盘图标并选择控制中心。
2. 单击性能选项卡。



3. 要调节在将文件移至 Live Backup Server 之前将多少磁盘空间用于在本地缓存文件，请将已分配缓存滑块滑向右侧（最大）或左侧（最小）。
如果硬盘在低可用空间下运行，并且此状态影响您的工作或系统的性能，请降低磁盘空间使用。在最低设置下，Live Backup 一次只将一个文件转入缓存。
4. 要调节将文件转移到 Live Backup Server 的速度，请将网络带宽使用滑块滑向右侧（最大）或左侧（最低），分别表示从 10 到 0 的带刻度限制系数。
Live Backup 通过在向服务器发送每个数据包之后添加延迟来管理网络带宽使用。在最大滑块位置不存在延迟，持续发送数据。这是默认值。因此，网络带宽使用越高，将文件传送到服务器的速度越快。
如果您降低网络带宽使用设置，则 Live Backup 将如下所述计算时间延迟：
$$\text{延迟} = (< \text{数据包发送时间} > + < \text{服务器确认时间} >) * < \text{限制系数} >$$
5. Live Backup 可以在与服务器的连接速度缓慢时自动降低网络限制。要配置此自动限制，请选定启用自动带宽使用调整复选框。
当 Live Backup 检测到缓慢连接（小于 10 Kbps）时，它会将网络流量降低至其当前设置的 30%，然后客户端将以此速率向服务器发送数据包。如果检测到正常连接，例如与 Live Backup Server 的物理连接，则 Live Backup 将以“网络带宽使用”中选定的速率传送文件，而不考虑此复选框的选择。
6. 要关闭控制中心，请单击确定。

注 Live Backup 从任何可用磁盘空间中减去总磁盘空间的 3%（或 10 MB，以较大者为准），并使用剩余部分作为可用缓存空间，从而确定可以用于缓存文件的磁盘空间量。此剩余部分然后乘以已分配缓存设置，从而确定实际使用空间量。

$$[(\text{总磁盘空间} - \text{已用磁盘空间}) - (\text{总磁盘空间} * 3\%)] * \text{已分配缓存} \%$$

例如，您有一个 1.0 GB 驱动器，已用 500 MB，则 Live Backup 具有 500 MB 可用空间，减去 30 MB（1.0 GB 的 3%），留下 470 MB 可用于缓存空间。默认情况下，缓存驱动器空间使用设置为 50%，所以将 470 MB 这个值乘以 50%，留下 235 MB 可用于 Live Backup 缓存。

$$[(1000 \text{ MB} - 500 \text{ MB}) - (1000 \text{ MB} * 3\%)] * 50\% = 235 \text{ MB}$$

调节已分配缓存选项将增加或降低这个默认的 235 MB。

提示 如果您通过拨号与网络连接，则可能需要降低网络带宽使用设置以避免连接饱和。

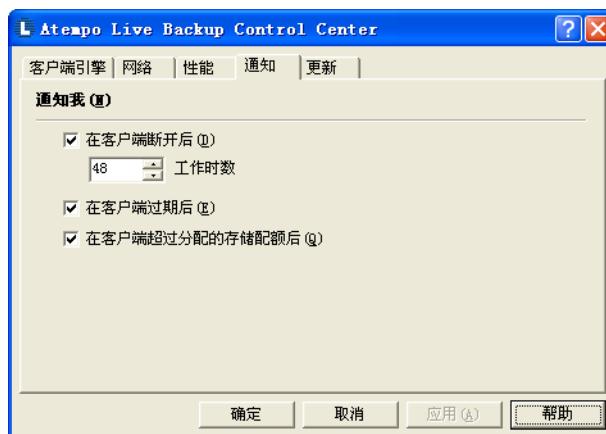
提示 要帮助加快文件传送，您可以在初始复制到 Live Backup Server 期间提高网络带宽使用设置。此更改应该不会对网络的性能产生重大影响；但是，如果您观察到对网络性能有任何影响，可重新降低网络带宽使用设置。

配置通知

您可以将 Live Backup Client 配置为在发生重要事件时通知您，例如当它与服务器断开连接并且没有数据受到保护时。此通知流程将帮助您更快解决潜在问题，并确保数据得到保护。您必须至少具有高级用户权限才能配置通知。

配置通知：

1. 右键单击 Live Backup Client 任务托盘图标并选择控制中心。
2. 单击通知选项卡。



3. 选定要接收通知的各种情形旁边的复选框。您具有以下选择：
 - 在客户端断开连接 *xx* 工作时数后：在 Live Backup 已运行的指定小时数内（计算机关闭的时间不计算在内）与 Live Backup Server 没有任何连接。客户端可能因手动断开连接、物理连接错误（例如拔掉电缆）或服务器错误而处于断开连接状态。
 - 在客户端过期后：已达到在 Live Backup Server 上为此客户端配置的到期日期。

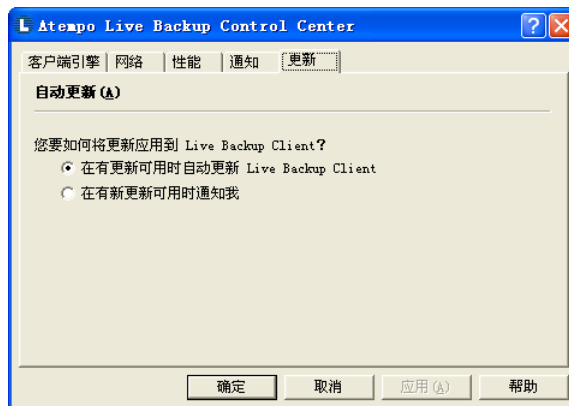
- 在客户端超过分配的存储配额后：已超出在 Live Backup Server 上分配给客户端的存储空间量。在 Live Backup 管理员增加存储空间分配之前，Live Backup Server 不能再从此客户端接受更多数据。
4. 单击确定。

配置更新设置

如果登录用户或 Live Backup Client 具有超级用户访问权限，则控制中心将显示“更新”选项卡。在“更新”页中，您可以配置将如何应用 Live Backup Client 软件更新：您可以让 Live Backup 在更新可用时立即安装更新，或请求先通知您。另请[参阅第 25 页的“安全性”](#)。

配置更新设置

1. 右键单击 Live Backup Client 任务托盘图标并选择控制中心。
2. 单击更新选项卡。



3. 在此页中，您可以选择如何接收 Live Backup Client 的更新。默认情况下，更新将自动执行。
4. 要启用自动更新，请选择在有可用更新时自动更新 Live Backup Client 选项按钮。当更新可用时，Live Backup 将为您安装。
5. 要在应用更新之前接收关于可用更新的消息，请选择在有更新可用时通知我选项按钮。当更新可用时，Live Backup 会显示一则关于更新的消息，并附上如何应用更新的说明。
6. 要关闭控制中心，请单击确定。

注 仅当 Live Backup Client 计算机或登录到 Live Backup Client 计算机的用户具有超级用户权限时，控制中心才会显示“更新”选项卡。默认情况下，Live Backup 自动为所有其他用户启动更新，除非超级用户之前更改了此选项。

配置保护首选项

从 Live Backup 管理员得到合适的备份配置文件管理员权限后，您就可以对您的客户端计算机上的受保护数据进行配置。如果 Live Backup 配置了完全系统保护，您可通过使用可废弃数据设置来对要排除的数据进行配置。如果它配置了“仅限用户文档”或“Express”保护，您既可通过使用可废弃数据设置来配置要排除的数据，也可以使用受保护数据设置来配置要包括的数据。

您可使用 Live Backup Clients 管理控制台来配置保护，可通过将浏览器指向 <http://servername/lbconsole> 来运行它。请确保联系您的 Live Backup 管理员以得到访问此控制台的合适权限和用户信息。有关 Live Backup Clients 管理控制台的详细信息，请参阅 *Live Backup Group Administrators Guide*。

响应通知

如果已将 Live Backup Client 配置为在出现连接、到期或存储问题时通知您，则会在出现这些情况时收到警告。该警告最初显示为最小化的消息框。为吸引您的注意，它将闪烁显示在任务栏中。

如果您看到其中一则消息，请单击闪烁的任务栏项目以将其最大化。消息可能表示以下情形之一。请参阅下面的消息描述，以了解如何响应每则消息。

- **Live Backup Client 未能连接**：在指定的工作时段内与 Live Backup Server 没有任何连接。工作时数是 Live Backup Client 运行的小时数；计算机关闭的时间不计算在内。原因可能是：

物理连接错误 检查电缆和其它硬件以确保可以进行网络连接。

手动断开连接 禁用连接复选框在控制中心的“网络”页中处于选定状态。要重新连接，请取消选定此复选框。请参阅第 17 页的“检查网络连接状态”。

服务器错误 Live Backup Server 中存在错误，导致无法连接。请与 Live Backup 管理员联系。

- 客户端帐户已过期：已达到在 Live Backup Server 上为此客户端配置的到期日期。要重置到期日期，请与 Live Backup 管理员联系。
- 客户端帐户已超出存储空间配额：已超出在 Live Backup Console 上分配给客户端的存储空间量。要将更多存储空间分配给客户端，请与 Live Backup 管理员联系。

暂停和继续保护

您可以暂时阻止 Live Backup Client 设定文件版本并将其传送到 Live Backup Server。如果您的系统工作不正常或者您要排除问题，则可能需要暂停保护。仅当客户端分配有“超级用户”访问权限或者登录用户已被授予“超级用户”访问权限时，此功能才可用；否则，“暂停”处于禁用状态。有关用户权限的详细信息，请参阅第 26 页的“功能锁定”。

警告 在暂停版本控制的期间内，将不会保存文件的新备份。因此，在该期间内所做的文件更改不受保护。但是，当您撤消选择暂停时，这些文件将受到保护。

暂停保护：

- 要暂时停止创建文件的备份版本并将其发送至 Live Backup Server，请右键单击 Live Backup 任务托盘图标并选择暂停。

此菜单项旁边显示的勾号指明其选择，Live Backup 图标变为暂停状态。



注 在任何软件安装期间，Live Backup Client 将自动暂停。一旦安装完成，Live Backup Client 将继续提供保护。

继续保护：

- 要重新开始创建和保存备份，请右键单击 Live Backup 任务托盘图标并选择暂停。

暂停符号将被移除，Live Backup 图标恢复活动状态。请参阅第 7 页的“Live Backup 在做什么——任务托盘”。

禁用服务器连接

如果您拥有高级用户权限，则可以禁用 Live Backup Client 和 Live Backup Server 之间的连接。如果您禁用此连接，客户端和服务端之间将不会传送任何数据以进行备份或恢复，并且不会将保护设置下载至客户端。文件将继续在本地 Live Backup 缓存中受到保护。

禁用服务器连接：

- 要暂时停止将数据传送至 Live Backup Server，请右键单击 Live Backup 任务托盘图标并选择禁用连接。

此菜单项旁边显示的勾号指明其选择，Live Backup 图标变为断开连接状态。



启用服务器连接：

- 要开始重新将数据传送至服务器，请右键单击 Live Backup 任务托盘图标并选择禁用连接。

Live Backup 图标恢复活动状态，数据传送继续。

注 您也可从控制中心的“网络”页禁用连接。请注意，如果当您从菜单中选择“禁用连接”时此页处于打开状态，则连接将不会被禁用，直至您关闭控制中心。请参阅第 17 页的“检查网络连接状态”。

安全性

由于 Live Backup 将制作所有文件的副本并将它们备份到服务器，因此您可能担心安全性问题。但是别担心 ... Live Backup 不仅保护数据免遭丢失，而且保护备份免遭窥探和盗窃。Live Backup 采用以下安全措施保护您的文件：

- 加密
- 功能锁定

加密

在将文件传输至 Live Backup Server 进行备份和传送回客户端计算机进行恢复的过程中，Live Backup 均会对文件进行加密。在客户端和服务端之间发送的数据通过客户端和服务端上的一个特定于会话的密钥进行加密。在传送过程中应用于数据的加密级别显示在控制中心的“网络”页中。请参阅第 17 页的“检查网络连接状态”。

一旦传送到 Live Backup Server，文件将使用公用服务器范围密钥进行编码。然后它们将存储在 Microsoft SQL 数据库中。由于 Microsoft SQL 通过用户访问限制保护存储的数据，因此您的文件将得到双重保护（Live Backup 加密和 SQL 访问限制）。

功能锁定

Live Backup 保护您的计算机文件的一个方法是通过分配给计算机和用户的权限锁定功能。此安全性由 Live Backup 管理员配置。

当每台计算机作为 Live Backup 客户端添加到 Live Backup 时，管理员将为其分配默认的用户访问级别。登录到此 Live Backup Client 计算机的所有用户将至少具有分配给该客户端的访问权限，如下所述：

	无访问权限	用户	高级用户	超级用户
保护文件	X	X	X	X
恢复文件 / 文件夹		X	X	X
调整性能		X	X	X
保存检查点		X	X	X
请求系统映像		X	X	X
系统回滚			X	X
配置通知			X	X
禁用 / 启用连接			X	X
暂停 / 继续版本控制				X
配置更新				X

此外，管理员可为每位用户分配单独的访问权限。如果为用户授予了单独的权限，则当她 / 他登录到 Live Backup Client 计算机时，她 / 他将获得较大的权限（用户或客户端）。

例如，如果 Live Backup Client 已授予“用户”访问权限，而登录到该计算机的用户具有“高级用户”权限，则该用户将被授予对该特定 Live Backup Client 计算机的“高级用户”访问权限。未被授予单独访问权限将仅具有分配给客户端的默认“用户”访问权限。

在任一情况下，每当有人登录到您的计算机时，Live Backup 都会检查该用户的 Live Backup 状态，并授予权限和 / 或对其访问权限实行限制，具体取决于系统管理员分配给该用户和客户端的权限。这些权限确保非 Live Backup 用户不能执行意外的文件恢复或系统回滚操作，同时还保证您具有所需的备份和恢复访问权限。

无论分配给登录到 Live Backup Client 计算机的用户的访问权限如何，该客户端计算机的文件将始终备份到服务器中。任何 Live Backup 用户都可以还原 Live Backup Client 计算机上的文件，但是文件只能还原到备份文件的客户端计算机中。

注 尚未通过功能锁定向您授予访问权限的任何功能都将不可用，因此呈灰色显示。

注 要执行系统回滚，“高级用户”或“超级用户”还必须具有本地管理权限。

注 如果您使用 Windows Vista 下的管理员权限登录，则每当您运行恢复助手时，您将看到“Windows 用户帐户控制”对话框。要启动恢复助手，请单击继续。

第 3 章

3

恢复丢失的文件

一旦将驱动器完全镜像到 Live Backup 服务器，您就可以恢复任何被损坏、丢失或意外覆盖的受保护文件。即使计算机与网络断开连接，您也可以从本地缓存文件夹恢复最近的文件。您可以将任何可用的版本恢复到所选的文件夹。Live Backup 为需要一点额外帮助的用户和专家提供两种恢复文件的方法。

- 如果您需要一点额外的帮助，或如果您要恢复多个文件，可以使用恢复助手指引您完成文件恢复的步骤。如果不确定在何处寻找要还原的文件，或者要还原已删除的文件，请使用此方法。
- 如果您是专家用户，则可以直接从 Windows 资源管理器还原文件的特定版本。如果您知道要还原文件的准确名称和位置，请使用此方法。

本章其余部分描述了用于恢复单个文件的这两个过程。

需要记住的有关文件恢复的事项

- 您可以恢复您拥有权限的任一版本。被恢复的文件的版本将保留与备份时完全相同的权限。如果拥有起码的阅读权限，您可以将版本恢复至新的文件夹。要替换原始文件，您必须对该文件以及文件夹位置具有足够权限。
- 如果要恢复的文件已被删除，但是仍可恢复，则该文件的图标将呈灰色显示在恢复助手的“匹配文件”列表中。
- 在恢复助手中，已被删除但包含可恢复文件的文件夹用红色的文件夹图标表示，而不是默认黄色的图标。
- 如果要恢复的文件已作为文件夹删除的一部分被删除，则将恢复该文件的完整路径，除非您在恢复助手的最后一页中选择“另存为”。
- 如果计算机与网络断开连接，并且恢复助手包含文本“找不到版本”，则没有本地版本可用于恢复。版本可能在 Live Backup 服务器上可用，但是您必须连接至服务器以还原它们。
- 如果 Live Backup 客户端与 Live Backup 服务器断开连接，您可以从本地缓存中还原文件的完整版本。存储在缓存中的增量版本不能在断开连接模式下恢复。
- 由于 NTFS 下存在的特殊安全性属性，您不能预览在 NTFS 文件系统下创建的文件或将其恢复到任何 FAT 卷。如果您需要恢复 NTFS 文件，则还原到 NTFS 文件系统卷。
- 如果您决定恢复文件的路径包含符号链接，Live Backup 将显示一则包含实际目标路径的警告消息。您可以在此时继续或取消恢复。

使用恢复助手恢复单个文件

恢复助手是指引您完成文件恢复过程的向导。它通过提供搜索标准，然后提供符合所选搜索标准的文件列表，帮助您找到正确文件。最后，您可以选择要还原的版本以及要保存的位置。

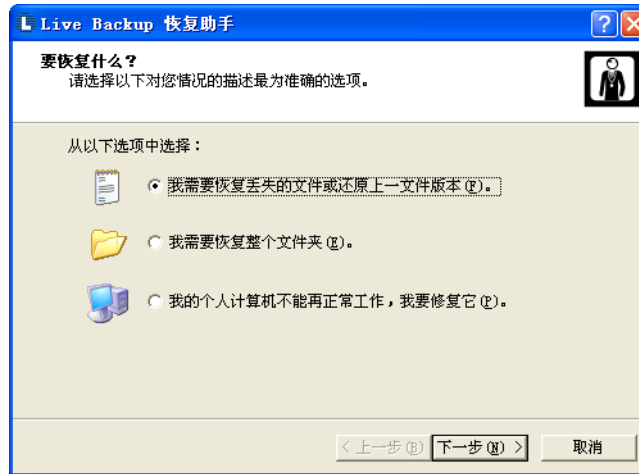
使用恢复助手：

1. 运行恢复助手：单击开始菜单并指向程序。指向 **Atempo Live Backup**，然后单击恢复助手。
或单击 Live Backup 任务托盘图标。

此时将出现 Live Backup 恢复助手。此向导将帮助您通过简单的逐步过程来恢复文件。



2. 阅读“欢迎”屏幕，然后单击下一步。



3. 在第一页中，单击我需要恢复丢失的文件或还原上一文件版本，然后单击下一步。

此时将出现文件搜索标准页面。在此页中，您可以选择 Live Backup 恢复助手搜索要还原的文件所基于的搜索标准。



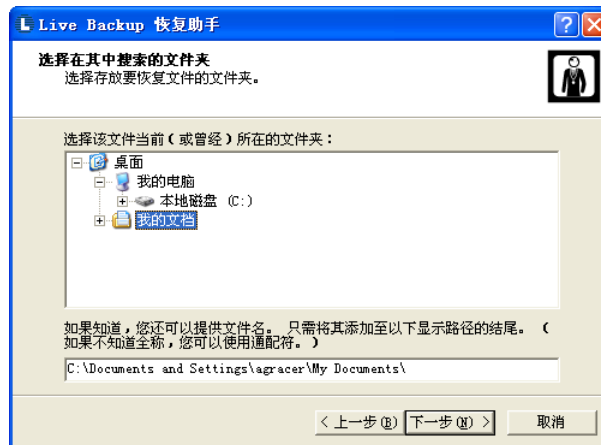
4. 要帮助缩小 Live Backup 的文件搜索范围并降低总恢复时间，请选定您知道的信息旁边的复选框。

- 我知道此文件在磁盘上的位置：如果您知道保存了此文件的文件夹，请选定此复选框。如果您意外地将文件移到了新位置，但是不确定在哪里，此选项则非常有用。
- 我知道此文件的数据类型：如果您知道创建文件的应用程序的名称和（或）文件扩展名（文件名中句点后面的两个、三个或四个字母）。
- 我知道我在最近的 x 分钟内保存了文件：如果最近更改了文件，请选定此复选框。如果选择此选项，请确保选择您最近处理此文件至今的时间间隔 - 从 1 到 59 分钟。默认值是 10 分钟。

如果您并不知道以上所有信息，请选择这些选项的任意组合，或取消选定所有复选框。如果您取消选定所有复选框，Live Backup 将允许您从它备份的所有文件中进行选择。除非您对文件一无所知，否则不要取消选定所有选项，因为总恢复时间将会较长。

单击下一步。

5. 如果您选择我知道此文件在磁盘上的位置，则将出现恢复助手的选择文件夹页面；否则，跳到此过程中的第 6 步。选择文件夹页允许您选择从中还原文件的位置。



单击 + 号以展开文件的上个已知位置的驱动器，然后单击文件的路径中每个子文件夹旁边的 + 号。展开完整路径后，单击文件所在的最终文件夹。

您选择的路径将出现在此页的底部。如果您知道文件的全称或部分名称，可以在此路径的结尾键入该名称。

单击下一步。

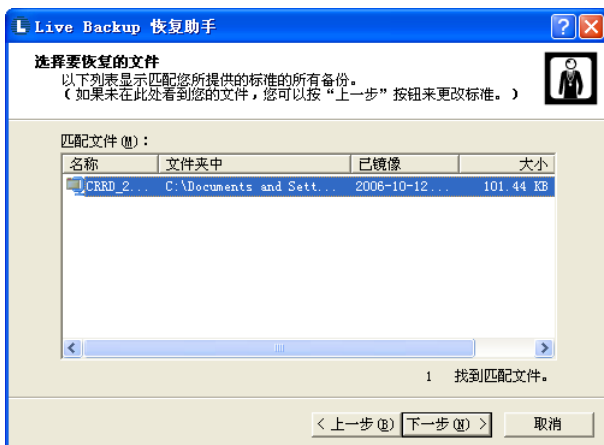
6. 如果您选择我知道此文件的数据类型，则将出现“选择文件类型”页，否则，跳到此过程中的第 7 步。此页使您可以选择要恢复的文件类型。



- 如果您知道文件扩展名，请单击文件类型列表的扩展名标题以按文件扩展名对注册的文件类型排序。如果您知道创建该文件的应用程序，请单击类型标题以按应用程序名称对列表排序。只有注册的文件类型可用。
- 单击要恢复的文件类型。通过在单击每种类型时按住 **Ctrl** 键，您可以选择多种类型。

单击下一步。

7. 此时将出现恢复助手的选择文件页面，其中列出与之前页面中选定的标准匹配的所有文件。

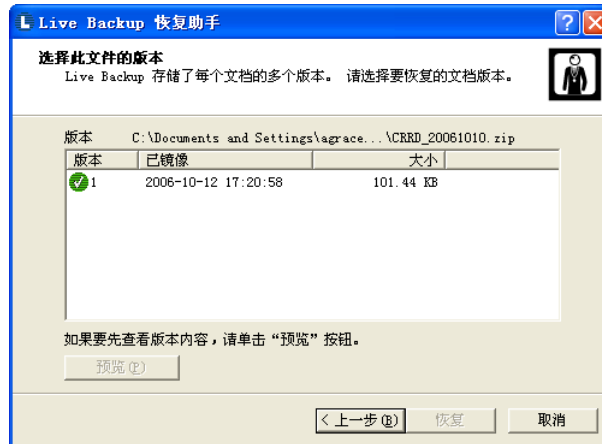


在匹配文件列表中单击要恢复的文件。

如果您仍未看到文件，请单击上一步改进搜索标准。

选定要恢复的文件之后，单击下一步。

8. 此时将出现恢复助手的选择版本页，其中列出 Live Backup 保存的选定文件的版本。



9. 单击要恢复的文件版本。版本号越高则版本越新。

尽管 Live Backup 可以在计算机与网络断开连接时还原文件版本，但是它不能保证在没有网络连接时所有版本都可用于还原。在恢复助手中，文件旁边出现的图标指明文件的可用性：



如果图标为绿色且带有勾号，您可以恢复此文件。



如果图标为红色且带有 X，则在连接至 Live Backup 服务器之前，您无法还原版本。

如果不确定要还原哪个版本，请单击一个版本，然后单击预览按钮。

请注意，如果选择预览，Live Backup 会创建一个临时版本供您查看。使用此功能可验证将还原的文件是否是您所需的版本。请勿尝试保存或编辑此文件，因为它将在预览关闭时被删除。

一旦选定所需的版本，请单击恢复。

10. 此时将出现一个对话框，为您提供保存或“另存为”选项。
 - 要覆盖原始文件，请单击保存
 - 要保留原始文件并为还原的版本选择新名称和（或）位置，请单击另存为，然后选择新名称和位置。
11. 恢复助手会在 Live Backup Server 搜索您选定的版本，并显示指明进展的状态栏。在恢复文件后，将出现完成 Live Backup 恢复助手页。
单击完成。

使用恢复助手恢复多个文件

除了可以恢复单个文件外，您还可以使用恢复助手恢复位于任何文件夹的多个文件。通过提供搜索标准，它能帮助您查找文件，然后按特定日期和时间或检查点提供您要恢复的版本。您可选择要保存恢复的文件的文件位置，甚至在恢复前预览版本。

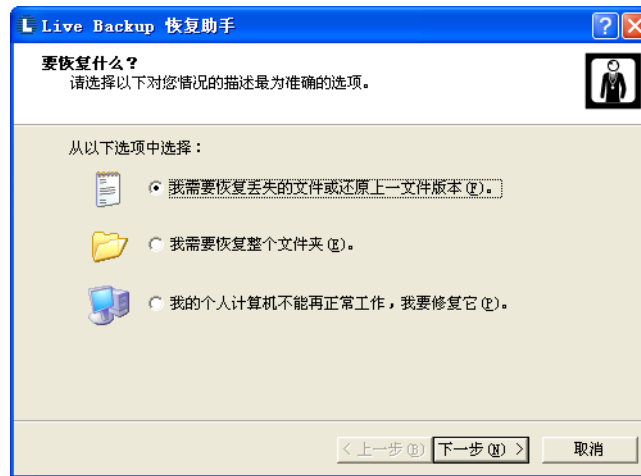
要恢复多个文件：

1. 运行恢复助手：单击开始菜单并指向程序。指向 Atempo Live Backup，然后单击恢复助手。
或单击 Live Backup 任务托盘图标。

此时将出现 Live Backup 恢复助手。此向导将帮助您通过简单的逐步过程来恢复文件。

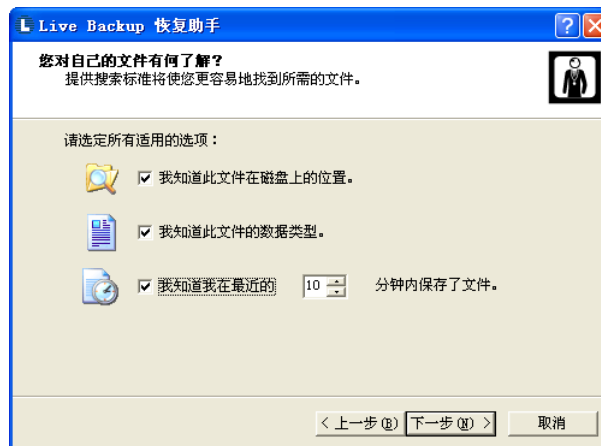


2. 阅读“欢迎”屏幕，然后单击下一步。



3. 在第一页中，单击我需要恢复丢失的文件或还原上一文件版本，然后单击下一步。

此时将出现文件搜索标准页面。在此页中，您可以选择 Live Backup 恢复助手搜索要还原的文件所基于的搜索标准。

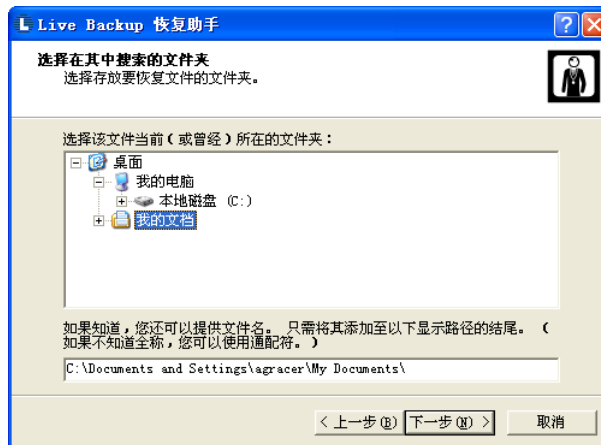


4. 要帮助缩小 Live Backup 的文件搜索范围并降低总恢复时间，请选定您知道的信息旁边的复选框。
- 我知道此文件在磁盘上的位置：如果您知道保存了此文件的文件夹，请选定此复选框。如果您意外地将文件移到了新位置，但是不确定在哪里，此选项则非常有用。
 - 我知道此文件的数据类型：如果您知道创建文件的应用程序的名称和（或）文件扩展名（文件名中句点后面的两个、三个或四个字母）。
 - 我知道我在最近的 x 分钟内保存了文件：如果最近更改了文件，请选定此复选框。如果选择此选项，请确保选择您最近处理此文件至今的时间间隔 - 从 1 到 59 分钟。默认值是 10 分钟。

如果您并不知道以上所有信息，请选择这些选项的任意组合，或取消选定所有复选框。如果您取消选定所有复选框，Live Backup 将允许您从它备份的所有文件中进行选择。除非您对文件一无所知，否则不要取消选定所有选项，因为总恢复时间将会较长。

单击下一步。

5. 如果您选择我知道此文件在磁盘上的位置，则将出现恢复助手的选择文件夹页面；否则，跳到此过程中的第 6 步。选择文件夹页允许您选择从中还原文件的位置。



单击 + 号以展开文件的上个已知位置的驱动器，然后单击文件的路径中每个子文件夹旁边的 + 号。展开完整路径后，单击文件所在的最终文件夹。

您选择的路径将出现在此页的底部。

单击下一步。

6. 如果您选择我知道此文件的数据类型，则出现“选择文件类型”页，否则，跳到此过程中的第 7 步。此页使您可以选择要恢复的文件类型。



- 如果您知道文件扩展名，请单击文件类型列表的扩展名标题以按文件扩展名对注册的文件类型排序。如果您知道创建该文件的应用程序，请单击类型标题以按应用程序名称对列表排序。只有注册的文件类型可用。
- 单击要恢复的文件类型。通过在单击每种类型时按住 **Ctrl** 键，您可以选择多种类型。

单击下一步。

7. 此时将出现恢复助手的选择文件页面，其中列出与之前页面中选定的标准匹配的所有文件。

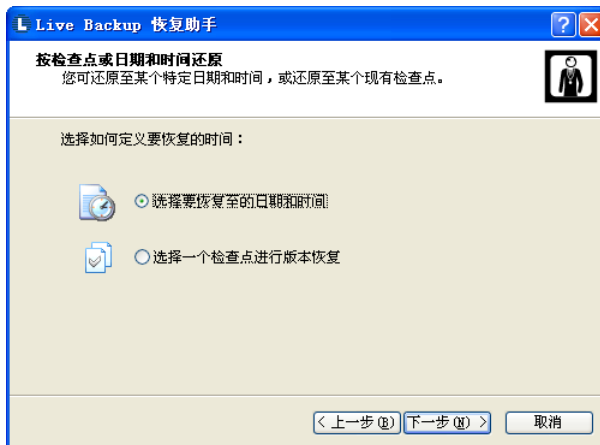


在匹配文件列表中单击要恢复的文件。

如果您未看到要恢复文件，请单击上一步改进搜索标准。

单击下一步。

8. 出现恢复助手的“按 ... 还原”页面，它使您可以选择还原至特定时间或从一个选定检查点还原。



- 要按特定的日期和时间还原文件，请单击选择要恢复至的日期和时间。如果您有一组日期和时间，您知道在此日期和时间您要恢复的所有文件处于所需状态，请选择此选项。例如，如果您正在处理的项目在今天上午的某个时间被损坏，您可能需要选择将所有项目文件还原至前一天晚上。
- 要将文件还原至它们在某个检查点中存在的状态，请单击选择从中恢复版本的检查点。检查点是指系统在任何指定时间点的稳定状态。每次重新启动计算机以及每天晚上都会创建检查点。如果您选择此选项，您可以选择在下一个屏幕中选择一个特定检查点，所有文件将还原至产生检查点时所存在的版本。

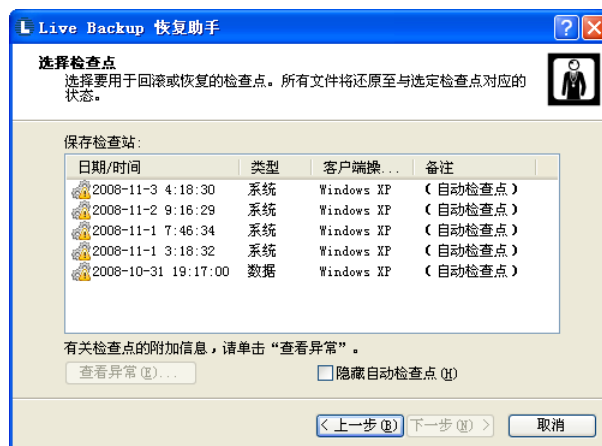
单击下一步。

9. 如果您选择了按前一页面的日期和时间恢复，则出现“选择日期和时间”页。否则，请转至第 10 步。



选择您要将文件回滚至的日期和时间。有效的日期范围将出现在该页底部。在日期区域中选择月份和年度，然后单击日历中的日期。在时间区域中键入要将文件回滚至的时间。一旦输入时间，时钟就会停止。单击下一步。

10. 如果您选择了从第 8 步中的检查点恢复，则会出现“选择检查点”页。



在已保存系统检查点列表中，单击包含您要还原的文件的版本的检查点。包含完全恢复您的整个系统所要求的所有信息的系统检查点的旁边有齿轮图标；而能够恢复一个或多个文件的数据检查点的旁边有文件图标。对于多个文件的恢复，您可以选择任一类型的检查点。请注意有异常（缺失文件）的检查点同样也会显示一个小黄色警告图标

要仅查看通过“保存系统检查点”命令创建的检查点，请选定隐藏自动检查点复选框。

如果要查看包含异常的检查点的详细信息，请选择该检查点，然后单击查看异常按钮：[请参阅第 8 页的“处理检查点”](#)

单击下一步。

11. 出现预览恢复结果页面。



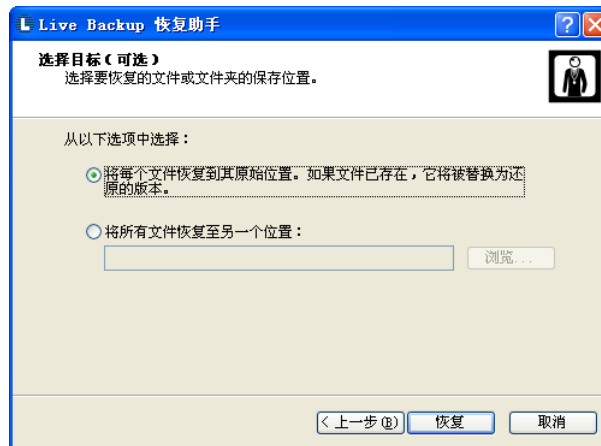
此页将显示将被恢复的所有文件列表。

要预览文件，请单击版本列表中的文件，然后单击预览按钮。使用此功能可验证将还原的文件是否是您所需的版本。请勿尝试保存或编辑此文件，因为它将在预览关闭时被删除。

要取消任何文件的恢复，请清除位于此文件旁边的复选框。

单击下一步。

12. 出现“选择目标”页面。



出现一个对话框，使您可以选择覆盖现存文件或恢复至一个新位置。

- 在每个文件原始位置覆盖该文件，请单击将每个文件恢复到其原始位置。
- 要保留原始文件并为还原的版本选择新位置，请单击将所有文件恢复至另一个位置，然后键入一个新位置，或单击浏览并选择一个位置。

单击恢复。

13. 恢复助手会在 Live Backup Server 搜索您选定的版本，并显示指明进展的状态栏。在恢复文件后，将出现完成 Live Backup 恢复助手页。

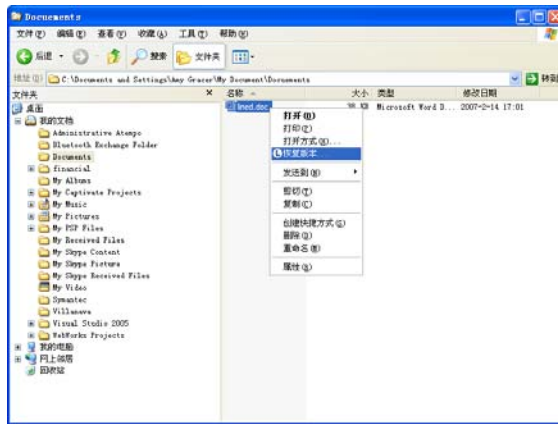
单击完成。

从 Windows 资源管理器恢复文件

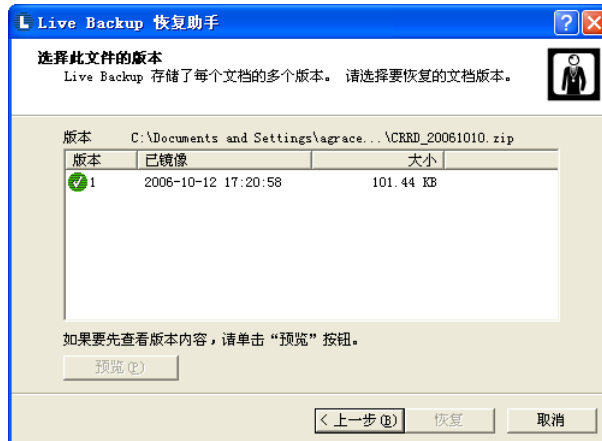
从 Windows 资源管理器中，您可以使用文件的右键单击上下文菜单来恢复任何文件的已保存版本。

使用上下文菜单恢复文件：

1. 运行 Windows 资源管理器并打开包含要还原文件的文件夹。
2. 右键单击要还原的文件，然后单击恢复版本。



3. 此时将出现恢复助手的选择版本页，其中列出 Live Backup 保存的选定文件的版本。



4. 单击要恢复的文件版本。如果您不确定，请单击一个版本，然后单击预览按钮。

请注意，如果选择预览，Live Backup 会创建一个临时版本供您查看。使用此功能可验证将还原的文件是否是您所需的版本。请勿尝试保存或编辑此文件，因为它将在预览关闭时被删除。

一旦选定所需的版本，请单击恢复。
5. 恢复助手会搜索您在 Live Backup 服务器上选定的版本，并显示指明进展的状态栏。当其找到文件时，您可以选择“保存”或“另存为”。

要覆盖原始文件，请单击保存。

要保留原始文件并为还原的版本选择新名称和（或）位置，请单击另存为，然后选择新名称和位置。
6. 在恢复文件后，将出现完成 Live Backup 恢复助手页。
7. 单击完成。

注 如果不知道要还原文件的位置，您可以使用恢复助手帮助您按文档类型和（或）上次更改时间找到文件。请参阅第 31 页的“[使用恢复助手恢复单个文件](#)”。

注 如果在 LNK 文件上选择“恢复版本”，则 Live Backup 将尝试恢复链接的目标文件，而非 LNK 快捷方式文件本身。

第 4 章

4

执行 Web 恢复

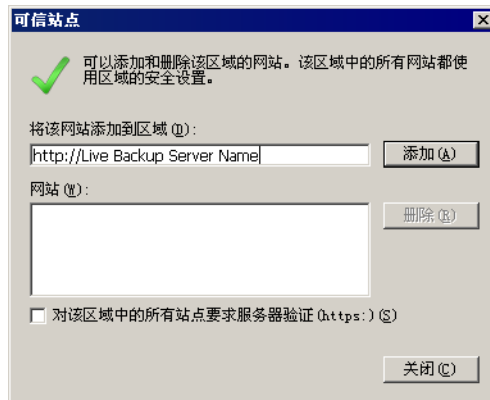
Live Backup 管理员授予您合适的客户端计算机所有者权限后，您可以通过 Internet 将任意受保护文件从特定客户端下载至本地计算机。您无需登录至 Live Backup Client 计算机。

要执行此 Web 恢复，Live Backup 管理员可分配您权限以从一个或多个客户端恢复文件。然后您可以连接至 Internet，将浏览器指向于管理员提供给您的 URL。提供凭据后，您可以浏览您拥有权限的所有客户端，并选择要下载至本地计算机的受保护文件。

本章的其余部分描述如何使用 Web 恢复。

需要记住的有关 Web 恢复的事项

- 要恢复文件，您必须从 Live Backup 管理员那里获得客户端帐户的恢复权限。您必须先输入用户名和密码，然后才能访问恢复中心。
- 一次只能恢复一个文件。
- 恢复的文件将被下载至您的本地计算机，而不是原始 Live Backup Client 计算机。您选择位置。
- Live Backup 通过 Web 恢复文件时，执行的是基本的下载操作。这表示诸如只读、存档和创建时间等文件属性将不会被还原。
- 要使用 Web 恢复，必须将您的浏览器配置为允许从 Live Backup Server 下载文件。您可通过在 Internet Explorer 中添加 Live Backup Server URL 至您的可信站点来完成此操作。
 - 从 Internet Explorer 工具菜单中，选择 **Internet** 选项。
 - 单击安全性选项卡。
 - 在选择要查看的区域下方，选择可信站点，然后单击站点按钮。



- 在将该网站添加到区域框中，键入 Live Backup Server 的 URL。如果您未为 SSL 配置 Web 恢复，则请确保清空对该区域中的所有站点要求服务器验证 (**https://**) 复选框，然后单击添加。单击关闭。
- 关闭 Internet 选项。

从恢复中心执行 Web 恢复

恢复中心是基于 Web 的恢复工具，它使您可以从任何您有权限的客户端下载任何受保护文件。您需要的只是合适的权限、Internet 连接和 Web 浏览器。

在以下程序中，Internet Explorer 用作示例。请注意，恢复中心屏幕可能看上去有点不同，这取决于您所使用的浏览器。功能仍然是相同的。

运行 Web 恢复：

1. 在连接了 Internet 的计算机上运行 Web 浏览器。
2. 进入 <http://servername/LBRecovery>。您将需要从 Live Backup 管理员那里获得完整的路径。
3. 在出现的连接对话框中，键入您的 Live Backup 用户名和密码，然后单击确定。



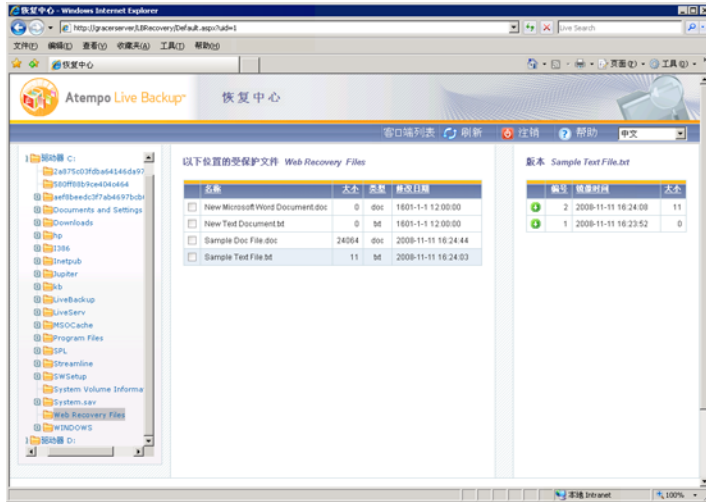
4. 如果您拥有从一个或多个客户端恢复文件的权限，则将出现 Live Backup Clients 列表。



否则，出现恢复中心。请转至第 5 步。

恢复中心列出所有您有权访问和恢复文件的客户端。找到要从中恢复文件的客户端，然后单击此客户的行的第一列中的按钮。

5. 此时将出现 Live Backup 恢复中心。

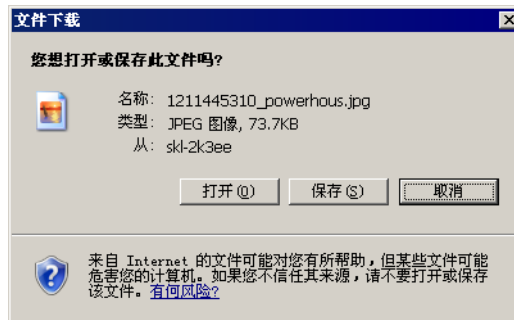


6. 在恢复中心的左手边的结构树控件中，定位至包含要下载文件的文件夹。
7. 所选文件夹中可用于恢复的文件将出现在受保护的的文件列表中。为帮助您查找正确的文件，将出现文件名称、大小、类型和修改日期。修改日期是 Live Backup 中可用的最新文件副本的日期。

在受保护的的文件列表中，单击位于要下载的文件旁边的按钮。

8. 版本列表显示可用于恢复的选定文件的每个版本。版本号越高，版本越新。一旦查找到您要恢复的版本，请单击位于其旁边的下载按钮。

此时将出现浏览器的“文件下载”标准对话框。



9. 您可打开或保存文件：
 - 要打开文件，请单击打开。
 - 要将文件保存到本地驱动器中，请单击保存，然后从“另存为”对话框中选择文件名和位置。
10. 当 Live Backup 下载文件时，将出现进度栏。下载完成时，将出现浏览器的“下载完毕”标准对话框。



使用可用选项打开文件，打开文件的下载位置所在的文件夹或关闭此对话框。

11. 现在您可以下载另一文件或关闭恢复中心。关闭恢复中心时，请确保关闭所有的浏览器窗口和退出浏览器，以保证用户信息保持安全。

第 5 章

5

恢复文件夹

一旦将驱动器完全镜像到 Live Backup 服务器，您就可以在任何可用文件夹中恢复所有受保护的文档。您可以将这些文档恢复至任何时间点。您的计算机必须连接至 Live Backup 服务器才能恢复文件夹。Live Backup 为需要一点额外帮助的用户和专家提供两种恢复文件夹的方法。

- 如果您需要一点额外的帮助，可以使用恢复助手指引您完成文件夹恢复的步骤。如果不确定在何处寻找要还原的文件夹，或者要还原已删除的文件夹，请使用此方法。
- 如果您是专家用户，则可以直接从 Windows 资源管理器还原文件夹的特定版本。如果您知道要还原文件夹的准确名称和位置，请使用此方法。

本章其余部分描述了用于恢复文件夹的这两个过程。

需要记住的有关文件夹恢复的事项

- Live Backup 只有在计算机连接至 Live Backup 服务器时，才可以还原文件夹的内容。
- Live Backup 将还原文件夹中的所有文件。如果您只要恢复特定文件夹中的指定文件，请使用恢复助手来恢复单个文件。请参阅第 29 页的“[恢复丢失的文件](#)”。
- 要恢复作为操作系统或软件应用程序一部分的文件夹，您必须至少具有“高级用户”权限。
- Live Backup 只将文件夹还原至其原始位置。
- 在恢复助手中，已被删除但可恢复的文件夹用红色的文件夹图标表示，而不是默认的黄色图标。
- 在文件夹回滚期间，如果 Live Backup 在恢复任何文件时遇到错误，则会出现一则消息。此消息指明导致该问题的文件的名称，并向您提供“中止”、“重试”或“忽略”选项。建议您首先重试：单击重试。如果再次出现此消息，则单击忽略跳过此文件。如果决定取消文件夹回滚，请单击中止。
- 如果您决定恢复文件的路径包含符号链接，Live Backup 将显示一则包含实际目标路径的警告消息。您可以在此时继续或取消恢复。

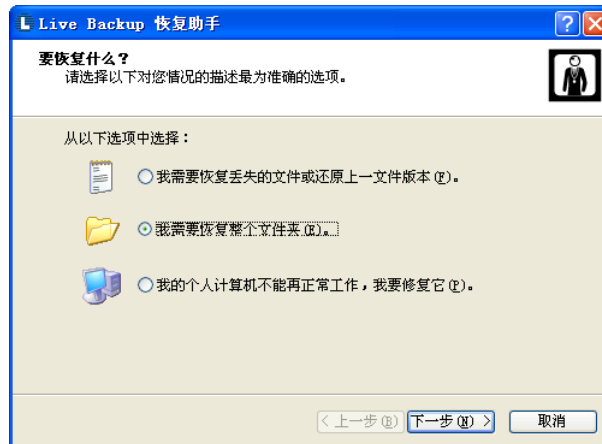
使用恢复助手恢复文件夹

恢复助手是指引您完成特定文件夹中所有文件的恢复过程的向导。首先，您将选择要恢复的文件夹，然后选择要还原的版本。最后，恢复助手将还原选定的文件夹。

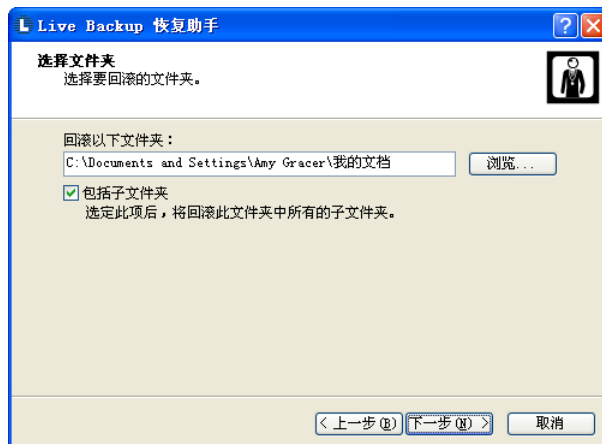
使用恢复助手恢复文件夹：

1. 运行恢复助手：单击开始菜单并指向程序。指向 Atempo Live Backup，然后单击恢复助手。
或单击 Live Backup 任务托盘图标。
2. 此时将出现 Live Backup 恢复助手的“欢迎”页。此向导将帮助您通过简单的逐步过程来恢复文件夹。

3. 阅读“欢迎”屏幕，然后单击下一步。
此时将出现恢复助手的恢复类型页。



4. 在恢复类型页，单击我需要恢复整个文件夹，然后单击下一步。
此时将出现恢复助手的“选择文件夹”页。



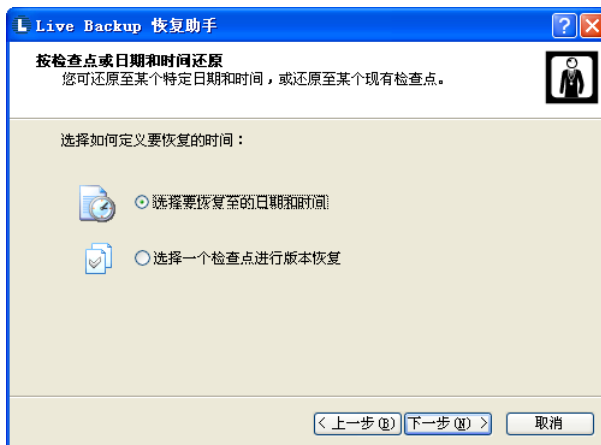
5. 在回滚以下文件夹框中键入您要恢复的文件夹的完整路径。如果您不确定完整路径，请单击浏览。



从“浏览文件夹”对话框中选择文件夹，然后单击确定。请注意，从系统中删除的可恢复文件夹具有红色的文件夹图标。

如果要还原所选位置的子文件夹，请选定包括子文件夹复选框，然后单击下一步。

此时将出现恢复助手的“按...还原”页。



6. 选择是否还原至特定时间或从选定检查点还原。
 - 要按特定日期和时间还原文件夹，请单击选择要恢复至的日期和时间。如果您有一组日期和时间，您知道在此日期和时间您要恢复的文件夹处于所需状态，请选择此选项。例如，如果您正在处理的项目在今天上午的某个时间被损坏，您可能需要选择将项目文件夹还原至前一天晚上。

- 要还原文件至其在检查点中所存在的状态，请单击选择从中恢复的检查点。检查点是指系统在任何指定时间点的稳定状态。每次重新启动计算机以及每天晚上都会创建检查点。如果选择此选项，您将可以在下一个屏幕中选择特定检查点，所有文件将还原至检查点产生时所存在的版本。

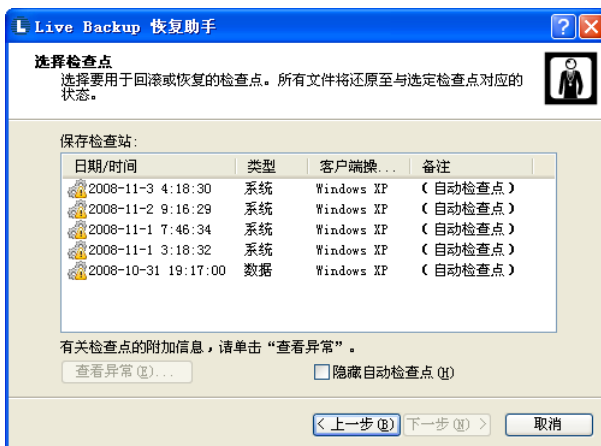
单击下一步。

7. 如果您在上一页中选择了按日期和时间恢复，则将出现“选择日期和时间”页。否则，请转至第 8 步。



选择您要将文件夹回滚至的日期和时间。将在此页的底部出现有效的日期范围。在日期区域中选择月份和年度，然后单击日历中的日期。在时间区域中键入要将文件夹回滚至的时间。一旦输入时间，时钟就会停止。单击下一步。

8. 如果您在第 6 步中选择了从检查点恢复，则将出现“选择检查点”页。



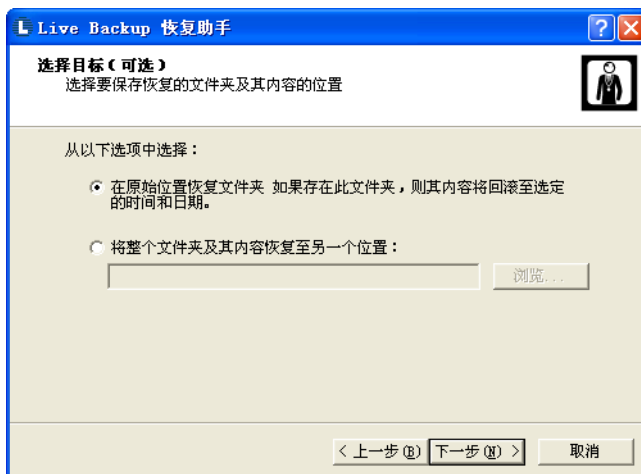
在已保存系统检查点列表中，单击包含要还原文件夹版本的检查点。包含整个系统完全恢复版本所需所有信息的系统检查点的旁边有一个齿轮图标；可恢复一个或多个文件或文件夹的数据检查点的旁边有文件图标。对于文件夹的恢复您可以使用任一种类型的检查点。请注意可能有异常（缺失文件）的检查点也会显示小黄色警告图标。

要仅查看通过“保存系统检查点”命令创建的检查点，请选定隐藏自动检查点复选框。

如果要查看包含异常的检查点的详细信息，请选择该检查点，然后单击查看异常按钮：[请参阅第 8 页的“处理检查点”](#)

单击下一步。

9. 此时将出现恢复助手的“选择目标”页。



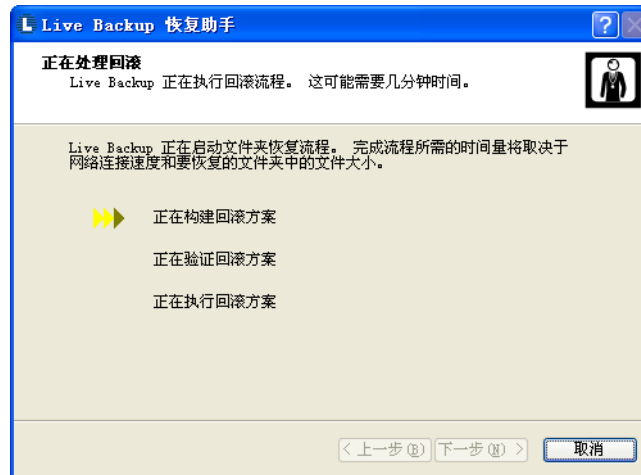
在选择目标页上选择要恢复选定文件夹的位置。

要使用所选日期和时间的镜像映像替换当前文件夹，请选择在原始位置恢复文件夹。如果存在此文件夹，则其内容将回滚至选定的时间和日期。

要将文件夹恢复至新位置，请选择恢复整个文件夹和内容至新位置，然后在下面的框中键入此位置，或单击浏览器并选择一个位置。

单击恢复。

恢复助手会分析您的系统以便进行恢复，然后使用您选择的选项回滚文件夹。状态页将显示进度。



10. 恢复完成时单击完成。

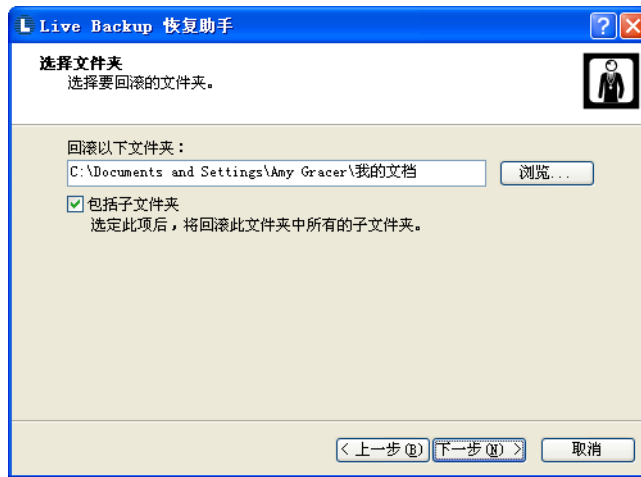
从 Windows 资源管理器恢复文件夹

从 Windows 资源管理器中，您可以使用文件夹的右键单击上下文菜单来恢复任何文件夹的已保存版本。

使用恢复助手的上下文菜单恢复文件夹：

1. 运行 Windows 资源管理器并定位至要还原的文件夹。
2. 右键单击要还原的文件夹，然后单击恢复版本。

此时将出现文件夹恢复助手。您选定的文件夹将出现在回滚以下文件夹框中。



如果要还原所选位置的子文件夹，请选定包括子文件夹复选框，然后单击下一步。

重复此过程“要用恢复助手恢复文件夹”，从第 2 步开始。

第 6 章

6

恢复您的系统

Live Backup 维护所有 Windows 和应用程序文件的版本、设置以及您的数据文件。这些系统备份称为系统检查点，因为它们在特定时间为计算机上的所有文件制作快照。这些系统检查点使您能够执行以下操作：

- 在由于系统文件损坏或软件安装失败而遇到 Windows 操作系统问题时，将操作系统回滚到以前的工作版本。
- 在发生硬盘驱动器故障或盗窃等灾难时，还原整个驱动器。

本章其余部分描述如何处理系统检查点。您将了解到以下内容

- 请求系统映像
- 回滚系统
- 从系统灾难中恢复

如需从整体上更多了解检查点，请参阅第 8 页的“处理检查点”。

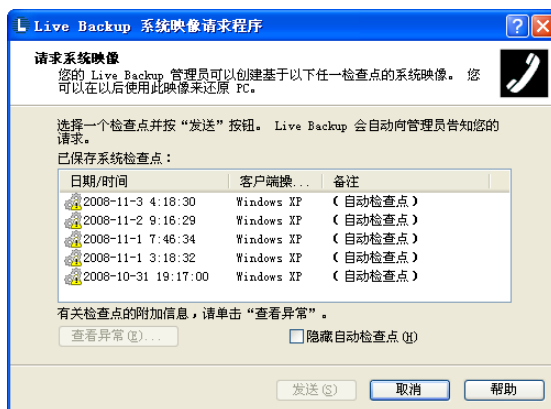
重要 要使用本节描述的任何功能，您的 Live Backup Client 必须配置为进行完全系统保护。此级别的保护将由 Live Backup 管理员在 Live Backup Server 上设置。

请求系统映像

您可以向 Live Backup 管理员发送制作完整系统映像的请求。您选择检查点。此系统映像以后可用于本地或网络共享的灾难恢复流程。

获取系统的磁盘映像：

1. 单击开始按钮，指向程序，然后指向 Atempo Live Backup。单击请求系统映像。或者右击 Live Backup 任务托盘图标，然后单击请求系统映像。此时将出现“请求系统映像”屏幕。



2. 在已保存系统检查点列表中，单击要创建映像的版本。选择您确定正在正常工作的检查点。包含所有文件的检查点会显示绿色的勾号。可能包含异常的检查点会显示黄色的信息图标。
3. 要仅查看通过“保存系统检查点”命令创建的检查点，请选定隐藏自动检查点复选框。
4. 如果要查看包含异常的检查点的详细信息，请选择该检查点，然后单击查看异常按钮：[请参阅第 8 页的“处理检查点”](#)
5. 单击发送。Live Backup 会发送一则消息到 Live Backup Server，请求管理员创建计算机的恢复映像。

稍后您可以以多种格式之一（包括 CD/DVD、eSATA、Firewire 或 USB）获得该映像的副本。要按您选择的格式获得磁盘映像，请与您的 Live Backup 管理员联系。

回滚系统

通过使用恢复助手，您可以在计算机出现从未发生过的不明问题时回滚系统。此回滚将还原所有文件，包括您已创建的任何文档。系统回滚时，指定为“可废弃数据”的数据类型将被忽略。

要回滚系统，您的计算机必须与网络相连，您必须是高级用户或超级用户组的一员，您还必须具有本地管理员的权限。如果您没有足够权限，回滚选项将呈灰色显示。有关详细信息，请参阅 [第 26 页的“功能锁定”](#)。

要成功执行容错的系统回滚，您的硬盘上必须有足够的可用磁盘空间。如果没有足够的磁盘空间，Live Backup 可以继续回滚，但是如果在回滚流程中您的计算机失去与 Live Backup Server 的连接，则可能会遇到严重问题。如果 Live Backup 确定可用磁盘空间量不够，则它会显示一条警告，提供您应如何继续的有关信息。

此流程用于还原遇到一些问题的系统。Windows 必须仍在运行。如果无法运行 Windows 或您需要执行裸金属灾难恢复，请使用 Live Backup 的 Disaster Recovery 流程，而不要用恢复助手。请参阅 [第 66 页的“从系统灾难中恢复”](#)。

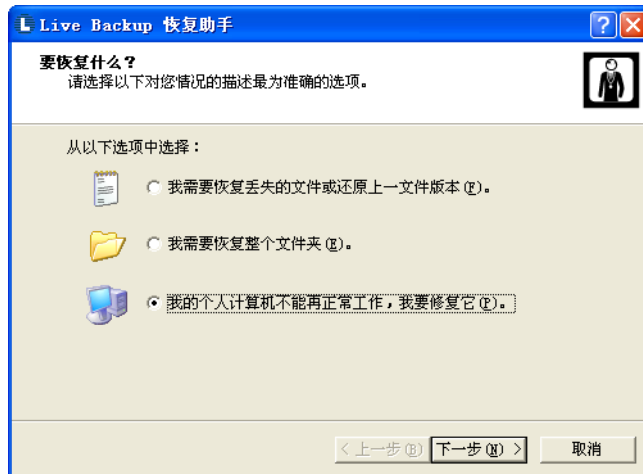
注 在系统回滚时，Live Backup 还会将其回滚到选定检查点中已存在的版本。例如，如果您昨天刚升级到版本 3.20，其后您将系统回滚至上周的检查点，则 Live Backup 会转为上一版本 3.11。重新启动之后，Live Backup 的自动更新会再次通知您需要升级。

回滚系统：

1. 单击开始菜单并指向程序。指向 Atempo Live Backup，然后单击恢复助手。
或单击 Live Backup 任务托盘图标。

此时将出现 Live Backup 恢复助手。此向导将帮助您通过简单的逐步步骤来回滚系统。

2. 阅读“欢迎”屏幕，然后单击下一步。
此时将出现恢复助手的恢复类型页。



3. 单击我的个人计算机不能再正常工作，我要修复它，然后单击下一步。
此时将出现列有要还原版本的“选择系统检查点”页。



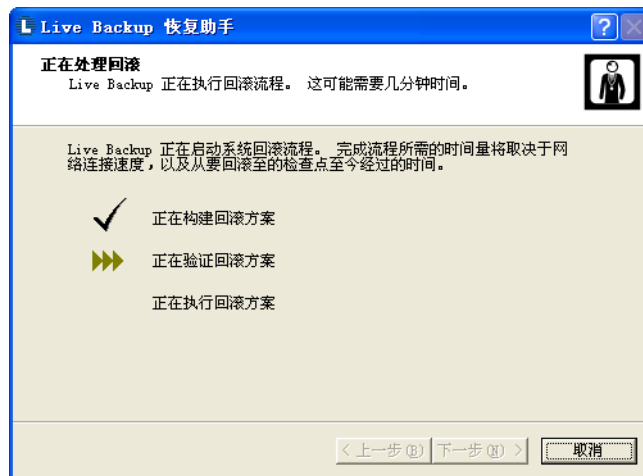
4. 在已保存系统检查点列表中，请单击要还原的系统版本。包含所有文件的检查点会显示绿色的勾号。可能包含异常的检查点会显示黄色的信息图标。
要仅查看通过“保存系统检查点”命令创建的检查点，请选定隐藏自动检查点复选框。

如果要查看包含异常的检查点的详细信息，请选择该检查点，然后单击查看异常按钮：请参阅第 8 页的“处理检查点”

请确保您选择的检查点与当前安装在客户端计算机上的 Windows 操作系统和体系结构相匹配。

单击下一步。

5. 在恢复助手分析您的系统以便进行更新时，状态页将出现。



此分析可能需要几分钟时间。在分析完成时，请单击下一步。

此时将出现确认对话框。

6. 要查看回滚时的系统更改，请单击查看。
要接受这些更改，请在确认对话框中单击确定。要拒绝这些更改，请单击取消。
7. Live Backup 会复制系统，然后提示您重新启动。单击 **OK**。
您的计算机将重新启动，然后您的系统将回滚至您选定的已保存版本。

注 系统回滚时，如果 Live Backup 在恢复任何文件时遇到错误，则会出现一则消息，指明哪个文件导致该问题，并提供“中止”、“重试”或“忽略”供您选择。建议您首先重试：单击重试。如果再次出现此消息，则单击忽略跳过此文件。不建议您取消系统回滚，因为它只部分完成，并且可能使系统处于不一致状态。但是，如果您决定取消系统回滚，请单击中止。

从系统灾难中恢复

Live Backup 保护您免受硬盘故障的灾难。只需用至少是相同大小的新驱动器替换故障的硬盘驱动器，然后使用 Live Backup 的“Disaster Recovery”将系统和文档文件还原到新驱动器。

要从系统灾难中恢复，您有三个选项：

1. **Local**：请求您的 Live Backup 管理员恢复介质。将为您提供恢复映像和通用启动映像。建议将此方法用于没有至 Live Backup Server 的专用连接的便携式计算机或移动计算机。
2. **Network share**：请求您的 Live Backup 管理员在可访问的网络驱动器上向您提供系统映像数据。此方法要求一个通用的启动镜像。
3. **Network service**：使用网络服务直接从 Live Backup Server 恢复检查点。建议仅在您的客户端计算机通过本地局域网与 Live Backup Server 连接时才采用此方法。由于大量数据都通过网络发送，此方法与其它方法相比可能较慢。此方法要求一个通用的启动映像和 Live Backup Server 中访问服务器数据的用户权限。有关详细信息，请与您的 Live Backup 管理员联系。

以下描述流程执行裸金属灾难恢复中的各种方法。

裸金属灾难恢复流程虽然不难执行，但是比较复杂。在开始流程之前，请注意以下附注和警告。

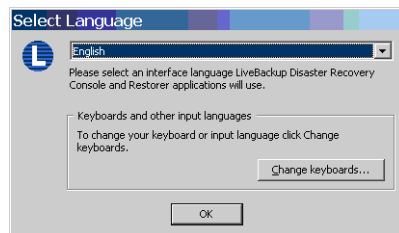
裸金属灾难恢复附注

- 如果由于原始驱动器已损坏，从而要将您的系统恢复到新的硬盘驱动器，则请确保新驱动器至少与旧驱动器一样大。如果新驱动器更小，则灾难恢复可能不会继续。在最低条件下，减去最后一个分区，替换的驱动器必须至少与原始驱动器一样大。在此情况下，最后一个分区中的某些文件可能无法还原。如果替换驱动器比原始驱动器大，则多出的空间将保留不予分区。
- Disaster Recovery 会将驱动器重新格式化为检查点中保存的文件系统。但是，如果检查点指定了 FAT 文件系统，而分区大于 32 GB，则 Disaster Recovery 会将卷重新格式化为 NTFS。
- 尽管您可以将映像文件复制到硬盘驱动器，并从该驱动器运行灾难恢复，但是您不应从要恢复的驱动器中执行灾难恢复。例如，如果您的灾难恢复映像将还原您的 C: 盘和 D: 盘驱动器，则请勿将系统映像复制到 D: 盘驱动器。如果尝试从可还原的驱动器进行恢复，则 Disaster Recovery 将忽略该卷（如果选定重新格式化）或整个驱动器（如果选定重新分区），并且文件不会被还原。
- Live Backup 3.31 Disaster Recovery 可以还原从源于 Live Backup 2.9x 和以后版本中的检查点创建的系统映像。
- 您还可以使用 Windows 部署服务替代启动介质。要深入了解此方法，请参阅以下知识库文章：[使用 Windows 部署服务恢复 Live Backup Client 系统](#)。
- 您可以使用 Disaster Recovery 还原到 VMWare 虚拟机。要深入了解此流程，请参阅以下知识库文章：[Disaster Recovery to a VMWare Virtual Machine](#)。
- 如果在亚洲语言的操作系统中运行灾难恢复，则在此过程中写入灾难恢复控制台的文件名将无法正确显示。在灾难恢复日志文件中将出现正确的文件名。

执行裸金属灾难恢复

1. 请从您的 Live Backup 管理员获得所需的可启动介质。
2. 根据您的系统配置，您或许可以直接从启动介质启动，否则您必须使用启动菜单或甚至要配置 BIOS 设置。
 - 首先，尝试将可启动的介质插入相应的驱动器，然后重新启动您的计算机。如果计算机启动并且灾难恢复开始，则请转至第 3 步。
 - 如果灾难恢复没开始，而 BIOS 允许从弹出菜单（例如“BBS 弹出菜单”）中选择启动设备，则请通过按相应键激活此菜单（例如 F8 键）。然后，在菜单出现时，请选择相应的设备：CD、DVD 或软盘。
 - 如果您没有看到启动菜单，则启动 BIOS 设置（通常通过按 F2 键或 Del 键；有关详细信息，请参阅您的计算机文档），并从启动设备优先级或相似选项中选择合适的设备（CD、DVD 或软盘）作为首次启动设备。您需要在灾难恢复完成后重新配置 BIOS。
3. 系统启动后，将出现语言选择对话框。

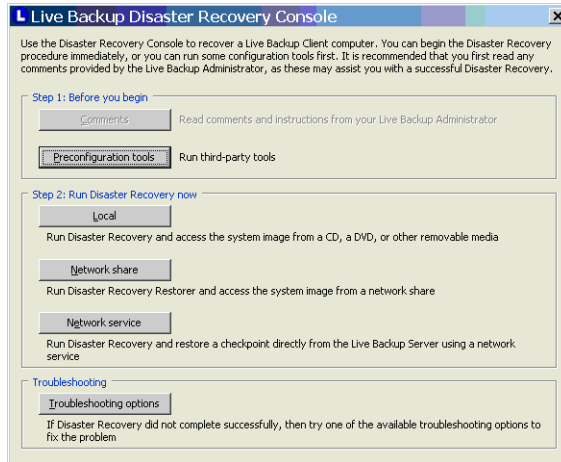
Disaster Recovery 以英语显示所有信息。如果更改键盘设置，将在系统范围内对它们进行修改：单击 **Change keyboards**，修改 Windows 配置，然后单击 **OK**。



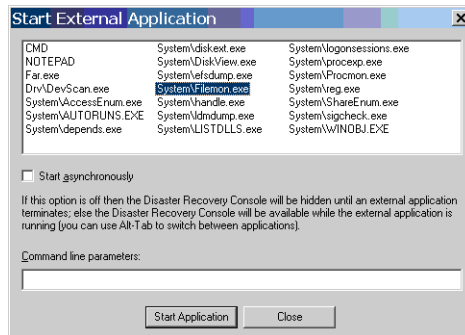
注 默认的键盘切换按键顺序是 **左 Alt + Shift**。我们建议您只修改“Text Services and Input Language Properties”表的“General”页面中的设置，并且不修改默认的输入语言。另请注意，由于没有键盘指示灯，因此在键入不显示的信息（尤其是密码）时，请注意当前键盘的布局。

4. 接受 Microsoft AIK 许可协议，然后单击确定。

5. 此时将出现灾难恢复控制台。此实用程序使您能从本地介质、网络共享或网络服务中阅读备注，访问工具和访问系统（灾难恢复）的映像。

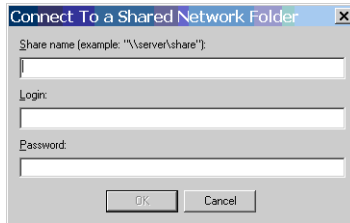


6. 请首先阅读 Live Backup 管理员向您提供的备注或说明。这些备注将提供您应如何继续的详细信息。请单击 **Comments**，进行阅读，然后关闭此备注窗口。
7. 如果在管理员的说明中包括运行任何第三方工具，请单击 **Preconfiguration tools** 按钮。



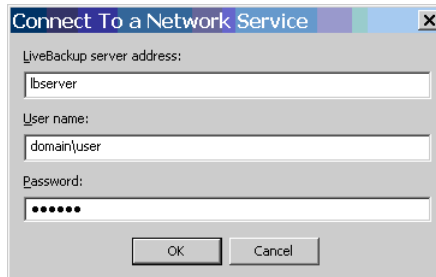
选择工具，单击 **Start Application**，然后按管理员的说明执行操作。完成使用这些实用程序后，单击 **Close**。

8. 现在，您可以启动“Disaster Recovery”。从驱动器中移除通用启动映像。
- 如果系统映像位于可移动介质，请单击 **Local**。灾难恢复开始，您可以继续第 9 步。
 - 如果系统映像位于网络驱动器，请单击 **Network share**。此时将出现“Connect To a Shared Network Folder”对话框。



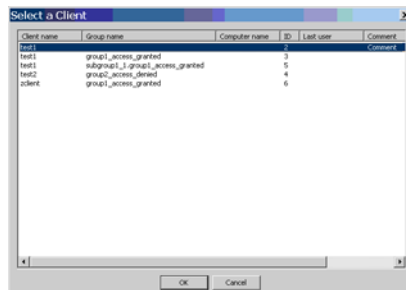
在 **Share name** 框中，键入映像所在的网络共享名称。使用格式为 \\ 服务器名 \ 共享。然后，键入登录和密码访问此共享，并单击 **OK**。现在，您可以继续第 9 步。

- 如果您直接从 Live Backup Server 中的检查点还原，请单击 **Network service**。此时将出现“Connect To a Network Service”对话框。

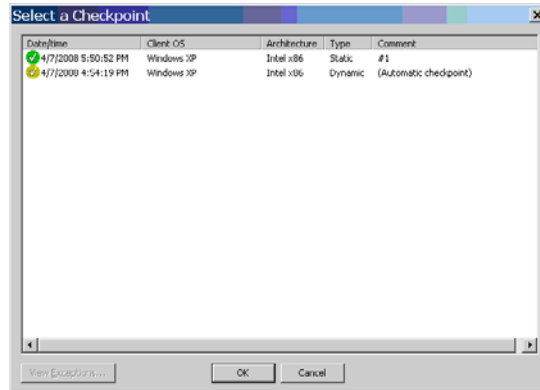


在 Live Backup Server 地址框中，键入名称或 Live Backup Server 的 IP 地址。然后，键入用户名和密码访问该服务器。您指定的用户必须具有访问服务器数据的服务器权限。单击 **OK**。

此时将出现“Select a Client”对话框。



单击要还原客户端的名称。您必须选择正确的客户端，否则灾难恢复可能无法成功继续。单击 **OK**。此时将出现“选择检查点”对话框。



如果检查点具有黄色警告图标，则它可能含有异常，即缺失文件，但这些文件不是系统恢复所必备的。要查看缺失文件的列表，请单击 **View exceptions** 按钮。复查列表是否缺失文件，然后单击“Cancel”以关闭列表。

单击要还原的检查点，然后单击 **OK**。

9. Disaster Recovery 启动文本出现时会有一则消息，提供保存 Disaster Recovery 进程日志的选项。
 - 要保存日志文件，请在该消息出现时按 **F8** 键。
 - 此时将出现列有可用的可写驱动器的菜单。请勿选择将被灾难恢复流程覆盖的驱动器。键入菜单选项。

Live Backup Disaster Recovery 将在选定驱动器的根目录下的 LBDRSYS.LOG 文件中保存此流程的日志。登录将立即开始。

10. 如果从网络共享或服务恢复，请跳过此步骤，转至第 11 步。
如果您选定“Local”，则会出现菜单询问您恢复映像的位置。
键入包含映像的磁盘的驱动器号。
11. 如果有多个可用的恢复映像，则会出现菜单询问您要使用哪个映像。
在所要的恢复映像旁键入菜单选项号。
12. 如果此映像中含有备注，则 Disaster Recovery 会即时显示这些备注。复查这些备注，然后键入 Y（是）以继续处理选定的映像或键入 N（否）以选择另一个映像。
如果未出现备注，请继续下一步。

13. 如果您选择的灾难恢复映像已加密，系统将提示您密钥文件或密钥本身所在的驱动器位置。
- 要指定驱动器，请键入密钥文件所在的驱动器号。
 - 要指定密钥本身，请键入 1。提示时，请键入整个密钥，然后按 **Enter**。请注意，密钥条目中只接受字符 A 到字符 F 以及 0 到 9。Live Backup 会忽略所有其它字符。

如果您不清楚关于加密密钥的任何内容，请与您的 Live Backup 管理员联系。

14. 此时将出现一个菜单，要求您准备驱动器进行灾难恢复。您具有以下选择：
- **1. Reformat existing partitions** 受保护的驱动器将被完全重新格式化。未受保护的驱动器将保持原样。如果您要还原至原始驱动器，请选择此选项。
 - **2. Repartition and then restore** Live Backup 将重新创建原始驱动器上已存在的分区。如果要恢复到替换已损坏的原始驱动器的新驱动器，或者磁盘已严重损坏，请选择此选项。

键入菜单选项。接下来您看到的菜单将取决于您在此菜单中的选择。

15. 如果选择“Reformat”选项，请转至第 16 步。

如果选择“Repartition”选项，此时将出现菜单供您选择如何重新分区。

- **Yes**：执行重新分区，然后还原。Live Backup 将重新创建硬盘结构，同时同一硬盘的未受保护分区中保留所有数据。如果需要保留某些未受 Live Backup 保护的卷或分区（例如笔记本电脑上的服务分区），请选择此选项。
- **No**：执行完全重新分区，然后还原。Live Backup 将按原始硬盘上各分区的过去划分情况，重新创建所有分区。当前硬盘结构和全部现有数据将被重写。如果您要恢复到替换原始已损坏磁盘的新磁盘，请选择此选项。请注意，如果选择此选项，所有即使含有已保护卷的碎片的硬盘也将被重新格式化和重新分区，这些硬盘上的所有数据都会丢失。
- **Cancel (Esc)**：如果您要还原至原始驱动器，并且确定磁盘结构没有损坏或更改，则请在此处取消。如果不确定是否要求重新分区，则您还应选择此选项。如果在此处取消，您将返回至上一个菜单。

键入菜单选项。

16. 此时将出现菜单询问 **Do you want to format volumes with surface verification?** 要快速格式化，请选择 **No**。要在重新格式化之前扫描驱动器的坏扇区，请选择 **Yes**。

如果选择将驱动器重新分区，则会出现一条确认消息。请注意，如果重新分区，您将丢失在硬盘还原前包含受保护卷的硬盘上的所有数据。要确认重新分区，请键入 **Y**。

17. Live Backup 会在磁盘上检查主启动记录 (MBR) 的操作系统加载程序，以进行恢复。如果不匹配，系统将提示您更新当前的加载程序。要更新，请键入 Y (是)；要继续但不更新，请键入 N (否)。
18. Live Backup 将还原您的驱动器。您可能必须插入包含系统映像文件的附加介质：按屏幕上出现的提示进行。
19. 在恢复完成后，Live Backup 必须重新启动计算机以完成设置。删除可启动介质，然后按任何键重新启动计算机。如果您在第 2 步中重新配置了自己的 BIOS 设置，则您必须立即还原原始配置。

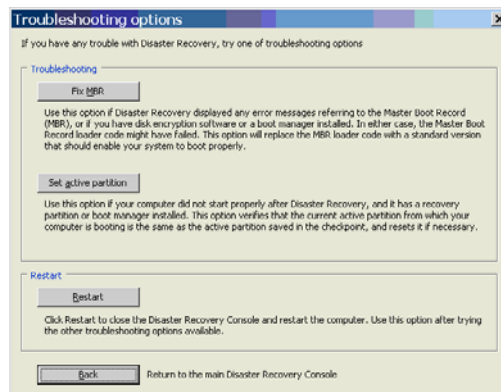
在重新启动计算机之后，您的 Windows、应用程序和数据文件将被还原到以前的工作状态。

注 如果您有已加密的文件，则 Live Backup 必须在灾难恢复后的首次重新启动时处理已加密的文件。只有在此流程完成时，已加密的文件才可用。

灾难恢复故障排除

如果未成功完成灾难恢复，Live Backup 将提供一些可以解决问题的故障排除工具。

1. 使用通用启动映像以启动系统。
2. 当出现灾难恢复控制台时，单击 **Troubleshooting options**。



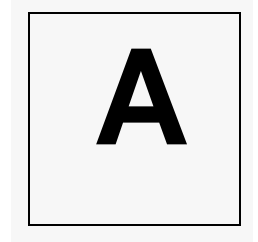
3. 您具有以下选择：

- **Fix MBR**：如果 Disaster Recovery 显示了有关主启动记录 (MBR) 的错误消息，或者您安装了磁盘加密软件或启动管理器，请使用此选项。在任一种情况下，主启动记录加载程序代码都可能已失败。此选项将用能使系统正常启动的标准版本替换 MBR 加载程序代码。单击 **Fix MBR** 按钮。当 Live Backup 修复主启动记录加载程序代码后，将出现确认消息。单击 **OK**。您将返回故障排除选项页。
- **Set active partition**：如果计算机在执行灾难恢复后不能正常启动，并且安装了恢复分区和启动管理器，请使用此选项。此选项验证当前启动计算机的有效分区与检查点中保存的有效分区是否相同，如果必要，将重新设置。单击 **Set active partition** 按钮。当 Live Backup 确保设置了正确的有效分区后，将出现确认消息。单击 **OK**。您将返回故障排除选项页。

4. 单击 **Restart**。在确认消息中，单击 **OK** 以重新启动计算机。

如果重新出现同样问题，则请尝试使用不同检查点重新运行灾难恢复程序。没有异常的检查点将是最可靠的检查点。如果问题仍然存在，请致电 Atempo 客户支持人员。

附录 A



安装 Live Backup Client

在大多数情况下，Live Backup 管理员将管理安装，它在您的计算机上静默运行。但是，您也可以手动安装。

本节描述了安装和设置 Live Backup Client 以开始保护计算机文件所需执行的所有事项。

系统要求

硬件

- 个人计算机或与 Pentium PRO 处理器、AMD Athlon 或 Duron 处理器兼容（建议使用 Pentium II）
- 128 MB RAM（灾难恢复需要 512 MB）
- 100 MB 可用磁盘空间（建议 500 MB）
- 网络连接（支持调制解调器、WAN 和无线连接）

软件

- Windows XP Professional 或 Home Edition，或 Windows Vista 32 位或 64 位¹ 版本，Windows 7 32 位或 64 位版本
- Microsoft Internet Explorer 5.01 (5.00.2516.1900) 或更高版本
- TCP/IP
- Windows Installer 2.0 或更高版本（已包括）
- 在客户端工作站上的管理权限（仅限于安装）

1. 支持 x64 体系结构；不支持 ia64 体系结构。

远程或移动系统要求

如果您计划在未通过电缆以物理方式连接至 Live Backup Server 的计算机上运行 Live Backup Client，但是已设置与 Live Backup Server 的标准 HTTP 连接，则仍可保护文件。

建议您与 Live Backup 管理员合作设置远程连接。有多种不同方法可以完成此任务，只有管理员知道您的公司在使用那种方法。

安装之前

确保以下条件适用：

- 您的系统满足系统要求。
- 您的 Live Backup 管理员已将客户端添加到 Live Backup Server 或已将 Live Backup 配置为自动创建客户端，并且已为您提供安装所需的相应客户端名称和组信息。

安装 Live Backup Client

正如本章先前所述，Live Backup 很可能将由 Live Backup 管理员自动安装。

如果管理员没有为您安装 Live Backup Client，则她 / 他可能请求您以下列方式之一进行安装：

- 从公司内部网安装
- 从网络或 CD-ROM 驱动器手动安装

如果现有安装需要升级，请参阅第 78 页的“升级 Live Backup Client”。

重要 客户端工作站可能在域或工作组配置中，也可能是独立的。有关网络配置の詳細信息，请参阅您的 Windows 文档。

从公司内部网安装 **Live Backup Client**：

1. 在 Live Backup Client 计算机上，运行 Internet Explorer 并按照 Live Backup 管理员的指示转至 Live Backup Client 安装网站，例如：
<http://servername/lbclient> 或
<http://lbserver.provider.com/LBClient?Client@Group.ParentGroup>。

2. 阅读“ 欢迎” 页，然后单击下一步。
此时将出现“ 正在检查必备项” 页。
3. Live Backup 在您的系统上检查必备的软件。如果未找到任何必备软件，它将提示您安装它们。按照屏幕上的说明执行操作。
4. 设置所有必备软件后，即可开始安装。单击安装链接，然后按照屏幕上的说明执行操作。
此时将出现一个状态栏，指明 Live Backup Client 安装的进展。一旦安装完成，您将看到一则指示您重新启动计算机的消息。
5. 单击是。
一旦计算机重新启动并连接至 Live Backup Server，Live Backup 将立即开始镜像过程，保护您的文件免遭损坏和丢失。

从网络或 CD-ROM 驱动器手动安装 Live Backup Client：

1. 单击开始按钮，然后单击运行。
2. 在“ 运行” 对话框中，键入 N:\LIVEBACKUP\CLIENT\SETUP.EXE, 其中 N: 替换为 Live Backup 安装程序的完整路径。此程序可能位于 CD-ROM、网络驱动器（例如 N）或本地驱动器（例如 C）。
3. 阅读出现的“ 欢迎” 屏幕，然后单击下一步。
将出现“ 选择位置” 页。
4. 从位置列表中，选择公司的所在国家 / 地区。单击下一步。
5. 阅读出现的许可证协议，然后单击我接受许可协议中的条款。单击下一步。
6. 在出现的目标文件夹页上，您可以选择要将 Live Backup 安装到的文件夹以及要用于在本地缓存文件的文件夹。

默认安装文件夹是 C:\PROGRAM FILES\Atempo\LIVEBACKUP。要安装到不同位置，请单击更改。在“ 更改当前目标文件夹” 对话框中，选择路径，然后单击确定。

默认缓存文件夹是 X:\Live Backup CACHE，其中 X 是具有最多可用磁盘空间的驱动器。此文件夹处于隐藏状态。

备份文件将临时存储（缓存）在此位置，直到与服务器建立足以用于复制文件的连接。要将备份保存到不同位置，请单击更改。在“ 更改当前目标文件夹” 对话框中，选择路径，然后单击确定。

单击下一步。

7. 在出现的 Live Backup Server 页中，指定关于 Live Backup Server 的信息。在 Live Backup Server 框中，键入安装有 Live Backup Server 的计算机的名称或 IP 地址，如果适用，请在后面指定端口。例如，*servername:3427*。

如果您不确定必需的服务器信息，请与您的 Live Backup 管理员联系。

单击下一步。

8. 在“Live Backup Client 名称”页中，指定在 Live Backup Console 中为此客户端提供的名称。如果 Live Backup 管理员为您提供了名称，请在此处键入。如果没有，请接受出现的默认名称。默认名称与计算机的 NetBIOS 名称相同。

您还可以指定要在其中创建客户端的组以及客户端名称。要指定组，请使用以下格式：*clientname@group.parentgroup*。单击下一步。

此时将出现“准备安装程序”页。

9. 如果对选择感到满意，请单击安装。

Live Backup 安装程序将 Live Backup 程序文件复制到选定的驱动器。当文件复制过程完成时，将出现“InstallShield 向导已完成”页。

10. 单击完成。

您必须重新启动计算机以完成 Live Backup 安装。

11. 要立即重新启动计算机，请单击是。要稍后重新启动计算机，请单击否。

一旦计算机重新启动并连接至 Live Backup Server，Live Backup 将立即开始镜像过程，保护您的文件免遭损坏和丢失。

升级 Live Backup Client

您可以将 Live Backup Client 3.00 或更高版本升级至 Live Backup 3.33。对于任何其它版本，您必须卸载之前的版本，然后安装新版本，或按顺序升级。

有两种方法可用于升级 Live Backup Client 软件。第一种方法是从 CD-ROM 或网络驱动器安装升级。第二种方法是从 Live Backup Server 计算机上的基于 Web 点的分发点部署升级。

从 CD-ROM 或网络驱动器升级 Live Backup Client

1. 单击开始按钮，然后单击运行。
2. 在运行对话框中，键入 *N:*\Live Backup\CLIENT\SETUP.EXE，其中 *n* 替换为 CD 驱动器号分配。

Live Backup 安装程序将自动检测是否已安装以前版本的 Live Backup Client，并将启动升级向导。

3. 按照屏幕上的说明安装 Live Backup Client 的升级。

从公司内部网升级 Live Backup Client

如果 Live Backup Server 上有升级可用，Live Backup 将向您的 Live Backup Client 计算机发送通知。如果升级已被配置为自动启动，则安装将开始。此配置是默认值。如果升级通知消息出现在您的 Live Backup Client 计算机上，则表明已通过控制中心更改此默认值。您具有以下选择：

- 浏览：打开更新 Web 页面，升级安装可从此开始。按照屏幕上的说明安装 Live Backup Client 的升级。
- 添加至收藏夹：在 Internet Explorer 的“收藏夹”文件夹中放置 Live Backup Client Web 更新的快捷方式。然后，您可以随时从收藏夹列表中选择此链接以启动更新。
- 取消：关闭更新通知，不进行任何更改。

在完成升级之前，您每天都会看到此升级。

卸载 Live Backup Client

1. 单击开始，指向设置，然后单击控制面板。
2. 双击添加 / 删除程序图标。
3. 在“安装 / 卸载”页中，选择 **Atempo Live Backup Client 3.33**，然后单击添加 / 删除。
4. 按照屏幕上的说明从计算机中删除 Live Backup Client。

附录 B

词汇表

B

LAN

局域网。一种地理范围有限的通信网络，可使邻近建筑内的终端和计算机轻松地互联在一起。

TCP/IP

传输控制协议 /Internet 协议。用于通过 Internet 传输数据的协议。

版本控制

每次保存文件时创建文件迭代的过程。每个版本都是通过将增量更改应用于原始版本（日期最旧的那个版本）创建的。

初始复制

客户端计算机首次连接到 Live Backup Server 并将其所有数据复制到服务器。在复制所有文件和重新启动客户端计算机后，初始复制完成。

服务器

通过网络与其连接的其它计算机提供某些服务的计算机。Live Backup 服务器为请求提供服务以备份和恢复其客户端的计算机文件。

高速缓存

存储数据的存储器。在 Live Backup 中，版本文件临时存储在本地缓存中，直至将其复制到服务器。

检查点

客户端在特定时间点存在的内部映像。此映像可以用于通过系统回滚或灾难恢复功能将客户端还原到以前的工作状态。每次重新启动客户端计算机时都会创建检查点，此时系统将检查点保存到 Live Backup Server。

可废弃数据

从 Live Backup 保护中排除的文件。默认情况下，Live Backup 保留 *内部可废弃数据* 的列表，将其视为临时文件并从保护中排除。此外，管理员可以将任何指定客户端或组的任何文件定义为可废弃。

客户端

请求另一计算机系统或流程（服务器）的服务并接受服务器的响应的计算机。
在 Live Backup 中，客户端的文件和数据备份在服务器上。

任务托盘图标

位于桌面的任务托盘的 Live Backup 程序图标。任务托盘位于桌面任务栏的最右端（“开始”按钮位于最左端）。您可以单击任务托盘图标一次以运行恢复助手，或右击任务托盘图标以访问 Live Backup 的各种功能。

数据文件

您创建的文件—文档、电子表格、图形等。Live Backup 将这些文件定义为您创建或修改的任何文件。请参阅 *用户文档*。

通用启动盘

Disaster Recovery 磁盘集的一部分，使您可以启动任何 Windows 系统并启动 Disaster Recovery。

同步

当客户端所有数据的最新副本已复制到 Live Backup Server 并且已在服务器上创建和保存检查点时 Live Backup Client 的状态。

系统回滚

将客户端计算机还原到以前的工作状态。

系统文件

除定义为 *用户文档* 或 *可废弃数据* 的文件之外的所有文件。

信任关系

两个 Windows 域之间的链接。此链接使来自受信任域的用户有权访问信任域上的驱动器。

异常

检查点的已知问题 -- 通常是在检查点中缺少的一个或多个文件，因为当创建检查点时，这些文件正处于使用中，无法访问。

索引

英文字母

DVD 10
engine.log 16
E-SATA 10
FAT 文件系统, 灾难恢复 67
Firewire 10
Fix 74
http
 \servername\console 23
Internet Explorer, Microsoft 75
Internet 恢复 47
ISO9660 70
LAN, 定义 81
lbrsys.log 71
LBRecovery 49
Live Backup Clients 管理控制台 23
LNK 文件 45
MBR 74
TCP/IP 75, 81
USB 10
VMWare 67
Web 安装 76
Web 恢复 47
 Internet 浏览器安全性 48
 权限, Web 恢复 48
 下载, Web 恢复 48
 运行 49
Windows Explorer 44, 60
Windows 部署服务 67
ZIP 驱动器 62

A

安全性 25
 Web 恢复 48
 功能锁定 26
 加密 26
 用户权限 26
安全性区域 48
安装 75
 Web 76
 安装之前 76
 升级 78

要求 75
远程要求 76

B

版本 35, 45, 50
版本控制 6
 定义 81
 继续 24, 25
 暂停 24, 25
保存 36, 43, 45
保护 5
 版本控制 6
 包括 23
 继续 24, 25
 排除 23
 完全系统 61
 暂停 24
备份配置文件管理员 23
备份系统状态 15
本地高速缓存状态 16
本地灾难恢复 66
便携式计算机 76

C

操作, 当前 19
操作系统, 支持 75
查看异常 8
重新分区 72
重新分区, 灾难恢复 72
重新格式化, 灾难恢复 72
重新启动, 灾难恢复 74
磁盘空间配额不足 18
错误, 日志 16

D

带宽 20
当前操作 19
动态检查点 8
断开连接 6
 响应 23

F

分区, 设置有效 74
服务器
 定义 81
 恢复文件 31, 35
 名称 18
复制, 检查点 8

G

概述 1
高级用户 25
高速缓存
 版本 17
 大小 16
 位置 17
更新, 控制中心 22
工具, 灾难恢复 69
功能锁定 26
管理员 27

H

还原
 参见恢复
缓存
 定义 81
 使用中 17
 已分配 20
 最大大小 16
缓存中的文件数 17
恢复
 LNK 文件 45
 从 Web 47
 多个文件 36
 可用文件 35
 另存为 36, 43, 45
 上下文菜单 44, 60
 文件 29-45, 53
 文件夹 53
 系统, 以前版本 63
恢复文件夹 53
恢复中心 47
 客户端视图 50
恢复助手 31, 36, 54, 63
回滚 63
 更改 65
 文件夹 53

J

激活待定 18
技术支持 4
继续保护 24, 25
加密 18, 26
 灾难恢复 73
加密, 恢复映像 72
加载程序代码, 主启动记录 74
检查点 8, 40, 57
 必需文件 9

- 动态 8
- 静态 8
- 可用性 8
- 请求映像 62
- 数据 8
- 跳过 10
- 系统 8
- 异常 8
- 隐藏 42, 58, 62, 64
- 自动 9
- 检查连接 19
- 禁用连接 19, 25
- 静态检查点 8
- 镜像 6
 - 继续 24, 25
 - 暂停 24, 25

K

- 可废弃数据 63
- 可废弃数据, 定义 81
- 可信站点 48
- 可用版本 50
- 客户端, 定义 82
- 客户端计算机所有者 47
- 客户端引擎 15
- 控制中心 13
 - 更新 22
 - 客户端引擎 15
 - 通知 21
 - 性能 19
- 快捷方式文件 45

L

- 类型, 文件 83
- 连接
 - 测试 13
 - 检查 19
 - 禁用 19, 25
 - 启用 25
 - 上次成功 18
 - 无法恢复的文件 35
- 另存为 36, 45

M

- 没有授权 18
- 密钥文件 72
- 模式
 - 客户端 16
- 内部网安装 76

P

- 排除故障选项, 灾难恢复 73
- 匹配文件 35, 40

Q

- 启用连接 25
- 请求系统映像 62
- 区域, 可信 48
- 权限 23, 27, 47

R

- 任务托盘图标 7, 82
- 日志
 - 错误 16
 - 灾难恢复 71
- 软件要求 75

S

- 上次成功连接 18
- 上次服务器状态更新 17
- 上下文菜单
 - 文件恢复 44
 - 文件夹恢复 60
- 设置有效分区 74
- 升级 Live Backup Client 78
- 首选项 23
- 受保护的文件夹 50
- 数据传送
 - 禁用 25
- 数据检查点 8, 42, 58
- 数据文件, 定义 82

T

- 通知 21
- 图标, Live Backup 任务托盘 7

W

- 完全系统保护 61
- 网络服务灾难恢复 66
- 网络流量 20
- 网络灾难恢复 66
- 维护任务正在运行 18
- 位置, 缓存 17
- 文档 2
 - 联机帮助 3
 - 约定 3
- 文件
 - Web 恢复 47

- 安全性 25
- 版本, 可用 35, 45
- 保护 29
- 当前操作 19
- 当前正在处理 19
- 恢复 29-45
- 恢复多个文件 83
- 回滚 63
- 加密 26
- 类型 33, 38, 39
- 匹配 35, 40
- 受保护 50
- 搜索标准 37
- 位置 33, 38
- 无法恢复 35
- 下载 50
- 已删除 30
- 预览 42
- 文件夹恢复 53
 - Windows Explorer 60
 - 恢复助手 54
 - 已删除的文件夹 54
- 文件类型 39

X

- 系统回滚 63
- 系统检查点 8
- 系统为 15
- 系统文件 82
- 系统要求 75
- 下载 50
- 性能 19
- 虚拟机 67
- 选择目标, 恢复助手 43
- 选择文件页面, 恢复助手 39

Y

- 要求
 - 软件 75
 - 硬件 75
 - 远程系统 76
- 已分配缓存 20
- 已过期 16
- 已禁用 7, 16
- 已请求重定向 18
- 已删除的文件夹 54
- 已删除文件 30
- 异常 8, 42, 58, 62, 65, 71
- 隐藏自动检查点 42, 58, 62, 64
- 硬件要求 75

映像

- 请求 62
- 位置 67
- 用户权限 26
- 有效分区 74
- 预览 35, 45
- 预览，要恢复的文件 42
- 远程系统
 - VPN 76
 - 要求 76
- 约定，文档 3

Z

- 灾难恢复 66-73
 - FAT 文件系统 67
 - Fix MBR 74
 - 故障排除 73, 74
 - 设置有效分区 74
 - 虚拟机 67
 - 亚洲语言支持 67
 - 已加密的文件 73
 - 预配置工具 69
 - 重新分区 72
 - 重新格式化 72
 - 重新启动 74
- 暂停，保护 24, 25
- 帐户已过期 18
- 正在初始化 16
- 支持 4
- 主启动记录 73, 74
- 状态
 - 高速缓存 16
 - 客户端 15
 - 系统 15
- 最大缓存大小 16

